

# ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ЭЛЕКТРОННОГО ПРОЕЗДНОГО ДОКУМЕНТА СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ВИДА

**ГОРОДСКОЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ**—для проезда на городском наземном электрическом транспорте и автомобильном транспорте общего пользования (автобусе) в городском сообщении.



Активируется по льготной стоимости на один календарный месяц для **безлимитного** проезда на следующих видах транспорта (стоимость указана на 2025 год):

автобус – 380 руб.; троллейбус – 490 руб.; трамвай – 490 руб.; трамвай и троллейбус – 620 руб.; троллейбус и автобус – 620 руб.; трамвай и автобус – 620 руб.; трамвай, троллейбус и автобус – 770 руб.

**ГОРОДСКОЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ для сопровождающего** – дает право проезда совместно с инвалидом I группы или ребенком-инвалидом на городском наземном электрическом транспорте и автомобильном транспорте общего пользования (автобусе) в городском сообщении.



Активируется и используется аналогично городскому проездному документу при условии **совместной поездки с инвалидом I группы или ребенком-инвалидом.**

**ПРИГОРОДНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ**—для приобрете-ния в течение календарного года 72 билетов с 50-процентной скидкой на проезд в автомобильном транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении.



Оплата 50-процентной стоимости билета – осуществляется с помощью пригородного проездного документа, который заранее пополняется способами, указанными на оборотной стороне памятки. Когда 72 льготные поездки использованы по желанию льготника пригородный проездной документ можно использовать как простой проездной документ – тогда оплата списывается по 100-процентной стоимости билета.

**ПРИГОРОДНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ** для **сопрово-ждающего** – дает право для приобретения в течение календарного года 72 билетов с 50-процентной скидкой для проезда **совместно с инвалидом I группы или ребенком-инвалидом** на автомобильном транспорте общего пользования (автобусе) в пригородном сообщении.



Оплата и использование аналогично пригородному проездному документу при условии **совместной поездки с инвалидом I группы или ребенком-инвалидом**. Когда 72 льготные поездки использованы по желанию сопровождающего можно использовать как простой проездной документ.

**ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ** - для приобретения в течение календарного года 72 билетов с 50-процентной скидкой на проезд в железнодорожном транспорте пригородного сообщения.



Подтверждение права на оплату 50-процентной стоимости билета осуществляется с помощью железнодорожного проездного документа на терминале железнодорожного перевозчика, а оплата осуществляется наличными денежными средствами или банковской картой – в зависимости от технической возможности железнодорожного перевозчика.

При утере или поломке электронного проездного документа необходимо получить новый электронный проездной документ в управлении социальной защиты населения по месту жительства.

**Пользоваться проездным может только владелец, на имя которого он оформлен**, за исключением лица, сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида, которые используют электронный проездной документ для сопровождающих.

**Водитель (кондуктор) вправе потребовать у владельца электронного проездного документа предъявить документ, удостоверяющий его личность. Владелец электронного проездного документа обязан по требованию водителя (кондуктора) предъявить документ, удостоверяющий его личность.**

Для подтверждения права на поездку необходимо приложить электронный проездной документ к терминалу, который находится у водителя (кондуктора) или установлен на поручне в транспортном средстве.

Виды валидаторов используемых для считывания электронных проездных документов:



терминал (мобильный)



терминал (стационарный)

## Активировать и пополнить электронный проездной документ можно:



Сайт [tk-pay.ru](http://tk-pay.ru)  
и приложение ЧасПик-транспорт



Мобильное приложение, банкоматы  
и отделения Сбербанка



Отделения «Почты России»



Мобильное приложение Квартплата+  
Платежный кабинет Квартплата+

### Отделения банков:



ООО КБ "БАНК"



КБ "РЕНЕССАНС КРЕДИТ» (ООО)



АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"



БАНК ГПБ (АО)



ПАО "СОВКОМБАНК"

Электронный проездной документ **не следует:**

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму электронного проездного документа, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;
- подвергать действию экстремально низких или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей (например, оставлять рядом с работающей микроволновой печью);
- наносить на электронный проездной документ экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия или помещать их в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карт и терминалов при их обслуживании;
- изменять дизайн и внешний вид электронного проездного документа;
- использовать электронный проездной документ не по прямому его назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты;
- держать электронный проездной документ рядом с ключами и мелочью – из-за постоянного трения о металлические предметы могут стереться визуальные данные на электронном проездном документе.

### Почему может не работать электронный проездной документ?

- **Механические повреждения электронного проездного документа или считывающего устройства (валидатора).**
- **Электронный проездной деактивирован в связи с прекращением права на льготный проезд.**
- **Слишком быстрое отведение электронного проездного документа от считывателя.**