

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации
муниципального образования Абинский район
за 4 квартал и 2025 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	90	90	79	91	350
		70/77,8%	60/66,7%	66/83,5%	66/72,5%	262/74,8%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	90/100%	90/100%	79/100%	91/100%	350/100%
		70/100%	60/100%	66/100%	66/100%	262/100%
2	ПОСы по 59-ФЗ	69	99	130	78	376
3.	Поступило повторно (кол.)	9	6	1	-	16
3.1	Поступило повторно письменные	2	4	1	-	7
3.2	Поступило повторно ПОСы по 59-ФЗ	7	2	-	-	9
4	Рассмотрено ПОСов по 59-ФЗ	53	94	140	93	380
5	Рассмотрено всего обращений (кол.)	100	86	85	93	364
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	43/43%	39/45%	42/49%	56/60%	180/49,5%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	57/57%	47/56%	43/51%	37/40%	184/50,5%
5.3.	отказано	-	-	-	-	-
6.	в работе (кол.)	17	21	15	13	13
7.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	68/68%	73/84%	74/87%	63/67,7%	278/76,4%
8.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
9.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	116	140	135	81	472
10.1.	в том числе главой муниципального образования	21	41	33	16	111
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	39	50	46	42	177
12.	Принято звонков по телефону «Горячая линия»	54	48	61	43	206
13.	Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края	10	10	52	66	138

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева