

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным о работе с обращениями граждан  
в муниципальном образовании Абинский район  
за 1 полугодие 2026 года

За 1 полугодие 2026 года в администрацию муниципального образования Абинский район поступило:

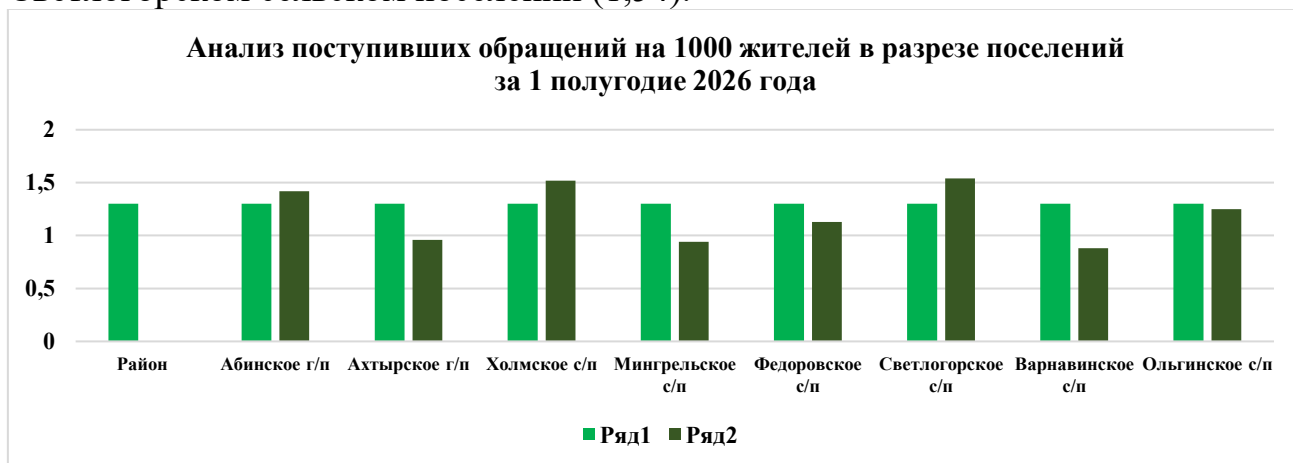
125 письменных обращения граждан (в сравнении с 2025 годом – 180 обр. снижение составило 31 %), в том числе:

из администрации Краснодарского края - 95 обр. (в сравнении с 2025 годом – 130 обр., снижение составило 27 %);

из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 33 обр. (в сравнении с 2025 годом – 76 обр., снижение составило 57 %).

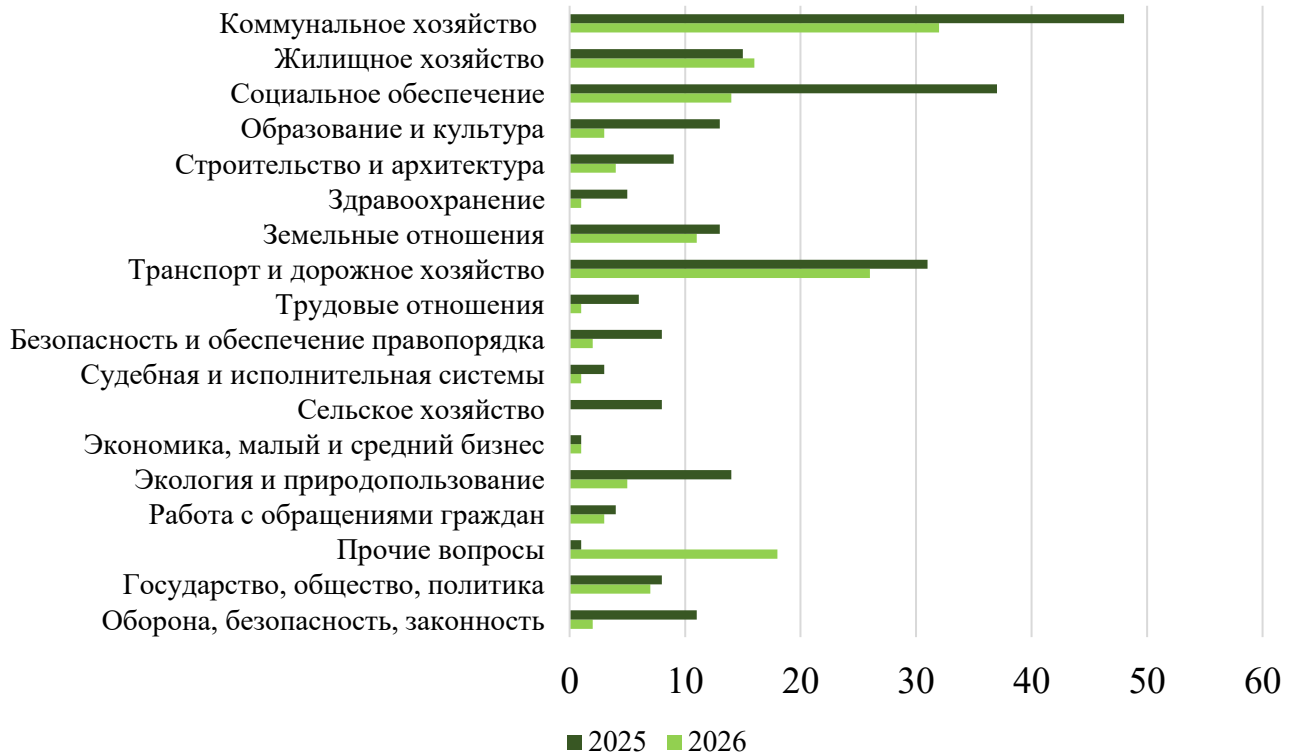
В течение отчетного периода обработано 282 обращения, поступивших через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» (в сравнении с 2025 годом – 177 обр., рост составил 59 %).

За 2026 год средний коэффициент поступивших обращений на 1000 жителей в среднем по району составил 1,3, превышает этот показатель в Абинском городском поселении (1,42), Холмском сельском поселении (1,52) и Светлогорском сельском поселении (1,54).



Поселения	1 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по району на 1000 жителей)	2 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по поселениям на 1000 жителей)
Район	1,3	1,3
Абинское г/п	1,3	56 обр./1,42
Ахтырское г/п	1,3	20 обр./0,96
Холмское с/п	1,3	32 обр./1,52
Мингрельское с/п	1,3	5 обр./0,94
Федоровское с/п	1,3	5 обр./1,13
Светлогорское с/п	1,3	3 обр./1,54
Варнавинское с/п	1,3	1 обр./0,88
Ольгинское с/п	1,3	3 обр./1,25

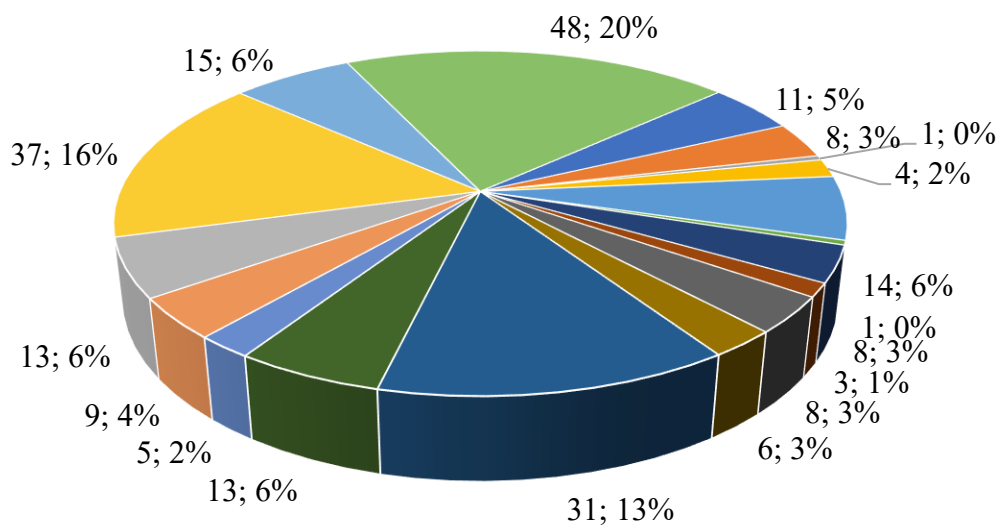
## Анализ поступивших обращений в разрезе тематик за 2026 год в сравнении с 2025 годом



Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений граждан в 1 полугодии 2026 года поднимались вопросы:

Тематики вопросов тематического классификатора		1 полугодие 2025 г.	1 полугодие 2026 г.	Отклонение +-
<b>Количество вопросов (обращений)</b>		235 (180)	147 (125)	-88 (-55)
1.	Коммунальное хозяйство	48 (20%)	32 (22%)	-16
2.	Жилищное хозяйство	15 (6%)	16 (11%)	+1
3.	Социальное обеспечение	37 (16%)	14 (10%)	-23
4.	Образование и культура	13 (6%)	3 (2%)	-10
5.	Строительство и архитектура	9 (4%)	4 (3%)	-5
6.	Здравоохранение	5 (2%)	1 (1%)	-4
7.	Земельные отношения	13 (6%)	11 (7%)	-2
8.	Транспорт и дорожное хозяйство	31 (13%)	26 (18%)	-5
9.	Трудовые отношения	6 (3%)	1 (1%)	-5
10.	Безопасность и обеспечение правопорядка	8 (3%)	2 (1%)	-6
11.	Судебная и исполнительная системы	3 (1%)	1 (1%)	-2
12.	Сельское хозяйство	8 (3%)	-	-8
13.	Экономика, малый и средний бизнес	1 (0%)	1 (1%)	-
14.	Экология и природопользование	14 (6%)	5 (3%)	-9
15.	Работа с обращениями граждан	4 (2%)	3 (2%)	-1
16.	Прочие вопросы	1 (0%)	18 (12%)	+17
17.	Государство, общество, политика	8 (3%)	7 (5%)	-1
18.	Оборона, безопасность, законность	11 (5%)	2 (1%)	-9

### Анализ поступивших письменных обращений в разрезе тематик вопросов за 1 полугодие 2026 г.



- Оборона, безопасность, законность
- Прочие вопросы
- Экология и природопользование
- Сельское хозяйство
- Безопасность и обеспечение правопорядка
- Транспорт и дорожное хозяйство
- Государство, общество, политика
- Работа с обращениями граждан
- Экономика, малый и средний бизнес
- Судебная и исполнительная системы
- Трудовые отношения
- Земельные отношения

В течение 1 полугодия 2026 года рассмотрено комиссионно с выездом на место 96 обращений. С результатом «Разъяснено» рассмотрено 85 обращений, 46 обращений «Поддержано», «Меры приняты» по 14 письменным обращениям.

На контроле до полного исполнения в администрации муниципального образования Абинский район на отчетную дату находится 7 обращений.

В администрации муниципального образования Абинский район на отчетный период находятся на дополнительном контроле 47 обращений (в сравнении с 1 полугодием 2025 года на контроле на окончание периода находилось 56 обращений). За отчетный период 14 обращений поставлено на дополнительный контроль, из них 3 обращения исполнено, 11 в работе.

С начала 2026 года из центра обработки сообщений администрации Краснодарского края поступило 42 сообщения. Звонки поступали по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, ремонта дорог и вопросам организации транспортного обслуживания (из Абинского городского поселения – 12, Ахтырского городского поселения – 20, Холмского сельского поселения - 9, Варнавинского сельского поселения - 1).

На телефон районной «Горячей линии» обратилось 70 человек. По всем звонкам приняты оперативные меры. В основном звонки связаны с перебоями водо-, электроснабжения, работой общественного транспорта.

В общественную приемную главы муниципального образования Абинский район в 2026 году обратились 52 человека.

В течение 1 полугодия 2026 года поступило 282 обращения граждан по 59 - ФЗ, через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», рассмотрено 268 обращений, 14 обращение в работе.

**Анализ вопросов поступивших в обращениях по 59-ФЗ через ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» по тематикам**

№ п/п	Тематика	Количество обращений		
		1 полугодие 2025 г.	1 полугодие 2026 г.	Отклонение+-
1.	Автомобильные дороги	49	89	+40
2.	Благоустройство	38	14	-24
3.	Коммунально-бытовые вопросы	32	83	+51
4.	Дворы и территории общего пользования	25	41	+16
5.	Торговля	4	2	-2
6.	Ветеринария	3	8	+5
7.	Общественный транспорт	3	3	-
8.	Природа, Экология	3	2	-1
9.	Электроснабжение	3	3	-
10.	Водоснабжение	3	-	-3
11.	Мусор	3	12	+9
12.	Образование	3	3	-
13.	Сельское хозяйство и охота	2	3	+1
14.	Строительство	2	3	+1
15.	Многоквартирные дома	1	1	-
16.	Физическая культура и спорт	1	1	-
17.	Связь и телевидение	1	-	-1
18.	Культура	1	1	-
19.	Погребение и похоронное дело	-	5	+5
20.	Железнодорожный транспорт	-	2	+2
21.	Социальное обслуживание и защита	-	2	+2
22.	Связь и телевидение	-	2	+2
23.	Подтопление	-	1	+1
24.	Учреждения допобразования (спорт)	-	1	+1
<b>ВСЕГО</b>		<b>177</b>	<b>282</b>	<b>+105</b>

**Анализ количества обращений поступивших по 59-ФЗ через ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» по исполнителям**

№	Организация - исполнитель	Количество обращений
1.	администрация МО Абинский район	46
2.	администрация Абинского г/п	122
3.	администрация Ахтырского г/п	54
4.	администрация Холмского с/п	39
5.	администрация Мингрельского с/п	12
6.	администрация Федоровского с/п	1
7.	администрация Ольгинского с/п	1
8.	администрация Светлогорского с/п	6
9.	администрация Варнавинского с/п	1

В течение 1 полугодия 2026 года по прямой линии Президента РФ в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь» обработаны 213 сообщений по 236 вопросам (из Абинского городского поселения - 94 сообщения, Ахтырского городского поселения - 31 сообщение, Холмского сельского поселения - 20 сообщений, Мингрельского сельского поселения - 9 сообщений, Федоровского сельского поселения - 4 сообщения, Ольгинского сельского поселения – 47 сообщений, Варнавинского сельского поселения - 8 сообщений).

**Анализ вопросов в сообщениях поступивших  
по прямой линии Президента РФ по тематикам**

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов
1.	Государство, политика, правовые вопросы	54
2.	Ремонт дорог	48
3.	Жилищные вопросы	19
4.	Земельные вопросы	16
5.	Водоснабжение	14
6.	Уличное освещение	12
7.	Образование	11
8.	Транспорт	8
9.	Благоустройство	6
10.	Физическая культура и спорт	5
11.	Электроснабжение	5
12.	Отлов безнадзорных животных	5
13.	Экономика и бизнес	4
14.	Социальные вопросы	3
15.	Капитальный ремонт	3
16.	Сельское хозяйство	3
17.	Связь	4
18.	Архитектура и градостроительство	2
19.	Жилье для детей-сирот	2
20.	СВО	2
21.	Мусор	2
22.	Оборона, безопасность	1
23.	Вопросы захоронения, кладбища	2
24.	Аварийные дома	1
25.	Религия	1
26.	Теплоснабжение	1
27.	Детские площадки	1
28.	Опека и попечительство	1

В 1 полугодии 2026 года на личных приемах принято 237 человек. Главой муниципального образования Абинский район проведено 13 приемов, принят 31 гражданин (обратились из Абинского городского поселения – 14 человек, Холмского сельского поселения – 7 человек, Ахтырского городского поселения – 5 человек, Светлогорского сельского поселения – 2 человека, Варнавинского сельского поселения – 1 человек,

Мингрельское сельского поселения – 1 человек, Ольгинского сельского поселения- 1 человек).

Организовано 4 выездных приема граждан главой муниципального образования, совместно с представителями правоохранительных и надзорных органов, депутатским корпусом, на которых присутствовало 19 граждан по 38 вопросам. По всем поступившим вопросам, гражданам даны устные и письменные разъяснения.

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов (граждан)
<b>Ахтырское г/п</b>		<b>20 (8 граждан)</b>
1.	Государство, правовые вопросы	4
2.	Связь	2
3.	Ремонт дорог	2
4.	Водоснабжение	2
5.	Газоснабжение	2
6.	Земельный вопрос	2
7.	Уличное освещение	1
8.	Социальный вопрос	1
9.	Экономика и бизнес	1
10.	Электроснабжение	1
11.	Благоустройство	1
12.	Оплата коммунальных услуг	1
<b>Мингрельское с/п</b>		<b>2 (2 гражданина)</b>
1.	Земельный вопрос	1
2.	Водоснабжение	1
<b>Светлогорское с/п</b>		<b>9 (5 граждан)</b>
1.	Ремонт дорог	2
2.	Газоснабжение	2
3.	Уличное освещение	1
4.	Благоустройство	1
5.	Электроснабжение	1
6.	Аварийное жилье	1
7.	Капитальный ремонт	1
<b>Холмское с/п</b>		<b>7 (4 гражданина)</b>
1.	Мусорный полигон	2
2.	Сельское хозяйство	1
3.	Контейнеры для ТКО	1
4.	Государство, правовые вопросы	1
5.	Водоснабжение	1
6.	Здравоохранение	1

В феврале 2026 года администрацией муниципального образования Абинский район была проведена Прямая линия главы муниципального образования Абинский район в социальной сети «ВКонтакте». Жителям была предоставлена возможность задать свои вопросы предварительно через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» или направив вопросы в адрес пресс-службы администрации муниципального образования Абинский район.

В рамках подготовки Прямой линии, а также в ходе трансляции поступило 48 вопросов от граждан. Жителям давались разъяснения в ходе приема. Вопросы, требующие дополнительного изучения, были приняты в работу, о результатах рассмотрения жители были проинформированы дополнительно в письменном виде.

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов
1.	Ремонт дорог	12
2.	Общественный транспорт	8
3.	Комплекс по переработке отходов, вывоз мусора	5
4.	Вопросы благоустройства	5
5.	Социальные вопросы	4
6.	Экономика и бизнес	2
7.	Медицина	2
8.	Водоснабжение	2
9.	Отлов безнадзорных животных	2
10.	Имущественные вопросы	2
11.	ГО и ЧС	1
12.	Связь	1
13.	Сельское хозяйство	1
14.	Газификация	1

Одним из важных направлений в работе с обращениями граждан является рассмотрение обращений участников СВО и членов их семей. Поступившие в администрацию муниципального образования Абинский район сообщения, обращения от мобилизованных граждан и членов их семей оперативно решены. Решения, не входящие в компетенцию органов местного самоуправления, принимались в тесном контакте с заинтересованными государственными учреждениями и отделениями федеральных структур. Налажено оперативное взаимодействие с Военным комиссариатом по Абинскому и Северскому районам по вопросам, касающимся специальной военной операции, филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества».

В 1 полугодии 2026 года в целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы по вопросам, относящимся к компетенции краевых органов власти проведено 4 видеоприема (вопросы здравоохранения, спорта и молодежной политики).

В целях информирования населения о работе с обращениями граждан, сведения публикуются на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район, в газете «Восход», социальных сетях. В 1 полугодии 2025 года сделано 87 публикаций.

В 1 полугодии 2026 года вопрос работы с обращениями граждан в разрезе поселений рассматривался на аппаратных совещаниях при главе муниципального образования Абинский район по результатам которых исполнителям указано на необходимость принятия исчерпывающих мер, направленных на повышение качества работы с обращениями граждан. Проведен семинар о повышении эффективности работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Абинский район. В течение

1 полугодия 2026 года осуществлялась проверка достоверности ответов, даваемых исполнителями, с выездом на место или в личной беседе с заявителями по телефону.

Начальник общего  
отдела



О.В. Савельева