

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Абинский район за 2024 год

За 2024 год в администрацию муниципального образования Абинский район поступило:

481 письменное обращение граждан (в сравнении с 2023 годом – 621 обр. понижение составило 22,5 %), в том числе:

из администрации Краснодарского края - 169 обр. (в сравнении с 2023 годом – 376 обр., снижение составило 55 %)

из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 188 обр. (в сравнении с 2023 годом – 233 обр., снижение составило 19,3 %).

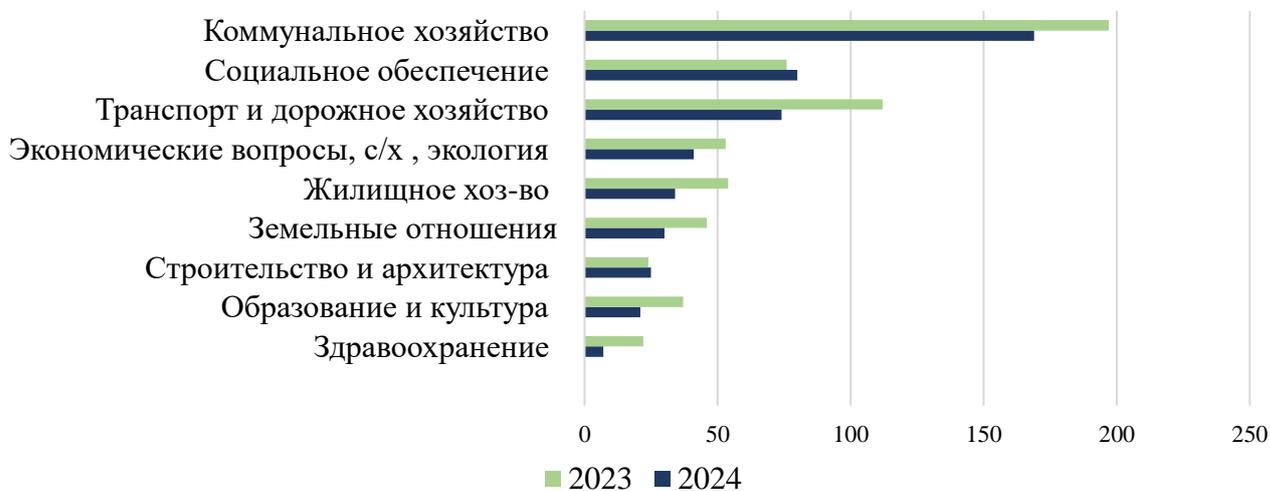
За 2024 год средний коэффициент поступивших обращений на 1000 жителей в среднем по району составил 4,9, превышает этот показатель в Варнавинском сельском поселении (9,5), Светлогорском сельском поселении (7,2), Мингрельском сельском поселении (6,8) и в Ахтырском городском поселении (5,1).



Поселения	1 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по району на 1000 жителей)	2 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по поселениям на 1000 жителей)
Район	4,9	4,9
Абинское г/п	4,9	199 обр./4,99
Ахтырское г/п	4,9	109 обр./5,1
Холмское с/п	4,9	89 обр./4,2
Мингрельское с/п	4,9	37 обр./6,8
Федоровское с/п	4,9	17 обр./3,8
Светлогорское с/п	4,9	14 обр./7,2
Варнавинское с/п	4,9	11 обр./9,5
Ольгинское с/п	4,9	5 обр./2

Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений граждан в 2024 году поднимались вопросы:

Анализ поступивших обращений в разрезе тематик за 2024 год в сравнении с 2023 годом



2023 г. / 2024 г.

1. Коммунальное хозяйство - 197 обр. / 169 обр. (вопросы газо-, водоснабжения, ТКО, комплексного благоустройства, тарифов, содержания МКД);

2. Социальное обеспечение - 76 обр. / 80 обр. (оказание мер соц. поддержки, выплат, помощи, обращения участников СВО и членов их семей);

3. Транспорт и дорожное хозяйство – 112 обр. / 74 обр. (ремонт и содержание дорог и тротуаров, ливневых отводов);

4. Жилищное хозяйство – 54 обр. / 34 обр. (выделения жилья отдельным категориям граждан, получение жилья по жилищным программам, в том числе по соц-найму);

5. Образование и культура – 37 обр. / 21 обр. (образовательная деятельность, учреждения);

6. Земельные отношения- 46 обр. / 30 обр. (выделение земельных участков в том числе многодетным, земельные споры);

7. Строительство и архитектура – 24 обр. / 25 обр. (получение разрешения на строительство, разъяснение действующих законодательных норм);

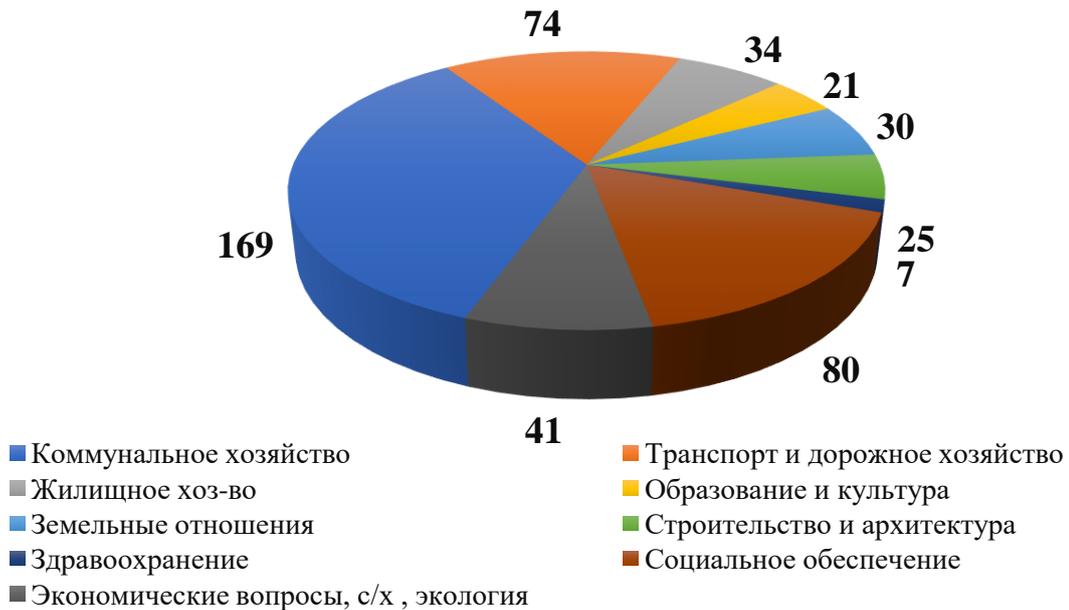
8. Здравоохранение - 22 обр. / 7 обр. (лекарственное обеспечение);

9. Экономика, малый и средний бизнес – 15 обр./11 обр. (рост цен);

10. Сельское хозяйство – 18 обр./4 обр. (строительство на землях с/х назначения, развитие КФХ);

11. Экология и природопользование – 20 обр./26 обр. (деятельность предприятий, применение удобрений).

Анализ поступивших обращений в разрезе тематик вопросов за 2024 г.



Одними из актуальных остаются вопросы коммунального хозяйства (169 вопросов).

По вопросам энергоснабжения за 2024 год поступило 34 обращения. Для уменьшения количества поступающих обращений, в целях улучшения качества электроснабжения администрациями поселений в адрес энергоснабжающих предприятий, по каждому обращению, направляются письма о рассмотрении сложившейся ситуации. По всем экстренным обращениям принимаются оперативные меры.

Из них 24 обращения поступили из ст. Мингрельской по вопросам проблем с энергоснабжением. По всем поступившим обращениям от жителей станицы были приняты оперативные меры во взаимодействии с руководителем сетевой организации. В 2025 году ПАО «Россети Кубань» Юго–Западные электрические сети запланированы работы по строительству, реконструкции, капитальному ремонту электросетевых объектов и электроустановок в ст. Мингрельской.

В рамках реализации мероприятий инвестиционной программы электросетевого комплекса филиалом АО «Электросети Кубани» «Абинскэлектросеть» в 2024 году выполнены мероприятия по новому строительству, реконструкции и вводу в эксплуатацию электросетевых объектов:

строительство 5 км воздушных линий электропередачи классом напряжения 6 кВ в г. Абинске по ул. Динской, Новосибирской и на территории СТН Водник 2;

строительство 7 км воздушных изолированных линий электропередачи классом напряжения 0,4 кВ по ул. Советов, Динской, Ставропольской, Комсомольской, Красноармейской и на территории СНТ Водник 2;

строительство и ввод в эксплуатацию 8-ми комплексных трансформаторных подстанций 6/0,4 кВ;

реконструкция подстанции 35/6 кВ по ул. Темрюкской с заменой двух силовых трансформаторов с 2,5 Мегаватт на 6,3 Мегаватт.

Произведены капитальные и текущие ремонты воздушных линий общей протяженностью 50 км.

В рамках выполнения ремонтной программы филиала ПАО «Россети Кубань» Юго-Западные электрические сети в 2024 году Абинским РЭС на территории Абинского района выполнены:

капитальный ремонт 6-ти трансформаторных подстанций в пгт. Ахтырском, ст. Холмской и ст. Мингрельской;

строительство 0,679 км новой воздушной линии электропередачи ВЛ-10 кВ в ст. Мингрельской;

реконструкция 12 воздушных линий электропередачи ВЛ-0,4 кВ с заменой 11,230 км провода в пгт Ахтырский, ст. Холмской и ст. Мингрельской;

капитальный ремонт с заменой провода 28,605 км воздушной линии электропередачи ВЛ-10 кВ в ст. Холмской и в ст. Мингрельской.

замена 384 опор и расчистка 20,095 га трассы воздушных линий электропередачи ВЛ-10 и 0,4 кВ.

По вопросам обустройства уличного освещения за 2024 год поступило 10 обращений.

За отчетный период в Абинском городском поселении заменено 315 фонарей уличного освещения. В 2024 году выполнены мероприятия по обустройству 8,4 км нового уличного освещения, установлено 243 шт. новых энергосберегающих светильников (по улицам Королева, Тельмана, Горького, Светлогорской, Крылова, Пашковской, Новоселов в г. Абинске, по улице Юбилейной в пос. Пролетарий, в ст-це Шапсугской).

В Ахтырском городском поселении в 2024 году проведены работы по устройству новых линий уличного освещения протяженностью 5,15 км по улицам: Длинная, Коммунаров, Б. Хмельницкого, Грушова, Кутузова, Звездная.

В Ахтырском городском поселении новые сети освещения протянуты по переулкам Яблоневому, Казачьему и участку улицы Ленина между указанными переулками, выполнены мероприятия по восстановлению уличного освещения по ул. Гагарина.

Жители Холмского сельского поселения обращались по вопросам перебоям электроэнергии. По каждому обращению были приняты оперативные меры, специалистами ПАО «Россети Кубань» Юго-Западные электрические сети» производились плановые и внеплановые мероприятия с целью создания надежной и оптимальной схемы энергоснабжения в соответствии ГОСТу, информация о плановых мероприятиях размещалась на официальных сайтах ПАО «Россети Кубань» Юго-Западные электрические сети» и сайте Холмского сельского поселения.

По просьбам жителей станицы Холмской в 2024 году выполнены технические мероприятия по замене аварийной опоры ЛЭП по ул. Чапаева,

продолжаются мероприятия по решению вопроса низкого напряжения в электрической сети по ул. Сухая Речка.

В Мингрельском сельском поселении проведены работы по устройству новых линий уличного освещения по улицам: Мельничная, Советская, Энгельса.

В Федоровском сельском поселении по просьбам жителей проведены мероприятия по замене 8 фонарей уличного освещения по улицам 40 лет Победы и Гагарина в ст. Федоровской и по ул. Центральной в хуторе Екатериновский, добавлено 0,21 км. линии уличного освещения по улице Первомайской в ст. Федоровской, на которой установлено 12 фонарей.

В с. Варнавинском по переулку Новому было проведено новое уличное освещение.

По вопросам водоснабжения поступило 23 обращения от жителей Абинского района.

В 2024 году в городских и сельских поселениях Абинского района предприятиями водопроводно-канализационного хозяйства выполнены основные работы по ремонту и замене аварийных и ветхих сетей водоснабжения и водоотведения населенных пунктов на общую сумму 29 098,0 тыс. руб., в том числе 20 942,0 тыс. руб. – средств из бюджетов поселений, 7 665,0 тыс. руб. – средств предприятий.

В 2024 году заменено 30,472 км аварийных и ветхих сетей водоснабжения (5,0 % от общей протяженности), в том числе:

в Абинском городском поселении – 12,225 км (5,0% от общей протяженности);

в Ахтырском городском поселении – 7,260 км (5,0 % от общей протяженности);

в Холмском сельском поселении – 4,285 км (5,96 % от общей протяженности);

в Мингрельском сельском поселении – 2,105 км (5,01 % от общей протяженности);

в Федоровском сельском поселении – 2,475 км (5,0 % от общей протяженности);

в Ольгинском сельском поселении – 1,80 км (5,0 % от общей протяженности);

в Светлогорском сельском поселении – 0,305 км (5,0 % от общей протяженности);

в Варнавинском сельском поселении – 0,710 км (5,0 % от общей протяженности).

В 2024 году для замены аварийных и ветхих сетей водоснабжения из краевого аварийного запаса получены 5,459 км водопроводных труб, в том числе:

Абинским городским поселением – 2,365 км;

Холмским сельским поселением – 0,494 км;

Мингрельским сельским поселением – 0,9 км;

Ольгинским сельским поселением – 1,7 км.

В 2024 году в Абинском районе заменено 5,385 км сетей канализации (5,65 % от общей протяженности), в том числе:

в Абинском городском поселении – 3,145 км (5,04 % от общей протяженности);

в Ахтырском городском поселении – 1,930 км (10,27 % от общей протяженности);

в Холмском сельском поселении – 0,310 км (7,65 % от общей протяженности).

По просьбам жителей г. Абинска проведены работы по замене системы водоснабжения по ул. Коллективной, Краснодарской, Некрасова общей протяженностью 1,1 км.

В 2024 году получены гидрогеологические заключения о возможности забора водных ресурсов для организации систем централизованного водоснабжения в ст. Шапсугской и районе Владыкиной горы. Стоимость работ составила 120 тыс. руб.

Продолжаются мероприятия по обращению жителей пгт. Ахтырский по вопросу ремонта очистных сооружений.

В целях реконструкции канализационных очистных сооружений в пгт. Ахтырском администрацией Ахтырского городского поселения в апреле 2024 года получено положительное заключение государственной экспертизы проектной документации, включая проверку достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства, и результатов инженерных изысканий.

Реконструкция канализационных очистных сооружений в пгт. Ахтырском включена в перечень объектов коммунальной инфраструктуры, находящихся в комплексном плане модернизации систем коммунальной инфраструктуры Краснодарского края регионального проекта «Модернизация коммунальной инфраструктуры (Краснодарский край)» на 2026-2027 годы.

После решения вопроса о реконструкции канализационных очистных сооружений будет рассмотрен вопрос о включении в систему централизованного канализования пгт. Ахтырского улиц Школьная, Почтовая, Шоссейная.

Также поступали вопросы по организации теплоснабжения.

В целях обеспечения температурного режима в жилых домах, общественных зданиях, объектах социальной сферы и бесперебойной подачи тепла в осенне-зимний период принято постановление администрации муниципального образования Абинский район от 10 октября 2024 г. № 1289 «О начале отопительного сезона 2024-2025 годов».

Для повышения надежности теплоснабжения, улучшения качества предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению населению в пгт. Ахтырский в 2024 году на условиях софинансирования из резервного фонда администрации Краснодарского края и бюджета Ахтырского городского поселения выполнен капитальный ремонт 2,42 км тепловых сетей в двухтрубном исполнении от котельной № 3 до ул. Горького, 14, ул. Островского, 12, ул. Ленина 5 и ул. Свободы 22А с полной заменой трубопроводов.

Оказывалась помощь и содействие гражданам, по вопросам газоснабжения (13 обращений).

В Абинском районе в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации по обеспечению в газифицированных населенных пунктах подводки газа до границ негазифицированных домовладений, расположенных вблизи внутрипоселковых газопроводов, без привлечения средств населения (программа «догазификации») АО «Газпром газораспределение Краснодар» в 2024 году подведен газ до границ земельного участка 482 домовладений осуществлен пуск газа в 473 домовладениях.

В рамках программы «догазификации» в апреле 2024 года начата газификация Восточного микрорайона г. Абинска (1518 земельных участков, 490 домовладений, из которых 37 домовладений уже газифицированы).

В июле 2024 года осуществлен пуск газа в построенные распределительные газопроводы высокого и низкого давления в станице Эриванской. С июля 2024 года филиалом № 12 АО «Газпром газораспределение Краснодар» ведется прием заявок на подключение домовладений в рамках программы «догазификации». Жителями станицы поданы 96 заявок, заключены 77 договоров на «догазификацию». В настоящее время газифицировано 1 домовладение.

Администрацией Абинского городского поселения в декабре 2024 года направлено в АО «Газпром газораспределение Краснодар» и министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края по обращениям о включении х. Бережного в инвестиционную программу АО «Газпром газораспределение Краснодар» для осуществления проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ. После завершения строительства газопровода высокого давления (0,6 МПа) протяженностью 0,1 км с установкой одного ШРП граждане, проживающие в х. Бережном, смогут получать технические условия на подключение (технологическое присоединение) их домовладений к указанным сетям газораспределения в рамках программы «догазификации».

В целях газификации ст. Шапсугской администрацией Абинского городского поселения:

в ноябре 2024 года завершена разработка схемы газоснабжения ст. Шапсугской. Для газификации станицы необходимо строительство подводящего газопровода высокого давления к станице и распределительных газопроводов высокого и низкого давления в ст. Шапсугской общей протяженностью 31,6 км с установкой 4-х ШРП;

6 декабря 2024 г. направлена заявка на получение технических условий в филиал № 12 АО «Газпром газораспределение Краснодар» в части проектирования подводящего газопровода высокого давления протяженностью 14 км от точки подключения по ул. Подгорной в городе Абинске до ст. Шапсугской.

В х. Краснооктябрьском в рамках программы «догазификации» филиалом № 12 АО «Газпром газораспределение Краснодар» ведутся работы по прокладке газопроводов до границ земельных участков заявителей и подключению газоиспользующего оборудования к сетям газораспределения. Работы планируется завершить в 2025 году.

На контроле находится обращение жителей х. Екатериновский по вопросу газификации дома культуры х. Екатериновский. Администрацией Федоровского сельского поселения в 2024 году разработана проектно-сметная документация для подключения (технологического присоединения) объекта к сети газораспределения, подрядной организацией завершены строительномонтажные работы. Мероприятия по осуществлению пуска газа планируются в 1 квартале 2025 года.

По вопросам размещения контейнеров для сбора ТКО и сообщениях о стихийных свалках принимались меры оперативного реагирования (23 обращения).

По просьбам жителей Абинского и Ахтырского городских поселений, Холмского, Светлогорского и Федоровского сельских поселений установлены дополнительные контейнеры для сбора ТКО. Также решены вопросы по перемещению контейнеров для сбора ТКО на другие площадки после согласования с заинтересованными лицами. Также установлены дополнительные контейнеры на существующие места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, установлены контейнеры на новые места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов и заменены поломанные контейнеры.

На территории всех поселений Абинского района в течение года проведены мероприятия по уборке территории и наведению санитарного порядка в поселениях (уборка территорий кладбищ, проведение субботников, зачистка контейнерных площадок от бросового мусора (ветки, строительный мусор), ликвидация стихийных свалок, обработка от клещей и комаров парковых зон, детских игровых площадок и кладбищ).

Неравнодушные жители района указывали на необходимость усиления работы по направлению благоустройства территорий района (37 обращений).

В соответствии с результатами рейтингового голосования по отбору общественных территорий для благоустройства, в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» реализован проект «Благоустройство сквера «Восточный». Выполнены работы по устройству пешеходных и зеленых зон, парковки, концертной площадки, детских и взрослых тренажеров, детской игровой зоны, установке малых архитектурных форм и озеленению. Стоимость проекта составила 60,2 млн руб., в том числе: 52 млн. руб. за счет средств федерального бюджета, 2,2 млн. руб. – бюджет Краснодарского края и 6 млн. руб. средства местного бюджета.

В рамках проекта «Благоустройство территории перед обособленным подразделением № 1 «Сельский клуб поселка Пролетарий» проведены работы по устройству тропиночно-дорожной сети, устройству покрытия детской площадки, установка детского игрового оборудования, лавок, фонарей, а также озеленение территории. Стоимость работ составила 4,95 млн. руб.

На въезде в г. Абинск со стороны г. Крымска заменена въездная стела. Стоимость работ составила 554,6 тыс. руб.

Благодаря своевременному и внимательному реагированию жителей г. Абинска на возникающие проблемы, в отчетном периоде проведены работы по косметическому ремонту монумента «Святой Апостол Андрей Первозванный» и ремонту фонтанов по просп. Комсомольскому.

1 июня 2024 года состоялось торжественное открытие спортивно-игровой площадки «Орион», расположенной по адресу: город Абинск, угол улиц Коллективная и Калинина, цена контракта составила 3 460,0 тыс. рублей.

На территории Ахтырского городского поселения для благоустройства в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» выбрана территория сквера «Молодежный» (расположенная рядом с администрацией сосновая роща со спортивной площадкой). Для благоустройства сквера администрацией Ахтырского городского поселения подготовлен проект, предполагающий, строительство на этой территории большой детской-игровой площадки, реконструкцию имеющейся спортивной площадки, строительство воркаут-площадки, элементов благоустройства для досуга и отдыха.

В целях решения вопроса в поступивших обращениях по подтоплению земельных участков, администрацией Ахтырского городского поселения проведены работы по углублению, восстановлению ливневых канав на ул. Кривая, Садовая, Длинная, Солнечная, Р.Люксембург.

3 октября 2024 года состоялось торжественное открытие общественной территорий для благоустройства, в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» на территории Холмского сельского поселения по благоустройству территории в п. Синегорске по ул. Лесная, 3.

На территориях поселений Абинского района на постоянной основе проводится работа по спилу аварийных деревьев. По просьбам граждан проводятся адресные работы по спилу, в администрациях поселений оформляются порубочные билеты по заявлениям граждан.

По жалобе граждан произведен спил аварийных деревьев на улицах Луначарского и Коммунистическая в г. Абинске.

По заявлениям граждан произведено удаление и кронирование деревьев в пгт. Ахтырский по улицам: Красная, Железнодорожная, Свободы, Длинная, Ленина, Учительская, Подгорная, Садовая, Герцена, Кривая.

Силами звена благоустройства МБУ «Административно-техническое управление» администрации Холмского сельского поселения выполнены работы по обрезке деревьев вдоль дороги к кладбищу в п. Синегорск.

По обращениям, связанным с конфликтными ситуациями между соседями в части несоблюдения правил благоустройства, землепользования и застройки территории поселения, комиссионно с выездом на место специалистами администраций поселений оказывалась помощь в разрешении конфликтов. С жителями проводились профилактические беседы, к нарушителям применялись административные меры воздействия, выдавались предупреждения, предоставлялся срок для устранения нарушений, составлялись протоколы об административных правонарушениях.

По вопросам транспорта и дорожного хозяйства (74 вопроса).

Для улучшения состояния автомобильных дорог, в целях уменьшения количества обращений по данным вопросам проведены работы по ремонту и содержанию автомобильных дорог на территории Абинского района.

Завершена реализация проекта в г. Абинске: строительство моста по ул. Калинина через реку Абин. Данный объект позволит снизить транспортную нагрузку на дорогах города и значительно повысит уровень качества жизни населения. Стоимость проекта в 2024 году составляет 604,6 млн. руб., в том числе 544,2 млн. руб. за счет средств краевого бюджета и порядка 60,4 млн. руб. – местного бюджета.

В рамках муниципальной программы «Доступная среда» в марте-апреле 2024 года завершено обустройство остановочных павильонов в г. Абинске по ул. Коммунистической, 49а, ул. Луначарского, 10, по ул. Ленина, 135 и 89 общей стоимостью 2 млн. руб.

На территории Абинского городского поселения проведен ремонт, в том числе ямочный, асфальтобетонных дорог, ремонт тротуаров, ремонт парковочных мест на улично-дорожной сети общей стоимостью 40,2 млн. руб. Обустроено 4 парковочные зоны: по ул. К. Маркса, около МАОУ СОШ № 4, по ул. Володарского, около МБДОУ ДС № 5, по ул. Набережной, около номеров 57 и 162А.

В целях безопасности дорожного движения на территории Абинского городского поселения за отчетный период установлено 101 дорожный знак, из них 2 дорожных знака пешеходного перехода 5.19.1 и 5.19.2, дорожный знак 2.4 «Уступите дорогу» по ул. Комсомольской, 126 (парковка МБОУ СОШ № 38), дорожный знак 2.4 «Уступите дорогу» на пересечение ул. Крупской – Колхозной, дорожный знак 8.3.1 «Направление действия» на пересечение ул. Интернациональная и Красных Казаков.

На территории Ахтырского городского поселения проложен тротуар по ул. Длинной, протяженностью 2,4 км. Отремонтировано 22 километра дорог в гравийном исполнении в пгт. Ахтырский.

Поступали обращения по вопросу отсыпки дороги ул. Карла Маркса - работы выполнены в полном объеме.

Также по просьбам жителей был проведен ремонт «Серегинского» моста в пгт. Ахтырский.

В Холмском сельском поселении выполнены работы по обустройству остановочного павильона вблизи офиса ВОП по ул. Подгорной.

По обращениям жителей поселка Новый проведены работы по восстановлению дорожного покрытия по ул. Подгорной и выполнены мероприятия по ремонту дорожного моста на автодороге общего пользования местного значения п. Новый - п. Сосновая Роща за счет средств бюджета муниципального образования Абинский район. Также проведены работы по грейдированию дороги «Подъезд к х. Хабль» и дорога «п. Новый - п. Сосновая Роща». Отгрейдировано более 110 км дорог.

Также, по обращению жителей Холмского сельского поселения обустроен тротуар по ул. Лесной в п. Синегорск.

В 2024 году в Мингрельском сельском поселении проведены работы по ремонту дорог с гравийным покрытием по ул. Гагарина, ул. Свободы, проведено грейдирование ул. Линейной, работы по укладке тротуара по ул. Красной. Выполнены работы по грейдированию более 13 км дорог.

В Федоровском сельском поселении проведен капитальный ремонт участка дороги с асфальтобетонным покрытием по улице Международной, выполнены мероприятия по ямочному ремонту дороги с асфальтобетонным покрытием по улице 40 лет Победы, прогрейдировано 19,5 км. дорог с гравийным покрытием в станице Федоровской и хуторах Екатериновский, Свердловский, Васильевский, Покровский и Косовичи. Обустроен тротуар по ул. Центральной, протяженностью 680 м.

На территории х. Ленинский выполнен ямочный ремонт инертными материалами дороги по ул. Комсомольской, въезд в х. Ленинский, ул. Солнечной и другим улицам хутора. Выполнено грейдирование ул. Свободы в х. Свободном.

Произведены отсыпка, грейдирование, профилирование дорог местного значения по ул. Советов, Красноармейской, Чапаева, Ленина, Комарова в ст. Эриванской. Обустроена парковка у ООШ № 39 по ул. Ленина в ст. Эриванской.

По просьбам жителей с. Варнавинского в апреле 2024 г. проведены мероприятия по грейдированию дороги «Подъезд к х. Садовый».

По вопросам нуждаемости в улучшении жилищных условий (34 вопроса).

В управление жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации муниципального образования Абинский район в 2024 году всего в списке детей-сирот, нуждающихся в жилых помещениях, в Абинском районе числится 310 человек.

В текущем финансовом 2024 году, дополнительным соглашением от 16 декабря 2024 г. № 4 к соглашению от 22 февраля 2024 года № 52 о предоставлении в 2024, 2025 и 2026 годах из краевого бюджета бюджету муниципального образования Абинский район были выделены субвенции на осуществление отдельных государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Законом Краснодарского края от 3 июня 2009 г. № 1748-КЗ «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Краснодарском крае» в сумме 120 309,3 тыс. руб. на приобретение 39 жилых помещений для предоставления их детям-сиротам и лицам из их числа из них:

федеральный бюджет – 9 251,7 тыс. руб. – 3 жилых помещения;

краевой бюджет – 111 057,6 тыс. руб. – 36 жилых помещений.

На отчетный период 2024 г. управлением муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район лицам из числа детей-сирот предоставлено:

3 дома блокированной застройки, приобретенных за счет средств федерального бюджета, на восточной окраине города Абинска по ул. Вершинина, 1.

36 домов блокированной застройки приобретенных за счет средств краевого бюджета, в селе Светлогорском по улице Вишневой.

Всего детей-сирот и лиц из их числа, на территории сельских поселений муниципального образования Абинский район, состоящих в списке и подлежащих обеспечению жилыми помещениями на отчетные период 2024 г. – 298 человек, из них подлежащих обеспечению в 2024 г. – 39 человек.

За отчетный период в администрацию Абинского городского поселения за консультацией по участию в федеральном проекте «Содействие субъектам Российской Федерации в реализации полномочий по оказанию государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» обратилось 3 семьи.

9 молодым семьям выданы свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание индивидуального жилого строительства. Социальная выплата на семью, состоящую из 4 членов семьи составила 2349,7 тысяч рублей, на семью из 3 членов семьи выплата составила 1762, 2 тысяч рублей. Объем финансового обеспечения на реализацию указанной программы составил 17721,1 тысяч рублей, из них 5316,3 тысяч рублей выделено из местного бюджета.

На сегодняшний день в муниципальный список молодых семей-участников вышеуказанной программы, изъявивших желание получить социальную выплату в 2025 году по Абинскому городскому поселению включены 16 семей (56 человек).

На учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состоит 52 гражданина, 2 из которых имеют право на вне очередное получение жилого помещения

Одна семья (3 человека) исключена из списка молодых семей-участников государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в связи с достижением предельного возраста 36 лет.

В пгт. Ахтырский в первом полугодии 2024 года две молодые семьи улучшили свои жилищные условия, благодаря участию в мероприятиях по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», получив свидетельства на социальные выплаты каждой семье 1 611,4 тыс. руб. и 1 242,5 тыс. руб.

5 молодых семей включены в мероприятие по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной

поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в 2024 г. Всего в очереди числится 13 семей.

Земельные отношения (30 вопросов).

Во исполнение Закона Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3085-КЗ «О предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности», администрацией муниципального образования Абинский район ведется учет граждан, имеющих трех и более детей, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

В 2024 году на учете в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, всего по району числится 825 граждан, имеющих трех и более детей, в том числе:

1) в администрации муниципального образования Абинский район 259 граждан, в том числе:

по Холмскому сельскому поселению -132 гражданина;

по Мингрельскому сельскому поселению - 39 граждан;

по Федоровскому сельскому поселению -23 гражданина;

по Ольгинскому сельскому поселению - 14 граждан;

по Светлогорскому сельскому поселению - 10 граждан;

по Варнавинскому сельскому поселению -7 граждан;

иные населенные пункты (г. Новороссийск, г. Краснодар, г. Абинск, пгг. Ахтырский) - 34 гражданина;

2) по Абинскому городскому поселению - 371 гражданин;

3) по Ахтырскому городскому поселению – 195 граждан.

В 2024 года предоставлено в собственность бесплатно 94 земельных участка, в том числе:

в сельских поселениях Абинского района - 43 земельных участка;

в Абинском городском поселении — 25 земельных участков.

в Ахтырском городском поселении – 26 земельных участков

В целях сокращения очереди граждан, состоящих на учете, специалистами управления муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район осуществляется работа по инвентаризации земельных участков, предназначенных для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства. На постоянной основе ведется работа по расторжению договоров аренды земельных участков, срок действия которых истек и хозяйственная деятельность которых не ведется, для дальнейшего их включения в перечень земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных в границах сельских поселений Абинского района, и предназначенных для предоставления в собственность бесплатно в

целях индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта (приусадебный земельный участок), гражданам, имеющим трех и более детей.

Управлением муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район за отчетный период по сельским поселениям Абинского района заключено 24 договора аренды земельных участков, на общую сумму годовой арендной платы 12 508,69 тыс. рублей.

В 2025 году запланировано сформировать 45 земельных участков на территории сельских поселений Абинского района, а именно в станице Холмской, станице Эриванской, хуторе Эриванском, станице Федоровской, для дальнейшего предоставления данных земельных участков в собственность бесплатно гражданам, имеющим трех и более детей.

В 2024 году проведены комплексные кадастровые работы в отношении следующих кадастровых кварталов:

23:01:0603005 в садоводческих товариществах «Водник 1», «Восход», «Дружба», «Строитель», «Ягодка», расположенных на территории Абинского городского поселения;

23:01:0201018 в садоводческом товариществе «Кубань», на территории Федоровского сельского поселения;

23:01:0603004 в садоводческом товариществе «Южанка», «Факел», расположенных на территории Абинского городского поселения;

23:01:0603006 в садоводческом товариществе «Роза», расположенном на территории Абинского городского поселения;

23:01:0601010 в садоводческих товариществах «Колос», «Восток», «Лесник», расположенных на территории Абинского городского поселения;

23:01:0601015 в садоводческом товариществе «Нива», расположенном на территории Абинского городского поселения;

23:01:0805002 в садоводческих товариществах «Автомобилист 1», «Автомобилист 3», «Буровик 3», «Буровик 4», «Бюджетник», «Нефтяник 2», расположенных на территории Ахтырского городского поселения.

За отчетный период администрацией Абинского городского поселения заключено 32 договора аренды земельных участков. Поставлено на учет граждан, имеющих трех и более детей в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков 76 человек; 25 граждан, состоящих на учете, уже получили земельные участки. Еще 4 граждан, получивших земельные участки как многодетные и с которыми ранее были заключены договоры аренды, переоформили земельные участки в собственность, 2 земельных участка предоставлено гражданам, работающим в сфере здравоохранения и 7 земельных участков, работающим по основному месту работы в сфере образования. Гражданам, имеющим инвалидность, в льготном порядке без проведения торгов, предоставлен 1 земельный участок.

В администрацию Ахтырского городского поселения по вопросам предоставления земельных участков обратился 61 человек, относящийся к категории многодетные семьи. Из них поставлено на учет граждан, имеющих трех и более детей в качестве лиц, имеющих право на предоставление в

собственность земельных участков 52 человек. Всего по состоянию на отчетную дату 197 многодетных семей состоит на учете. За истекший период предоставлено 26 земельных участков.

За отчетный период 16 земельных участков предоставлено в собственность бесплатно участникам специальной военной операции (далее – СВО) и их семьям, из них:

в сельских поселениях Абинского района - 8 земельных участков;

в Абинском городском поселении — 7 земельных участков;

в Ахтырском городском поселении – 1 земельный участок.

Социальные вопросы, вопросы образования, культура и здравоохранение (101 вопрос).

Одним из важных направлений в работе с обращениями граждан является рассмотрение обращений участников СВО и членов их семей. Поступившие в администрацию муниципального образования Абинский район сообщения, обращения от мобилизованных граждан и членов их семей оперативно решены. Решения, не входящие в компетенцию органов местного самоуправления, принимались в тесном контакте с заинтересованными государственными учреждениями и отделениями федеральных структур. Налажено оперативное взаимодействие с Военным комиссариатом по Абинскому и Северскому районам по вопросам, касающимся специальной военной операции.

Всего с начала специальной военной операции в Абинском районе оказана помощь 927 семьям (Абинское городское поселение – 191 семья, Ахтырское городское поселение – 245 семей, Холмское сельское поселение – 217 семей, Мингрельское сельское поселение – 122 семьи, Федоровское сельское поселение – 61 семья, Ольгинское сельское поселение – 38 семей, Варнавинское сельское поселение – 27 семей, Светлогорское сельское поселение – 26 семей). 214 семьям участников СВО оказывается волонтерское сопровождение, помощь оказана 391 ребенку и 128 студентам.

Для уменьшения количества поступающих обращений, в целях улучшения качества оказания услуг в сфере здравоохранения в июне 2024 года открыт офис врача общей практики по адресу: Краснодарский край, Абинский район, ст. Холмская, ул. Подгорная, 70А. Финансирование строительства объекта осуществлялось за счет средств краевого бюджета в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Развитие здравоохранения» национального проекта «Здравоохранение».

26 апреля 2024 г. заказчиком МКУ «Абинкапстрой» заключен муниципальный контракт с ООО СК «АРИУС» на строительство офиса врача общей практики по адресу: ст. Холмская, ул. Степная, 1А со сроком выполнения работ до 30 сентября 2024 г.

Финансирование строительства объекта осуществлялось за счет средств бюджета Краснодарского края в форме субвенций в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Развитие здравоохранения».

Строительство объекта завершено, оборудование закуплено в полном объеме в соответствии с проектной документацией. Стоимость строительства объекта составила 71 655,79 тыс. рублей. 15 октября 2024 г. получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

Это второй офис в Холмском сельском поселении. Здесь жители этой части станицы смогут получить своевременную медицинскую помощь в комфортных условиях. Здесь будут трудиться врач общей практики и медицинские сестры. Жители не только смогут получить консультацию врача, пройти профилактический осмотр, диспансеризацию, но и при необходимости обследование и все необходимые процедуры в условиях офиса, есть возможность пройти вакцинацию. Офис врача общей практики оснащен новым оборудованием и соответствует всем современным стандартам оказания медицинской помощи.

Завершен капитальный ремонт здания поликлиники ГБУЗ «Абинская ЦРБ» в рамках реализации мероприятий региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» национального проекта «Здравоохранение». На ремонт кабинетов, окон, полную замену коммуникаций выделены средства из федерального и краевого бюджетов, на общую сумму 60,0 млн. рублей. Выполнены ремонтные работы в коридорах поликлиники за счет краевого бюджета на сумму 17,0 млн. рублей.

Материально-техническая база учреждений здравоохранения пополнилась новым дорогостоящим оборудованием. В рамках программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» нацпроекта «Здравоохранение», в поликлинику поступил аппарат УЗИ экспертного класса и эндоскопическая система (колоноскоп и гастроскоп).

Коллектив ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ пополнился специалистами высокого уровня, переехавшими в район из разных регионов России, что позволило в сентябре 2024 года возобновить оказание квалифицированной медицинской помощи в акушерско-физиологическом отделении.

На территории Абинского городского поселения благодаря своевременному и внимательному реагированию жителей на возникающие проблемы города проведены работы по ремонту памятника в честь освобождения ст. Абинской.

В июне 2024 года в Холмском сельском поселении по ул. Каменеческой, 38/1 в рамках подпрограммы «Сохранение памяти погибших при защите Отечества» государственной программы Краснодарского края «Региональная политика и развитие гражданского общества» завершены работы по восстановлению воинского захоронения «Братская могила советских воинов».

По обращениям жителей ст. Мингрельской в целях капитального ремонта здания отдела МБУ «Музей Абинского района» администрацией муниципального образования Абинский район запланирована разработка проектно-сметной документации. После завершения подготовки проектно-сметной документации прохождения государственной экспертизы, планируется подача заявки для участия в государственной программе Краснодарского края «Развитие культуры».

В рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Развитие общественной инфраструктуры» завершено строительство объекта «Строительство блока начальной школы на 400 мест на территории МАОУ СОШ № 4, расположенной по адресу: Краснодарский край, г. Абинск, ул. Тищенко, 84» (далее - объект).

В рамках субсидии из бюджета Краснодарского края выполнены работы по строительству блока начальной школы, благоустройству прилегающей территории, закуплено необходимое оборудование, предусмотренное проектной документацией. Общая стоимость строительно-монтажных работ составила – 374,7 млн. рублей, общая стоимость приобретенного оборудования – 81,78 млн. рублей.

29 марта 2024 г. получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию. 2 сентября 2024 г. состоялось торжественное открытие блока начальной школы на 400 мест в г. Абинске, начата образовательная деятельность.

Администрациями поселений еженедельно производился мониторинг детских игровых площадок. Выявленные недостатки фиксировались и вносились в план работ. До 1 июня 2024 г. все площадки приведены в надлежащее состояние.

Экология и природопользование, сельское хозяйство (30 вопросов).

В 2024 году жителей района волновали вопросы загрязнения окружающей среды и причинения вреда здоровью от шлака, используемого для отсыпки дорог района.

В соответствии с Федеральным законом от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» и Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» каждый гражданин имеет право на благоприятную окружающую среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека, право на качественный атмосферный воздух, а также право на защиту от негативного воздействия, вызванного хозяйственной и иной деятельностью.

Одним из волнующих жителей вопросов является вопрос размещения комплексного объекта обращения с твердыми коммунальными отходами на территории Холмского сельского поселения Абинского района. Администрацией района совместно с представителями организации по обращению с твердыми коммунальными отходами проведены встречи с гражданами, на которых даны разъяснения по вопросам строительства объекта и воздействия объекта на окружающую среду.

По обращениям об отсыпке дорог на территории района гражданам даны разъяснения что отсыпка дорог проводится щебнем шлаковым (смесью фракций), выделенным предприятием – ООО «Абинский ЭлектроМеталлургический завод» администрациями городских и сельских поселений в рамках муниципальных программ по дорожному хозяйству и безопасности дорожного движения. Щебень шлаковый имеет сертификат соответствия и может использоваться для дорожного строительства.

Также, поступали обращения от жителей района по вопросу отлова безнадзорных животных.

Заявителям даны разъяснения о полномочиях органов местного самоуправления в области обращения с животными в соответствии с законодательством Российской Федерации об общих принципах организации местного самоуправления, Федеральным законом № 498-ФЗ об ответственном обращении с животными, постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 8 июня 2020 г. № 324 «Об утверждении порядка осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев на территории Краснодарского края».

Для информирования владельцев домашних животных на сайтах органов местного самоуправления поселений размещается информация по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными, о начале и периоде проведения плановых мероприятий по отлову животных без владельцев. Все обращения выполнены на основании заключенных муниципальных контрактов. Животные были отловлены, прошли обязательную стерилизацию, лечение и были выпущены в естественную среду обитания, за исключением мест, запрещенных к выпуску постановлениями администраций поселений.

Отлов в отчетном году проводился на территориях Абинского городского поселения (18 голов), Ахтырского городского поселения (4 головы), Холмского сельского поселения (9 голов), Мингрельского сельского поселения (5 голов), Федоровского сельского поселения (11 голов), Варнавинского сельского поселения (4 головы) и Светлогорского сельского поселения (7 голов).

В течение 2024 года рассмотрено комиссионно с выездом на место 322 обращения.

С результатом «Разъяснено» рассмотрено 289 обращений, 91 обращение «Поддержано», «Меры приняты» по 101 письменному обращению.

На контроле полного исполнения в администрации муниципального образования Абинский район на отчетную дату 2024 года находится 3 обращения.

В 2024 году 79 обращений поставлено на дополнительный контроль в администрации муниципального образования Абинский район (38 обращений исполнено, 41 в работе).

С начала 2024 года в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края поступило 246 сообщений, в сравнении с прошлым годом (2023 год – 205 сообщений) количество звонков увеличилось на 16,6 %, звонки поступали по вопросам электро-, водо-, газоснабжения, вопросам благоустройства, обращения с ТКО (из Холмского сельского поселения – 73, Абинского городского поселения - 70, Ахтырского городского поселения - 55, Мингрельского сельского поселения - 24, Федоровского сельского поселения - 8, Ольгинского сельского поселения - 6, Варнавинского сельского поселения – 5, Светлогорского сельского поселения - 5).

В течение года по прямой линии Президента РФ в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь» обработаны 367 сообщений (Абинского городского поселения - 173 сообщения, Ахтырского городского поселения - 66 сообщений, Холмского сельского поселения - 49 сообщений, Мингрельского сельского поселения 39 сообщений, Федоровского сельского поселения - 5 сообщений, Ольгинского сельского поселения – 13 сообщений, Светлогорского сельского поселения - 15 сообщений и Варнавинского сельского поселения - 7 сообщений).

В 2024 г. в рамках «Прямой линии» Губернатора Краснодарского края поступило 112 сообщений (67 – в центр обработки сообщений администрации КК, 37 – через чат-бот, 8-ПОС). В сравнении с 2023 г. всего поступило 89 обращений (38 в центр обработки сообщений администрации КК, 51 через чат-бот) и 1 ПОС в рамках «Прямой линии» Губернатора Краснодарского края.

По сравнению с прошлым годом увеличение обращений по следующим направлениям:

По вопросу строительства мусорного полигона в 2024 г. поступило 21 сообщение из ст. Холмской.

По вопросу ремонта дорог в 2024 г. поступило 16 сообщений (на 3 больше чем в 2023 г.):

- из Абинского г/п 6 сообщений (асфальтирование дороги по ул. Набережной (от ул. Володарского до ул. Железнодорожной), асфальтирование ул. Черноморской, ул. Ипподромной, ремонт дорожного полотна по ул. Серова, ул. Подгорной (в р-не домовладения 172Г);

- из Ахтырского г/п 4 сообщения (отсыпка дороги ул. Герцена, ул. Южной, состояние дороги по ул. Лесной, дороги городского поселения в целом);

- из Холмского с/п 1 сообщение (ул. Чапаева);

- из Федоровского с/п 2 сообщения (строительство гидроузла);

- из Светлогорского с/п 2 сообщения (отсыпка ул. Зеленой, подъездная дорога к ст. Эриванской);

- из Варнавинского с/п 1 сообщение (пер. Садовый).

По капитальному ремонту в 2024 г. поступило 10 сообщений (на 9 больше по сравнению с прошлым годом):

- из Абинского г/п 5 сообщений (ул. Ростовская, 137 – 4 сообщения, ул. Пионерская, 58А);

- из Ахтырского г/п 3 сообщения (ул. Островского, 75, ул. Победы, 70, ул. Ленина, 36);

- из Федоровского с/п 2 сообщения (хут. Екатериновский, ул. Суворова, 11 и ул. Набережная, 16).

По вопросам газоснабжения в 2024 г. поступило 8 обращений (на 3 больше по сравнению с 2023 годом):

- из Абинского г/п 3 сообщения (2 сообщения по газификации ст. Шапсугской, 1 - о восстановлении газоснабжения квартиры по ул. Лузана, 15);

- из Ахтырского г/п 1 сообщение (по тарифам на газовые услуги);

- из Холмского с/п 4 сообщения (газификация хут. Первомайского, 3 сообщения по газификации хут. Краснооктябрьского).

По вопросам обустройства уличного освещения поступило 5 обращений (в 2023 году обращений не поступало):

-из Абинского г/п 2 сообщения (ремонт светильников по ул. Мичурина, отсутствие освещения по ул. Коллективной);

-из Ахтырского г/п 2 сообщения (освещение по ул. Южной, ул. Кирова);

-из Холмского с/п 1 сообщение (по ул. Лысова).

По вопросам строительства и архитектуры поступило 5 сообщений (в 2023 году обращений не поступало):

-из Абинского г/п 5 сообщений о несогласии со строительством МКД по ул. Красноармейской, 17.

По вопросам образования 4 обращения (в 2023 году обращений не поступало):

- из Абинского г/п 1 сообщение (о конфликтной ситуации в 38 школе);

- из Холмского с/п 3 сообщения (ремонт школы № 15 в ст. Холмской, ремонт спортзала в школе № 23 хут. Краснооктябрьский)

Земельные отношения 4 сообщения в 2024 г. (на 2 больше чем в 2023 г.):

из Абинского г/п 1 сообщение (предоставление зем. участка многодетной семье);

из Холмского с/п 3 сообщения (предоставление зем. участка участнику СВО, предоставление зем. участка многодетной семье, о возврате земель казачеству)

Берегоукрепление 3 сообщения в 2024 г. (на 2 больше чем в 2023 г.):

-из Ахтырского г/п 2 сообщения (ремонт дамбы Крюковского водохранилища, о прочистке ерека по ул. Центральной)

- из Холмского с/п 1 сообщение по расчистке русел рек Хабль и Сухой Хабль.

**Анализ поступивших сообщений в рамках «Прямой линии»
Губернатора Краснодарского края**

№ п/п	Вопросы	Год		Отклонение
		2023/%	2024/%	
1.	Мусорный полигон	0	21 / 18,75	+21
2.	Ремонт дорог	13 / 14,61	16 / 14,29	+3
3.	Электроснабжение	24 / 26,97	14 / 12,50	-10
4.	Капитальный ремонт	1 / 1,12	10 / 8,93	+9
5.	Газоснабжение	5 / 5,62	8 / 7,14	+3
6.	Транспорт и дорожное хозяйство	9 / 10,11	7 / 6,25	-2
7.	Благоустройство (общественные территории, спил деревьев, кронирование и т.д.)	7 / 7,87	6 / 5,36	-1
8.	Уличное освещение	0	5 / 4,46	+5
9.	Строительство и архитектура	0	5 / 4,46	+5
10.	Образование	0	4 / 3,57	+4
11.	Земельные отношения	2 / 2,25	4 / 3,57	+2
12.	Берегоукрепление	1 / 1,12	3 / 2,68	+2
13.	Водоснабжение	4 / 4,49	2 / 1,79	-2
14.	Жилищный вопрос	3 / 3,37	2 / 1,79	-1
15.	Сельское хозяйство	1 / 1,12	1 / 0,89	0
16.	Здравоохранение	1 / 1,12	1 / 0,89	0
17.	Экономика	1 / 1,12	1 / 0,89	0
18.	Безопасность и обеспечение правопорядка	0	1 / 0,89	+1
19.	Социальное обеспечение	4 / 4,49	1 / 0,89	-3
20.	Теплоснабжение	4 / 4,49	0	-4
21.	Непогода, ликвидация ЧС	3 / 3,37	0	-3
22.	Культура	2 / 2,25	0	-2
23.	Связь	1 / 1,12	0	-1
24.	Семья участника СВО	1 / 1,12	0	-1
25.	Жилищное хозяйство	1 / 1,12	0	-1
26.	Заработная плата	1 / 1,12	0	-1
Всего		89/100	112/100	+23

В 2024 году в целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы по вопросам, относящимся к компетенции краевых органов власти проведено 15 видеоприемов (жилищные вопросы, вопросы благоустройства, сельского хозяйства, культуры).

В течение отчетного периода оперативно обрабатывались обращения граждан, поступающие через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», с начала года поступило на 196 обращений (190 рассмотрено, 6 в работе).

Организация - исполнитель	Количество обращений
администрация МО Абинский район	18
администрация Абинского г/п	90
администрация Ахтырского г/п	49
администрация Холмского с/п	26
администрация Мингрельского с/п	7
администрация Федоровского с/п	1
администрация Ольгинского с/п	1
администрация Светлогорского с/п	4
администрация Варнавинского с/п	0

С начала 2024 года на телефон районной «Горячей линии» обратилось 217 человек.

По всем звонкам приняты оперативные меры, по 34 обращениям подготовлены письменные ответы. В основном звонки связаны с перебоями водоснабжения, вопросами благоустройства и состоянием дорог.

В общественную приемную главы муниципального образования Абинский район в 2024 году обратились 158 человек.

Для уменьшения количества обращений граждан в 2024 году организованы 5 встреч, на которых присутствовало более 500 человек с населением Ахтырского городского поселения (вопросы благоустройства, развития микрорайона «Абиссиния») и Холмского сельского поселения (строительство мусороперерабатывающего завода в ст. Холмской, вопросы ремонта дорог и обустройства тротуаров в станице). По всем поступившим вопросам, гражданам были даны устные и письменные разъяснения.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в разделе «Приемная» размещен график приема граждан главой и его заместителями.

В 2024 году руководством администрации муниципального образования Абинский район принято 451 гражданин, заместителями главы принято 312 человек. Главой муниципального образования Абинский район проведено 36 приемов, принято 139 человек (обратились из Абинского городского поселения – 59 человек, Ахтырского городского поселения – 17 человек, Холмского сельского поселения – 32 человека, Мингрельского сельского поселения – 7 человек, Федоровского сельского поселения – 4 человека, Ольгинского сельского поселения – 4 человека, Светлогорского сельского поселения – 7 человек, Варнавинского сельского поселения – 9 человек).

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район имеется возможность отправки электронного обращения путем заполнения установленной формы в разделе «Виртуальная приемная» (за 2024 год – 38 обращений).

Во всех популярных социальных сетях созданы аккаунты главы муниципального образования Абинский район, на которых публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления, для оперативного реагирования на темы, поднимаемые пользователями социальных сетей.

В целях информирования населения о работе с обращениями граждан, сведения публикуются на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в газете «Восход», социальных сетях. В 2024 году сделана 321 публикация.

В 2024 году вопрос работы с обращениями граждан в разрезе поселений рассматривался на аппаратных совещаниях при главе муниципального образования Абинский район по результатам которых исполнителям указано на необходимость принятия исчерпывающих мер, направленных на повышение качества работы с обращениями граждан. В течение 2024 года осуществлялась проверка достоверности ответов, даваемых исполнителями, с выездом на место или в личной беседе с заявителями по телефону.

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева