

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН

Комиссия по социальным вопросам, здравоохранению, защите прав ветеранов и инвалидов, развитию доступной среды

Решение

23 июня 2026 г.

№ 4

г. Абинск

Об актуальных проблемах защиты прав потребителей в Абинском районе

Заслушав и обсудив информацию об актуальных проблемах защиты прав потребителей в Абинском районе комиссия по социальным вопросам, здравоохранению, защите прав ветеранов и инвалидов, развитию доступной среды отмечает:

- существующие проблемы защиты прав потребителей: мошенничество и обман потребителей, недобросовестная торговля, фальсификация товаров и недостоверная информация о продуктах, недостаточное информирование потребителей о своих правах при покупке товаров и услуг, отказ от гарантийного обслуживания, отсутствие возможности получить компенсацию за плохое качество товаров или услуг, проблемы с безопасностью товаров, несоблюдение законодательства о защите прав потребителей, низкий уровень ответственности должностных лиц за нарушение законов о защите прав потребителей;

- работу отдела потребительской сферы по оказанию помощи населению в досудебном урегулировании споров: в 2025 году оказана помощь 441 гражданину, из них 425 обращений касались сферы торговли, 12 – бытовых услуг, по 2 – медицинских и страховых услуг; оформлено 157 претензий и 2 исковых заявления, в досудебном порядке возвращено 433,2 тыс. рублей; с начала 2026 года рассмотрено 231 обращение в сфере торговли, возвращено потребителям 143,4 тыс. рублей;

- эффективное межведомственное взаимодействие отдела потребительской сферы и защиты прав потребителей с ОМВД России по Абинскому району и Роспотребнадзором по выявлению и пресечению нарушений на потребительском рынке;

- работу соответствующих служб администрации муниципального образования Абинский район по повышению потребительской грамотности.

Комиссия р е ш и л а:

Рекомендовать администрации муниципального образования Абинский район:

- 1) продолжить практику досудебной помощи потребителям, обеспечив своевременное реагирование на обращения граждан и информирование населения о возможности получения такой помощи;

2) усилить контроль за соблюдением законодательства в сфере розничной торговли, особенно в части продажи сложно-технических товаров через маркетплейсы;

3) активнее проводить совместные рейдовые мероприятия с ОМВД и Роспотребнадзором по пресечению оборота контрафактной алкогольной и табачной продукции, а также товаров, не отвечающих требованиям безопасности;

4) обеспечить регулярное размещение на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Отдел потребительской сферы» актуальной информации для потребителей, включая памятки, разъяснения и обзоры судебной практики;

5) рассмотреть возможность проведения уроков потребительской грамотности в образовательных учреждениях района на постоянной основе с расширением охвата учащихся;

6) рассмотреть вопрос о создании постоянно действующей «горячей линии» для консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей;

7) организовать размещение в социальных сетях актуальной информации для потребителей;

8) принять меры к ликвидации нестационарного объекта торговли, не соответствующего градостроительным нормам, по улице Пролетарской, 11.

Председатель комиссии



Н.М. Давыдова