ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Абинский район за 1 полугодие 2025 года

За 1 полугодие 2025 года в администрацию муниципального образования Абинский район поступило:

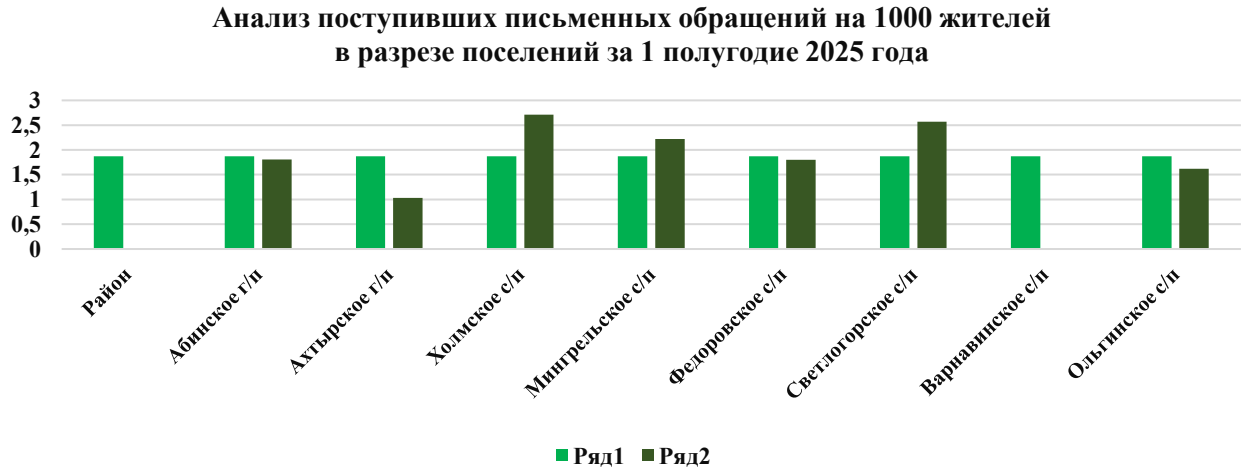
180 письменных обращений граждан (в сравнении с 2024 годом – 244 обр. снижение составило 26 %), в том числе:

из администрации Краснодарского края - 130 обр. (в сравнении с 2024 годом – 178 обр., снижение составило 27 %)

из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 76 обр. (в сравнении с 2024 годом – 91 обр., снижение составило 16,5 %).

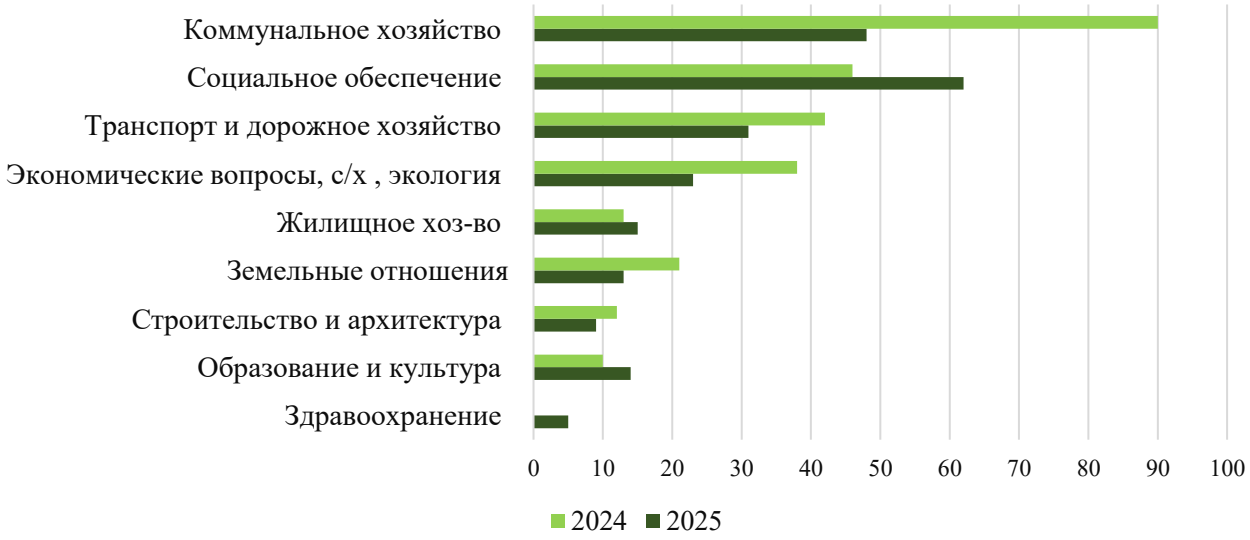
В течение отчетного периода обработано 168 обращений, поступивших через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

За 2025 год средний коэффициент поступивших обращений на 1000 жителей в среднем по району составил 1,87, превышает этот показатель в Холмском сельском поселении (2,71, вопросы размещения нового объекта обращения с отходами), Светлогорском сельском поселении (2,57, коммунально-бытовые вопросы) и Мингрельском сельском поселении (2,22, вопросы обращения с ТКО, коммунально - бытовые вопросы).



Поселения	1 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по району на 1000 жителей)	2 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по поселениям на 1000 жителей)
Район	1,87	1,87
Абинское г/п	1,87	72 обр./1,81
Ахтырское г/п	1,87	22 обр./1,03
Холмское с/п	1,87	57 обр./2,71
Мингрельское с/п	1,87	12 обр./2,22
Федоровское с/п	1,87	8 обр./1,8
Светлогорское с/п	1,87	5 обр./2,57
Варнавинское с/п	1,87	0 обр./0
Ольгинское с/п	1,87	4 обр./1,62

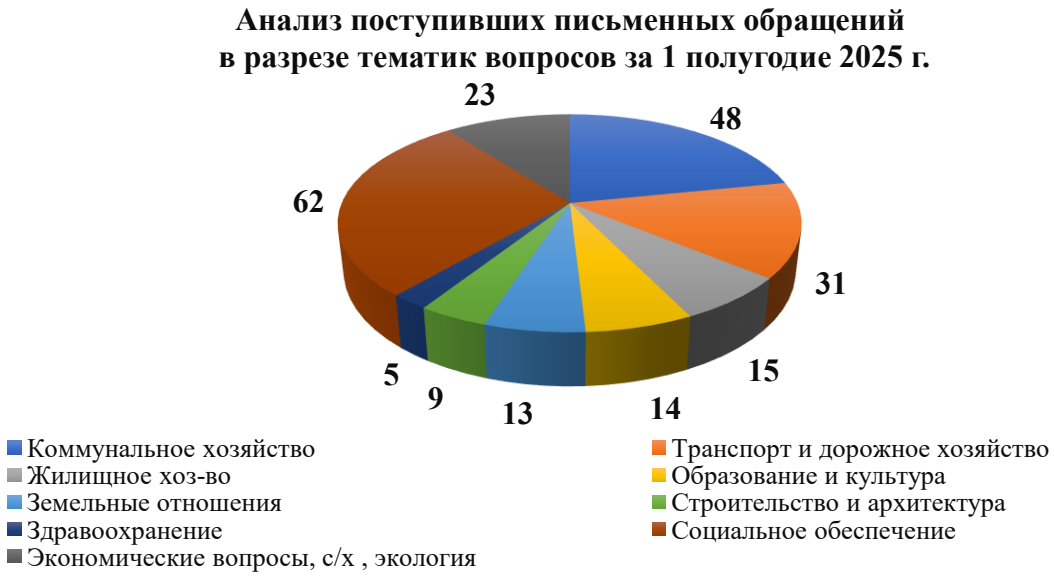
Анализ поступивших письменных обращений в разрезе тематик за 1 полугодие 2025 года в сравнении с 1 полугодием 2024 года



2024 г. / 2025 г.

Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений граждан в 1 полугодии 2025 года поднимались вопросы:

1. Коммунальное хозяйство - 90 обр. / 48 обр. (вопросы газо-, водо-электроснабжения, ТКО, комплексного благоустройства, тарифов, содержания МКД);
2. Социальное обеспечение - 46 обр. / 62 обр. (оказание мер соц. поддержки, выплат, помощи, обращения участников СВО и членов их семей);
3. Транспорт и дорожное хозяйство – 42 обр. / 31 обр. (ремонт и содержание дорог и тротуаров, ливневых отводов);
4. Жилищное хозяйство – 13 обр. /15 обр. (выделения жилья отдельным категориям граждан, получение жилья по жилищным программам, в том числе по соц-найму);
5. Образование и культура – 10 обр. / 14 обр. (образовательная деятельность, учреждения);
6. Земельные отношения- 21 обр. / 13 обр. (выделение земельных участков в том числе многодетным, земельные споры);
7. Строительство и архитектура – 12 обр. / 9 обр. (получение разрешения на строительство, разъяснение действующих законодательных норм);
8. Здравоохранение - 0 обр. / 5 обр. (лекарственное обеспечение);
9. Экономика, малый и средний бизнес – 4 обр./1 обр. (рост цен);
10. Сельское хозяйство – 6 обр./8 обр. (строительство на землях с/х назначения, развитие КФХ);
11. Экология и природопользование – 28 обр./14 обр. (деятельность предприятий, применение удобрений).



Одними из актуальных остаются вопросы коммунального хозяйства.

По вопросам энергоснабжения.

Для уменьшения количества поступающих обращений, в целях улучшения качества электроснабжения администрациями поселений в адрес энергоснабжающих предприятий, по каждому обращению, направляются письма о рассмотрении сложившейся ситуации. По всем экстренным обращениям принимаются оперативные меры.

Продолжается контроль по обращениям жителей ст. Холмской по улучшению качества электроснабжения домовладений по улице Сухая Речка в ст. Холмской. В настоящее время Абинским РЭС подготовлены документы для проведения работ по реконструкции участка электрической сети со строительством нового участка высоковольтной воздушной линии электропередачи и установкой дополнительной трансформаторной подстанции. Работы планируется выполнить до конца 2025 года.

В рамках улучшения электроснабжения ст. Мингрельской выполнена замена 4 трансформаторов на большую мощность, работы продолжаются.

По вопросам обустройства уличного освещения.

В Абинском городском поселении заменено 303 фонаря уличного освещения. За 1 полугодие 2025 года выполнены мероприятия по обустройству 5,2 км нового уличного освещения, установлено 139 шт. новых энергосберегающих светильников (по улицам Розы Люксембург, Луначарского, Карла Маркса, Маяковского и другим улицам г. Абинска).

На территории пгт. Ахтырский заменено 119 ламп уличного освещения. Проведены работы по устройству новой линий уличного освещения по ул. Пионеров.

В ст. Холмской выполнены работы по ремонту линий уличного освещения по ул. Красной и ул. Курьерской. Завершены работы по монтажу новых участков линий уличного освещения по ул. Кочубея, ул. Чуприны.

В Федоровском сельском поселении проведена замена 20 фонарей уличного освещения по улицам Ленина, Прикубанская, Международная, Мира и Школьная в ст. Федоровской и по улицам Фрунзе и Суворова в хут. Екатериновский.

В ст. Эриванской осуществлено строительство уличного освещения по ул. Комарова, заменены светильники по улицам Ленина, Энгельса, Мира, Комсомольской и в с. Светлогорское по улицам Есенина, Молодежной, Лесной, Весенней.

По вопросам водоснабжения.

В целях бесперебойной и качественной подачи питьевой воды жителей Абинского района в 2025 году планируется заменить 30,467 км. сетей водоснабжения, на отчетную дату заменено в Абинском городском поселении - 12,257 км., Ахтырском городском поселении - 7,260 км., Холмском сельском поселении - 3,898 км., Мингрельском сельском поселении - 1,08 км., Светлогорском сельском поселении - 0,305 км., Ольгинском сельском поселении - 1,8 км., Варнавинском сельском поселении - 0,71 км.

По обращениям жителей п. Новый в целях бесперебойной и качественной подачи питьевой воды жителям поселка в 2025 году запланировано строительство водовода от пос. Синегорска до пос. Нового, протяженностью сетей водовода 4,9 км. со строительством водонасосной станции в пос. Синегорске.

По вопросам организации теплоснабжения.

В пгт. Ахтырский для повышения надежности теплоснабжения, улучшения качества предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению населению в 2025 году запланирован капитальный ремонт тепловых сетей от котельной № 1 до ул. Пушкина, 1 и ул. Свободы, 33. Планируемое завершение строительно-монтажных работ – до 31 октября 2025 г.

На контроле находится обращение жителей х. Екатериновский по вопросу перевода на газовое оборудование дома культуры х. Екатериновский. Администрацией Федоровского сельского поселения на сегодняшний день приобретено газовое оборудование, выполнены работы по установке приборов учета, подведению линии газоснабжения к газовым котлам, подготовке площадки для установки газового оборудования, строительству ограждения котельной. Окончание работ и подключение к новой котельной будет завершено до конца 2025 года.

По вопросам газоснабжения.

Продолжается контроль обращений жителей по газификации х. Краснооктябрьского. Филиалом № 12 АО «Газпром газораспределение Краснодар» в рамках программы «Догазификации» ведутся работы по прокладке газопроводов до границ земельных участков и подключению оборудования к сетям газораспределения. Работы планируется завершить в 2025 году.

Жителями ст. Эриванской поданы 96 заявок в филиал № 12 АО «Газпром газораспределение Краснодар» на подключение домовладений в рамках программы «Догазификации», 10 договоров заключены в 2025 году.

По вопросам капитального ремонта многоквартирных домов и содержания общего имущества.

На территории г. Абинска завершен ремонт электроснабжения в МКД по ул. Красноармейской, 53.

Выполнен капитальный ремонт крыш двух МКД расположенных в

пгт. Ахтырском, ул. Свободы, 65, ул. Свободы, 51.

По обращениям жительницы г. Абинска управляющей организацией в многоквартирном доме № 58А по ул. Пионерской, выполнены работы по очистке чердачного помещения.

По вопросам благоустройства.

В рамках реализации проекта «Формирование комфортной городской среды» на территории г. Абинска выполняется благоустройство набережной р. Абин. Благоустроены 3 общественные территории в г. Абинске сквер по ул. Интернациональной, парк 30-летия Победы, общественная территория на пересечении ул. Комсомольской и ул. Черноморской.

В пгт. Ахтырский начаты работы по благоустройству общественной территории (сквер) «Молодежный» расположенной в центральной части поселка по ул. Дзержинского и ул. Свободы.

В хут. Ольгинском начаты работы по благоустройству общественной территории по ул. Ленина.

По обращению граждан произведен спил аварийных деревьев в г. Абинске на ул. Заводской около домовладений № 7 и № 12.

По вопросам транспорта и дорожного хозяйства.

В целях обеспечения безопасности дорожного движения на территориях поселений Абинского района в соответствии с планом мероприятий, а также по обращениям жителей проводятся работы по выравниванию уровня дорожного полотна, отсыпке инертными материалами и грейдированию участков дорог, нанесению дорожной разметки.

В первом полугодии 2025 года по обращениям граждан:

в г. Абинске проведены работы по устройству тротуара по ул. Ставропольской от стелы «Абинск» до остановочного пункта напротив домовладения № 1 протяженностью 0,218 км.;

на территории пгт. Ахтырский выполнено устройство искусственной дорожной неровности, совмещенной с пешеходным переходом вблизи СОШ № 42 по ул. Свободы, ул. Мира;

в ст. Мингрельской проведены работы по устройству тротуара по ул. Красной от ул. Первомайской до ул. Свободы, протяженностью 0,33 км. Выполнен ямочный ремонт дороги с асфальтовым покрытием по ул. Советской от ул. Восточной до ул. Степной;

в ст. Федоровской проведен ямочный ремонт дороги по ул. Мира и ул. Первомайской;

в х. Ольгинском выполнены работы по устройству тротуара по ул. Первомайской от ул. Ленина до автомобильной дороги ст. Троицкая – ст. Федоровская в х. Ольгинском, протяженностью 1,080 км.;

в с. Варнавинском выполнен ремонт тротуара по пер. Школьному от ул. Красной до ул. Пролетарской протяженностью 0,2 км.

По обращениям, связанным с работой маршрута № 109 «Ж/Д станция Ахтырская - ул. Подгорная ст. Холмская» по просьбам жителей восстановлены рейсы на 16:15 и 16:30 часов с 15 апреля 2025 г.

На территориях поселений муниципального образования Абинский район за первое полугодие в отношении остановочных пунктов осуществлены работы по поддержанию санитарного состояния остановочных пунктов, выполнены мероприятия по ремонту двух остановочных павильонов в ст. Мингрельской.

По вопросам нуждаемости в улучшении жилищных условий.

В первом полугодии 2025 года всего в списке детей-сирот, нуждающихся в жилых помещениях, в Абинском районе числится 288 человек.

В текущем финансовом 2025 году из краевого бюджета бюджету муниципального образования Абинский район были выделены субвенции на осуществление отдельных государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в сумме 110 705,9 тыс. руб. на приобретение 34 жилых помещений для предоставления их детям-сиротам и лицам из их числа.

На отчетный период лицам из числа детей-сирот предоставлено 4 дома блокированной застройки, приобретенных за счет средств федерального бюджета в с. Светлогорское по ул. Вишневой.

В управление жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи за консультацией по участию в федеральном проекте «Содействие субъектам Российской Федерации в реализации полномочий по оказанию государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (далее – Программа) обратилось 4 семьи. 3 молодым семьям выданы свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание индивидуального жилого строительства.

В администрацию Абинского городского поселения по участию Программе обратилось 3 семьи, в администрацию Ахтырского городского поселения обратилось 2 семьи.

Администрацией Абинского городского поселения 4 молодым семьям выданы свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание индивидуального жилого строительства, администрацией Ахтырского городского поселения выданы свидетельства 3 молодым семьям.

Земельные отношения.

Администрацией муниципального образования Абинский район ведется учет граждан, имеющих трех и более детей, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

На учете в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков числится 865 граждан, имеющих трех и более детей, в том числе:

1) в администрации муниципального образования Абинский район 291 гражданин;

2) по Абинскому городскому поселению - 382 гражданина;

3) по Ахтырскому городскому поселению – 192 гражданина.

В первом полугодии 2025 года предоставлено в собственность бесплатно 57 земельных участка, в том числе:

в сельских поселениях Абинского района - 12 земельных участков;

в Абинском городском поселении — 30 земельных участков;

в Ахтырском городском поселении – 15 земельных участков

Управлением муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район за отчетный период по сельским поселениям Абинского района заключено 35 договоров аренды земельных участков, на общую сумму годовой арендной платы 3 932,69 тыс. рублей.

В первом полугодии 2025 года начаты комплексные кадастровые работы в отношении земельных участков, расположенных на территории хуторов Екатериновского, Васильевского, Свердловского, с. Варнавинского, ст. Мингрельской и садового товарищества «Тампонажник» на территории пгт. Ахтырского .

За отчетный период администрацией Абинского городского поселения заключено 33 договора аренды земельных участков. Поставлено на учет граждан, имеющих трех и более детей в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков 36 человек; 30 граждан, состоящих на учете, уже получили земельные участки. Еще 5 земельных участков предоставлено гражданам, работающим в сфере здравоохранения и 1 земельный участок, работающим по основному месту работы в сфере образования.

В администрации Ахтырского городского поселения поставлено на учет граждан, имеющих трех и более детей в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность земельных участков 11 человек. Всего по состоянию на отчетную дату 192 многодетные семьи состоят на учете, предоставлено 15 земельных участков в 1 полугодии 2025 года.

За отчетный период 5 земельных участков предоставлено в собственность бесплатно участникам специальной военной операции (далее – СВО) и их семьям, из них:

в сельских поселениях Абинского района - 3 земельных участка;

в Ахтырском городском поселении – 2 земельных участка.

Экология и природопользование, сельское хозяйство.

В 1 полугодии 2025 года жителей района волновали вопросы причинения вреда здоровью от шлака, используемого для отсыпки дорог района. Гражданам даны разъяснения что отсыпка дорог проводится щебнем шлаковым (смесью фракций), выделенным предприятием – ООО «Абинский ЭлектроМеталлургический завод» (шлак имеет сертификат соответствия и может использоваться для дорожного строительства).

По обращениям неравнодушных к окружающей среде жителей в г. Абинске установлен бокс для приема отработанных батареек и люминесцентных ламп.

Также, поступали обращения от жителей района по вопросу отлова безнадзорных животных.

По коллективному обращению жителей г. Абинска отловлено 72 безнадзорных животных.

В пгт. Ахтырский по заявкам граждан специализированной организацией отловлено, стерилизовано и чипировано 13 голов.

Отлов безнадзорных животных проводился на территориях Мингрельского сельского поселения (5 голов), Федоровского сельского поселения (11 голов), Варнавинского сельского поселения (4 головы) и Светлогорского сельского поселения (7 голов).

Социальные вопросы, вопросы образования, культуры и здравоохранения.

Одним из важных направлений в работе с обращениями граждан является рассмотрение обращений участников СВО и членов их семей. Поступившие в администрацию муниципального образования Абинский район сообщения, обращения от мобилизованных граждан и членов их семей оперативно решены. Решения, не входящие в компетенцию органов местного самоуправления, принимались в тесном контакте с заинтересованными государственными учреждениями и отделениями федеральных структур. Налажено оперативное взаимодействие с Военным комиссариатом по Абинскому и Северскому районам по вопросам, касающимся специальной военной операции, филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества».

Всего с начала специальной военной операции в Абинском районе оказана помощь 1046 семьям (Абинское городское поселение – 226 семей, Ахтырское городское поселение – 256 семей, Холмское сельское поселение – 250 семей, Мингрельское сельское поселение – 137 семей, Федоровское сельское поселение – 72 семьи, Ольгинское сельское поселение – 46 семей, Варнавинское сельское поселение – 34 семьи, Светлогорское сельское поселение – 25 семей). 212 семьям участников СВО оказывается волонтерское сопровождение.

Для уменьшения количества поступающих обращений, в целях улучшения качества оказания услуг в сфере здравоохранения 12 июня 2025 г. в ст. Холмской по ул. Степной открыт офис врача общей практики.

На территории г. Абинска в апреле 2025 года по ул. Советов отремонтирован Памятный знак жителям станицы Абинской, расстрелянным немецкими оккупантами в 1942-1943 гг.

В мае в парке 30-летия Победы г. Абинска открыт памятник участникам специальной военной операции.

В течение 1 полугодия 2025 года рассмотрено комиссионно с выездом на место 141 обращение. С результатом «Разъяснено» рассмотрено 104 обращения, 82 обращения «Поддержано», «Меры приняты» по 35 письменным обращениям.

На контроле до полного исполнения в администрации муниципального образования Абинский район на отчетную дату находится 9 обращений.

В администрации муниципального образования Абинский район на отчетный период находятся на дополнительном контроле 56 обращений.

За отчетный период 12 обращений поставлено на дополнительный контроль, из них 4 обращения исполнено, 8 в работе.

В течение 1 полугодия 2025 года поступило 168 обращений граждан по 59 - ФЗ, через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», рассмотрено 147 обращений, 21 обращение в работе.

Анализ вопросов поступивших в обращениях по 59-ФЗ через ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» по тематикам

№ п/п	Тематика	Количество обращений		
		2024	2025	Отклонение+-
1.	Автомобильные дороги	40	46	+6
2.	Благоустройство	33	38	+5
3.	Дворы и территории общего пользования	17	24	+7
4.	Ветеринария	5	2	-3
5.	Образование	5	2	-3
6.	Коммунально-бытовые вопросы	4	30	+24
7.	Электроснабжение	3	3	0
8.	Мусор	3	2	-1
9.	Общественный транспорт	2	3	+1
10.	Парки культуры и отдыха	1	0	-1
11.	Подтопление	1	0	-1
12.	Торговля	0	4	+4
13.	Водоснабжение	0	3	+3
14.	Природа, Экология	0	3	+3
15.	Строительство	0	2	+2
16.	Сельское хозяйство и охота	0	2	+2
17.	Связь и телевидение	0	1	+1
18.	Культура	0	1	+1
19.	Физическая культура и спорт	0	1	+1
20.	Многоквартирные дома	0	1	+1
ВСЕГО		**114**	**168**	**+54**

Анализ количества обращений поступивших по 59-ФЗ через ПОС «Госуслуги. Решаем вместе» по поселениям

№	Организация - исполнитель	Количество обращений
1.	администрация МО Абинский район	40
2.	администрация Абинского г/п	49
3.	администрация Ахтырского г/п	33
4.	администрация Холмского с/п	38
5.	администрация Мингрельского с/п	5
6.	администрация Федоровского с/п	1
7.	администрация Ольгинского с/п	0
8.	администрация Светлогорского с/п	2
9.	администрация Варнавинского с/п	0

В течение 1 полугодия 2025 года по прямой линии Президента РФ в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь» обработаны 328 сообщений (из Абинского городского поселения - 139 сообщений, Ахтырского городского поселения - 65 сообщений, Холмского сельского поселения - 61 сообщение, Мингрельского сельского поселения - 24 сообщения, Федоровского сельского поселения - 14 сообщений, Светлогорского сельского поселения - 13 сообщений, Ольгинского сельского поселения – 6 сообщений, Варнавинского сельского поселения - 2 сообщения, 4 сообщения – вне территории муниципального образования Абинский район).

Анализ вопросов поступивших в сообщениях по «Прямой линии» Президента РФ по тематикам

№ п/п	Тематика	Количество обращений		
		2024	2025	Отклонение+-
1.	Ремонт дорог	82	44	-38
2.	Газоснабжение	47	14	-33
3.	Жилищный вопрос	33	27	-6
4.	Социальные вопросы	36	31	-5
5.	Земельные вопросы	28	23	-5
6.	Водоснабжение, канализация	27	15	-12
7.	Образование	19	10	-9
8.	Государство, политика, правовые вопросы	26	39	+13
9.	Электроснабжение	20	16	-4
10.	Транспортные вопросы	19	17	-2
11.	Благоустройство	12	13	+1
12.	Уличное освещение	20	13	-7
13.	Экономика	26	12	-14
14.	Связь	7	9	+2
15.	Мусор, свалки	8	23	+15
16.	Сельское хозяйство	8	8	0
17.	Здравоохранение	12	5	-7
18.	Капитальный ремонт	4	9	+5
19.	Культура	4	5	+1
20.	Непогода, ликвидация ЧС	3	5	+2
21.	Ливневки	2	11	+9
22.	Теплоснабжение	2	0	-2
23.	Федоровский гидроузел	2	6	+4
24.	Архитектура	0	12	+12
ВСЕГО		**447**	**367**	**-80**

С начала 2025 года из центра обработки сообщений администрации Краснодарского края поступило 20 сообщений. Звонки поступали по вопросам жилищно–коммунального хозяйства, ремонта дорог и вопросам организации транспортного обслуживания (из Холмского сельского поселения - 8, Ахтырского городского поселения - 5, Абинского городского поселения - 4, Мингрельского сельского поселения - 2, Ольгинского сельского поселения - 1).

На телефон районной «Горячей линии» обратилось 102 человека. По всем звонкам приняты оперативные меры, по 5 сообщениям подготовлены письменные ответы. В основном звонки связаны с перебоями водо-, электроснабжения, работой общественного транспорта.

В общественную приемную главы муниципального образования Абинский район в 2025 году обратились 89 человек.

В 1 полугодии 2025 года на личных приемах принято 256 человек. Главой муниципального образования Абинский район проведено 19 приемов, принято 62 человека (обратились из Абинского городского поселения – 21 человек, Холмского сельского поселения – 19 человек, Ахтырского городского поселения – 14 человек, Варнавинского сельского поселения – 4 человека, Федоровского сельского поселения – 2 человека, Светлогорского сельского поселения – 2 человека).

Организовано 2 выездных приема, на которых присутствовало 15 граждан, 25 вопросов: ремонт дорог, транспортное обслуживание населения, благоустройство территории, земельные и коммунально-бытовые вопросы. По всем поступившим вопросам, гражданам даны устные и письменные разъяснения.

В 1 полугодии 2025 года в целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы по вопросам, относящимся к компетенции краевых органов власти проведено 8 видеоприемов (вопросы экономики, туризма, ремонта дорог, здравоохранения и тарифов на коммунальные услуги).

В целях информирования населения о работе с обращениями граждан, сведения публикуются на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в газете «Восход», социальных сетях. В 1 полугодии 2025 года сделано 128 публикаций.

В 1 полугодии 2025 года вопрос работы с обращениями граждан в разрезе поселений рассматривался на аппаратных совещаниях при главе муниципального образования Абинский район по результатам которых исполнителям указано на необходимость принятия исчерпывающих мер, направленных на повышение качества работы с обращениями граждан. В течение 1 полугодия 2025 года осуществлялась проверка достоверности ответов, даваемых исполнителями, с выездом на место или в личной беседе с заявителями по телефону.

Начальник общего
отдела О.В. Савельева