

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан за 2 квартал и 1 полугодие 2026 года

| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило письменных обращений: | 65 | 60 | | | 125 |
| 1.1. | в том числе из администрации края | 50 | 45 | | | 95 |
| 2. | Взято на контроль всего | 65 | 60 | | | 125 |
| 2.1. | в том числе из администрации края | 50 | 45 | | | 95 |
| 3 | Поступило повторно | - | - | | | - |
| 4 | Рассмотрено всего обращений: | 67 | 64 | | | 131 |
| 4.1. | поддержано: | 25 | 21 | | | 46 |
| 4.1.1. | в том числе «меры приняты» | 6 | 8 | | | 14 |
| 4.2. | разъяснено | 42 | 43 | | | 85 |
| 4.3. | не поддержано | - | - | | | - |
| 5. | в работе (кол.) | 11 | 7 | | | 7 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | 54 | 42 | | | 96 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - | | | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан | 4 | - | | | 4 |
| 9. | привлечено к ответственности (чел.) | 4 | - | | | 4 |
| 10. | Поступило обращений посредством Единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» | 128 | 154 | | | 282 |
| 10.1 | Рассмотрено | 106 | 162 | | | 268 |
| 11. | Принято граждан на личных приемах руководством | 146 | 91 | | | 237 |
| 11.1. | в том числе главой муниципального образования | 16 | 15 | | | 31 |
| 12. | Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 32 | 20 | | | 52 |
| 13. | Принято звонков по телефону «Горячая линия» | 37 | 33 | | | 70 |
| 14. | Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края | 27 | 15 | | | 42 |

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева