

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации
муниципального образования Абинский район
за 4 квартал и 2024 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	132	112	110	127	481
		97/73,4%	81/72,3%	82/74,5%	97/76,4%	357/74,2%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	132	112	110	127	481
		97/100%	81/100%	82/100%	97/100%	357/100%
2	ПОСы	71	43	50	32	196
3.	Поступило повторно (кол.)	4	9	8	2	23
3.1	Поступило повторно письменные	-	1	1	-	2
3.2	Поступило повторно ПОСы	4	8	7	2	21
4	Рассмотрено ПОСов	59	44	60	27	190
5	Рассмотрено всего обращений (кол.)	136	102	121	117	476
Из них						
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	63/46%	41/40%	43/39%	40/34%	187/39,2%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	73/54%	61/60%	78/61%	77/66%	289/60,8%
5.3.	отказано	-	-	-	-	-
6.	в работе (кол.)	18	28	17	27	27
7.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	91/66%	71/69,6%	82/68%	78/66,7%	322/67,6%
8.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
9.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	126	122	112	91	451
10.1.	в том числе главой муниципального образования	37	49	27	26	139
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	44	49	40	25	158
12.	Принято звонков по телефону «Горячая линия»	64	58	47	48	217
13.	Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края	36	47	39	124	246

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева