

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации
муниципального образования Абинский район
за 2 квартал и 1 полугодие 2025 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	90 70/77,8%	90 60/66,7%			180 130/72,2%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	90/100% 70/100%	90/100% 60/100%			180/100% 130/100%
2	ПОСы по 59-ФЗ	69	99			168
3.	Поступило повторно (кол.)	9	6			15
3.1	Поступило повторно письменные	2	4			6
3.2	Поступило повторно ПОСы по 59-ФЗ	7	2			9
4	Рассмотрено ПОСов по 59-ФЗ	53	94			147
5	Рассмотрено всего обращений (кол.)	100	86			186
Из них						
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	43/43%	39/45%			82/44%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	57/57%	47/56%			104/56%
5.3.	отказано	-	-			-
6.	в работе (кол.)	17	21			21
7.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	68/68%	73/84%			141/75%
8.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
9.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	116	140			256
10.1.	в том числе главой муниципального образования	21	41			62
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	39	50			89
12.	Принято звонков по телефону «Горячая линия»	54	48			102
13.	Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края	10	10			20

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева