

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации
муниципального образования Абинский район
за 3 квартал 2024 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	132	112	110		354
		97/73,4%	81/72,3%	82/74,5%		260/73%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	132	112	110		354/100%
		97/100%	81/100%	82/100%		260/100%
2	ПОСы	71	43	50		164
3.	Поступило повторно (кол.)	4	9	8		21
3.1	Поступило повторно письменные	-	1	1		2
3.2	Поступило повторно ПОСы	4	8	7		19
4	Рассмотрено ПОСов	59	44	60		163
5	Рассмотрено всего обращений (кол.)	136	102	121		359
Из них						
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	63/46%	41/40%	43/39%		147/41%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	73/54%	61/60%	78/61%		212/59%
5.3.	отказано	-	-	-		-
6.	в работе (кол.)	18	28	17		17
7.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	91/66%	71/69,6%	82/68%		244/68%
8.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
9.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	126	122	112		360
10.1.	в том числе главой муниципального образования	37	49	27		113
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями	44	49	40		133
12.	Принято звонков по телефону «Горячая линия»	64	58	47		169
13.	Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края	36	47	39		122

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева