

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 2 квартал и 1 полугодие 2024 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	132 97/73,4%	112 81/72,3%			244 178/73%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	132 97/100%	112 81/100%			244 178/100%
2	ПОСы	71	43			114
3.	Поступило повторно (кол.)	4	9			13
3.1	Поступило повторно письменные	-	1			1
3.2	Поступило повторно ПОСы	4	8			12
4	Рассмотрено ПОСов	59	44			103
5	Рассмотрено всего обращений	136	102			238
Из них						
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	63/46%	41/40%			104/44%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	73/54%	61/60%			134/56%
5.3.	отказано	-	-			-
6.	в работе (кол.)	18	28			28
7.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	91/66%	71/69,6%			162/68%
8.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
9.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-			-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	126	122			248
10.1.	в том числе главой муниципального образования	37	49			86
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	44	49			93
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	64	58			122
13.	Поступило карточек по сообщениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края	36	47			83

Начальник общего
отдела

Дементеева Лидия Николаевна
8 (86150) 5-41-64



О.В. Савельева