

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Абинский район за 1 полугодие 2024 года

За 1 полугодие 2024 года в администрацию муниципального образования Абинский район поступило:

244 письменных обращений граждан (в сравнении с 2023 годом – 317 обр. понижение составило 23,03 %), в том числе:

из администрации Краснодарского края - 56 обр. (в сравнении с 2023 годом – 69 обр., снижение составило 19 %)

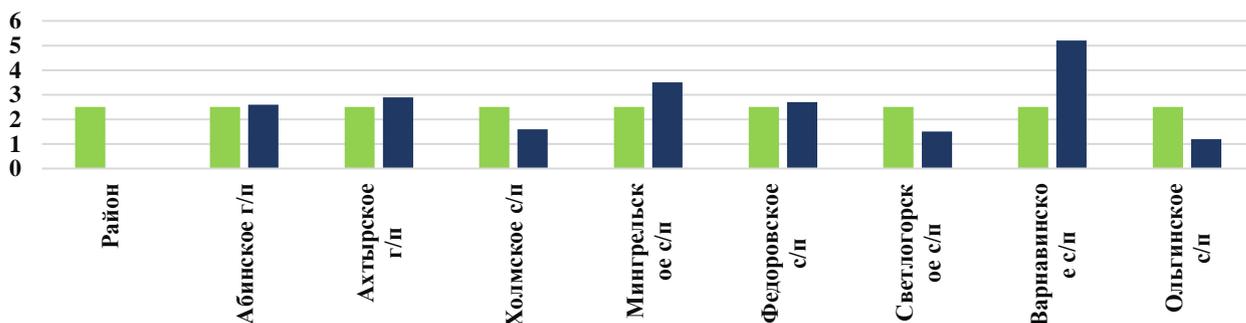
из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 91 обр. (в сравнении с 2023 годом – 132 обр., снижение составило 31 %).

В течение отчетного периода оперативно обрабатывались обращения граждан, поступающие через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», с начала текущего года поступило на 114 обращений (103 рассмотрено, 11 в работе).

Организация - исполнитель	Количество обращений
администрация МО Абинский район	10
администрация Абинского г/п	57
администрация Ахтырского г/п	29
администрация Холмского с/п	8
администрация Мингрельского с/п	5
администрация Федоровского с/п	1
администрация Ольгинского с/п	1
администрация Светлогорского с/п	3
администрация Варнавинского с/п	0

За первое полугодие 2024 года средний коэффициент поступивших обращений на 1000 жителей в среднем по району составил 2,5, превышает этот показатель в Варнавинском сельском поселении (5,2), Мингрельском сельском поселении (3,5), Ахтырском городском поселении (2,9), Федоровском сельском поселении (2,7) и в Абинском городском поселении (2,6).

Анализ поступивших обращений на 1000 жителей в разрезе поселений за 1 полугодие 2024 года



Поселения	1 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по району на 1000 жителей)	2 ряд показатели (коэффициент к-ва обращений по поселениям на 1000 жителей)
Район	2,5	2,5
Абинское г/п	2,5	105 обр./2,6
Ахтырское г/п	2,5	62 обр./2,9
Холмское с/п	2,5	34 обр./1,6
Мингрельское с/п	2,5	19 обр./3,5
Федоровское с/п	2,5	12 обр./2,7
Светлогорское с/п	2,5	3 обр./1,5
Варнавинское с/п	2,5	6 обр./5,2
Ольгинское с/п	2,5	3 обр./1,2

Анализ поступивших обращений в разрезе тематик вопросов за 2024 г.



Одними из актуальных остаются вопросы коммунального хозяйства (90 вопросов).

По вопросам энергоснабжения за первое полугодие 2024 г. поступило 22 обращения. Для уменьшения количества поступающих обращений, в целях улучшения качества электроснабжения администрациями поселений в адрес энергоснабжающих предприятий, по каждому обращению, направляются письма о рассмотрении сложившейся ситуации. По всем экстренным обращениям принимаются оперативные меры.

Из них 7 обращений поступили из ст. Мингрельской по вопросам проблем с энергоснабжением. По всем поступившим обращениям от жителей станицы были приняты оперативные меры во взаимодействии с руководителем сетевой организации. Каждое обращение рассматривалось индивидуально. В настоящее время энергоснабжение станицы осуществляется в штатном режиме.

В Абинском городском поселении заменено 222 фонаря уличного освещения, в том числе у входа на кладбище в г. Абинске (ул. Свободы).

В 2024 году запланированы мероприятия по обустройству уличного освещения на территории около МБОУ СОШ № 3 (по улицам Володарского, Свободы, Победы, Коллективной в г. Абинске).

В Ахтырском городском поселении новые сети освещения протянуты по переулкам Яблоневому, Казачьему и участку улицы Ленина между указанными переулками. По просьбам жителей пгт. Ахтырский в 2024 год запланированы мероприятия по восстановлению уличного освещения по ул. Гагарина.

Жители Холмского сельского поселения обращались по вопросам перебоям электроэнергии. По каждому обращению были приняты оперативные меры, специалистами ПАО «Россети Кубань» Юго-Западные электрические сети» производились плановые и внеплановые мероприятия с целью создания надежной и оптимальной схемы энергоснабжения в соответствии ГОСТу, информация о плановых мероприятиях размещалась на официальных сайтах ПАО «Россети Кубань» Юго-Западные электрические сети» и сайте Холмского сельского поселения.

По просьбам жителей станицы Холмской в 2024 году запланированы технические мероприятия по замене аварийной опоры ЛЭП по ул. Чапаева, продолжаются мероприятия по решению вопроса низкого напряжения в электрической сети по ул. Сухая Речка.

В Федоровском сельском поселении по просьбам жителей проведены мероприятия по замене 8 фонарей уличного освещения по улицам 40 лет Победы и Гагарина в ст. Федоровской и по ул. Центральной в хуторе Екатериновский.

По вопросам водоснабжения поступило 15 обращений от жителей Абинского района.

По просьбам жителей г. Абинска проведены работы по замене системы водоснабжения по ул. Чернышевского протяженностью 400 м.

Продолжаются мероприятия по обращению жителей пгт. Ахтырский по вопросу ремонта очистных сооружений.

Администрацией Ахтырского городского поселения в январе 2024 года направлена в министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (далее — министерство) заявка на участие в дополнительном отборе муниципальных образований Краснодарского края для предоставления субсидии из краевого бюджета на реконструкцию канализационных сооружений в 2024-2025 годах.

В апреле 2024 года получено положительное заключение государственной экспертизы проектной документации, включая проверку достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства, и результатов инженерных изысканий.

В связи с объявлением министерством дополнительного отбора администрацией Ахтырского городского поселения и администрацией муниципального образования Абинский район в апреле 2024 года направлены в министерство по 2 заявки на участие в дополнительном отборе для

предоставления субсидии из краевого бюджета на реконструкцию канализационных очистных сооружений.

После решения вопроса о реконструкции очистных сооружений будет рассмотрен вопрос жителей о включении в систему централизованного канализования улиц Школьная, Почтовая, Шоссейная пгт. Ахтырского.

На контроле находятся обращения жителей п. Новый Холмского сельского поселения по вопросу отсутствия водоснабжения. Всем жителям оказываются оперативные меры, осуществляется подвоз воды к каждому домовладению по заявкам.

Также поступали вопросы по организации теплоснабжения.

В целях обеспечения температурного режима в жилых домах, общественных зданиях, объектах социальной сферы и бесперебойной подачи тепла в осенне-зимний период принято постановления администрации муниципального образования Абинский район от 12 октября 2023 г. № 1289 «О начале отопительного сезона 2023-2024 годов».

Жителям даны разъяснения по вопросам начисления платы за отопление на отопительный период 7 месяцев, включая неполные месяцы отопительного периода октябрь и апрель в многоквартирных домах где установлены общедомовые приборы и при отсутствии общедомовых приборов учета тепловой энергии согласно нормативам потребления коммунальных услуг.

В целях повышения качества оказания услуг населению в пгт. Ахтырский на котельной № 1 увеличена мощность котельной, установлен новый насос Д-315, произведены наладочные работы котельного оборудования, заменена кровля на котельной № 1. Проведена реконструкция кровли котельной № 3 и введена в строй блочно-модульная котельная на территории МБОУ СОШ 5.

Оказывалась помощь и содействие гражданам, по вопросам газоснабжения (5 обращений).

По каждому обращению по вопросам участия в президентской программе догазификации, по вопросам подключения к газораспределительным сетям и иным вопросам в адрес ресурсоснабжающих предприятий, направлены письма о рассмотрении сложившейся ситуации.

На контроле находится обращение жителей х. Екатериновский по вопросу газификации дома культуры. По состоянию на отчетную дату разрабатывается проектно-сметная документация для подключения (технологического присоединения) объекта к сети газораспределения. После окончания разработки и согласования проектно-сметной документации для подключения (технологического присоединения) объекта к сети газораспределения работы по газификации дома культуры будут продолжены.

По обращениям жителей пгт. Ахтырский начаты технические мероприятия по газификации ул. Вокзальная в срок до конца 2024 г.

По обращениям жителей х. Краснооктябрьский продлен срок мероприятий по подключению газоиспользующего оборудования к сетям газораспределения в рамках догазификации в срок до 25 декабря 2024 г.

По вопросам размещения контейнеров для сбора ТКО и сообщениях о стихийных свалках принимались меры оперативного реагирования.

По просьбам жителей Абинского и Ахтырского городских поселений контейнеры для сбора ТКО перенесены на другие площадки после согласования со всеми заинтересованными лицами.

На территории всех поселений Абинского района проводятся мероприятия по уборке территории и наведению санитарного порядка в поселениях (уборка территорий кладбищ, проведение субботников, зачистка контейнерных площадок от бросового мусора (ветки, строительный мусор), ликвидация стихийных свалок).

Неравнодушные жители района указывали на необходимость усиления работы по направлению благоустройства территорий района.

В соответствии с результатами рейтингового голосования по отбору общественных территорий для благоустройства, в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» на территории Абинского городского поселения реализуется проект «Благоустройство сквера Восточного». Проект предусматривает устройство пешеходных и зеленых зон, парковки, концертной площадки, детские и взрослые тренажеры, детскую игровую зону и установку малых архитектурных форм. Стоимость проекта составляет более 60,3 млн. руб. в том числе: 52 млн. руб. за счет средств федерального бюджета, 2,2 млн. руб. – бюджет Краснодарского края и 6 млн. руб. средства местного бюджета.

Благодаря своевременному и внимательному реагированию жителей г. Абинска на возникающие проблемы, в отчетном периоде проведены работы по косметическому ремонту монумента «Святой Апостол Андрей первозванный» и ремонту фонтанов по просп. Комсомольскому.

1 июня 2024 года состоялось торжественное открытие спортивно - игровой площадки «Орион», расположенной по адресу: город Абинск, угол улиц Коллективная и Калинина, цена контракта составила 3 460,0 тысяч рублей.

На территории Ахтырского городского поселения для благоустройства в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» выбрана территория сквера «Молодежный», расположенная рядом с администрацией сосновая роща со спортивной площадкой. Для благоустройства сквера администрацией Ахтырского городского поселения подготовлен проект, предполагающий, строительство на этой территории большой детской-игровой площадки, реконструкцию имеющейся спортивной площадки, строительство воркаут-площадки, элементов благоустройства для досуга и отдыха.

В соответствии с результатами рейтингового голосования по отбору общественных территорий для благоустройства, в рамках муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды» на территории Холмского сельского поселения реализуется проект по благоустройству территории в п. Синегорске по ул. Лесная, 3.

На территориях поселений Абинского района на постоянной основе проводится работа по спилу аварийных деревьев. По просьбам граждан проводятся адресные работы по спилу, в администрациях поселений оформляются порубочные билеты по заявлениям граждан.

По обращениям, связанным с конфликтными ситуациями между соседями в части несоблюдения правил благоустройства, землепользования и застройки территории поселения, комиссионно с выездом на место специалистами администраций поселений оказывалась помощь в разрешении конфликтов. С жителями проводились профилактические беседы, к нарушителям применялись административные меры воздействия, выдавались предупреждения, предоставлялся срок для устранения нарушений, составлялись протоколы об административных правонарушениях.

По вопросам транспорта и дорожного хозяйства (42 вопроса).

Для улучшения состояния автомобильных дорог, в целях уменьшения количества обращений по данным вопросам проведены работы по ремонту и содержанию автомобильных дорог на территории Абинского района.

Продолжается реализация проекта в г. Абинске: строительство моста по ул. Калинина через реку Абин. Данный объект позволит снизить транспортную нагрузку на дорогах города и значительно повысит уровень качества жизни населения. Стоимость проекта в 2024 году составляет 439,9 млн. руб., в том числе 395,9 млн. руб. за счет средств краевого бюджета и порядка 44 млн. руб. – местного бюджета.

В рамках муниципальной программы «Доступная среда» в марте-апреле 2024 года завершено обустройство остановочных павильонов в г. Абинске по ул. Коммунистической, 49а, ул. Луначарского, 10, по ул. Ленина, 135 и 89 общей стоимостью 2 млн. руб.

На территории Абинского городского поселения проведен ремонт, в том числе ямочный, асфальтобетонных дорог, ремонт тротуаров, ремонт парковочных мест на улично-дорожной сети общей стоимостью 20 134,2 млн. руб. Обустроено 4 парковочные зоны: по ул. К. Маркса, близ МБОУ СОШ № 4, по ул. Володарского, близ МБДОУ ДС № 5, по ул. Набережной, около номеров 57 и 162А.

В целях безопасности дорожного движения на территории Абинского городского поселения за отчетный период установлено 5 дорожных знаков: 2 дорожных знака пешеходного перехода 5.19.1 и 5.19.2, дорожный знак 2.4 «Уступи дорогу» по ул. Комсомольской, 126 (парковка СОШ № 38), дорожный знак 2.4 «Уступи дорогу» на пересечение ул. Крупской – Колхозной, дорожный знак 8.3.1 «Направление действия» на пересечение ул. Интернациональная и Красных Казаков.

На территории Ахтырского городского поселения проложен тротуар по улице Мира к объектам Ахтырской больницы, на улице Свободы возле стадиона, часть на улице Центральной, на улице Шоссейной. Отремонтировано 11 километров дорог в гравийном исполнении в пгт. Ахтырский.

В Холмском сельском поселении выполнены работы по обустройству остановочного павильона вблизи офиса ВОП по ул. Подгорной.

По обращениям жителей поселка Новый проведены работы по восстановлению дорожного покрытия по ул. Подгорная и выполнены мероприятия по ремонту дорожного моста на автодороге общего пользования

местного значения п. Новый- п. Сосновая Роща за счет средств бюджета муниципального образования Абинский район.

В 1 полугодии 2024 года в Мингрельском сельском поселении проведены работы по ремонту дорог с гравийным покрытием по ул. Гагарина, ул. Свободы, проведено грейдирование ул. Линейной, работы по укладке тротуара по ул. Красной.

В Федоровском сельском поселении проведен капитальный ремонт участка дороги с асфальтобетонным покрытием по улице Международной, выполнены мероприятия по ямочному ремонту дороги с асфальтобетонным покрытием по улице 40 лет Победы, прогрейдировано 19,5 км. дорог с гравийным покрытием в станице Федоровской и хуторах Екатериновский, Свердловский, Васильевский, Покровский и Косовичи.

На территории х. Ленинский выполнен ямочный ремонт инертными материалами дороги по ул. Комсомольской, въезд в х. Ленинский, ул. Солнечной и другим улицам хутора. Выполнено грейдирование ул. Свободы в х. Свободном.

По просьбам жителей с. Варнавинского в апреле 2024 г. проведены мероприятия по грейдированию дороги «Подъезд к х. Садовый».

По вопросам нуждаемости в улучшении жилищных условий (13 вопросов).

В управление жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации муниципального образования Абинский район в первом полугодии 2024 года поступило 22 заявления о включении в список детей-сирот. Всего в списке детей-сирот, нуждающихся в жилых помещениях, в Абинском районе числится 294 человек.

В текущем финансовом 2024 году, дополнительным соглашением от 3 апреля 2024 г. № 1 к соглашению от 22 февраля 2024 года № 52 о предоставлении в 2024, 2025 и 2026 годах из краевого бюджета бюджету муниципального образования Абинский район были выделены субвенции на осуществление отдельных государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Законом Краснодарского края от 3 июня 2009 г. № 1748-КЗ «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Краснодарском крае» в сумме 120 302,8 тыс. руб. на приобретение 39 жилых помещений для предоставления их детям-сиротам и лицам из их числа из них:

федеральный бюджет – 9 245,2 тыс. руб. – 3 жилых помещения;

краевой бюджет – 111 057,6 тыс. руб. – 36 жилых помещений.

На отчетный период 2024 г. управлением муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район лицам из числа детей-сирот предоставлено 3 дома блокированной застройки, приобретенных за счет средств федерального бюджета, на восточной окраине города Абинска по ул. Вершинина, 1.

Заключены муниципальные контракты на приобретение, за счет средств краевого бюджета, 36 жилых помещений блокированной застройки на земельном участке в с. Светлогорское, по ул. Вишневая.

Всего детей-сирот и лиц из их числа, на территории сельских поселений муниципального образования Абинский район, состоящих в списке и подлежащих обеспечению жилыми помещениями на отчетные период 2024 г. – 298 человек, из них подлежащих обеспечению в 2024 г. – 39 человек (в том числе уже обеспечены – 3).

Гражданам, обратившимся по жилищным вопросам в администрацию Абинского городского поселения, оказывается консультативная помощь о порядке постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, об участии в жилищных программах. В 1 полугодии 2024 года в администрацию поселения за консультацией по участию в федеральном проекте «Содействие субъектам Российской Федерации в реализации полномочий по оказанию государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» обратилось 2 семьи.

9 молодым семьям выданы свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание индивидуального жилого строительства. Социальная выплата на семью из 4 членов семьи составила 2349,72 тыс. рублей, на семью из 3 членов семьи 1762,29 тыс. рублей. Плановый объем финансового обеспечения на реализацию указанного мероприятия составил 17738,5 тыс. рублей, из них 5321,5 тыс. рублей выделено из местного бюджета. На сегодняшний день в муниципальный список молодых семей-участников вышеуказанной программы, изъявивших желание получить социальную выплату в 2025 году по Абинскому городскому поселению включено 17 семей (58 человек), на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состоит 52 гражданина.

В пгт. Ахтырский в первом полугодии 2024 года две молодые семьи улучшили свои жилищные условия, благодаря участию в мероприятиях по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», получив свидетельства на социальные выплаты каждой семье 1 611,4 тыс. руб. и 1 242,5 тыс. руб.

5 молодых семей включены в мероприятие по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в 2024 г.

Земельные отношения (21 вопрос).

Во исполнение Закона Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3085-КЗ «О предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности», администрацией муниципального образования Абинский район ведется учет граждан, имеющих трех и более детей, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно.

В 2024 году на учете в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, всего по району числится 775 граждан, имеющих трех и более детей, в том числе:

1) в администрации муниципального образования Абинский район 240 граждан, в том числе:

по Холмскому сельскому поселению - 123 гражданина;

по Мингрельскому сельскому поселению - 40 граждан;

по Федоровскому сельскому поселению - 22 гражданина;

по Ольгинскому сельскому поселению - 8 граждан;

по Светлогорскому сельскому поселению - 8 граждан;

по Варнавинскому сельскому поселению - 6 граждан;

иные населенные пункты (г. Новороссийск, г. Краснодар, г. Абинск, пгт. Ахтырский) - 32 гражданина;

2) по Абинскому городскому поселению - 346 граждан;

3) по Ахтырскому городскому поселению - 189 граждан.

В 2024 года предоставлено в собственность бесплатно 16 земельных участков, в том числе:

в сельских поселениях Абинского района - 5 земельных участков;

в Абинском городском поселении — 11 земельных участков.

В целях сокращения очереди граждан, состоящих на учете, специалистами управления муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район осуществляется работа по инвентаризации земельных участков, предназначенных для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства. На постоянной основе ведется работа по расторжению договоров аренды земельных участков, срок действия которых истек и хозяйственная деятельность которых не ведется, для дальнейшего их включения в перечень земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных в границах сельских поселений Абинского района, и предназначенных для предоставления в собственность бесплатно в целях индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта (приусадебный земельный участок), гражданам, имеющим трех и более детей.

Управлением муниципальной собственности администрации муниципального образования Абинский район за отчетный период по сельским

поселениям Абинского района заключено 36 договоров аренды земельных участков, на общую сумму годовой арендной платы 4 579 ,43 тыс. рублей.

В 2024 году запланировано сформировать 25 земельных участков на территории сельских поселений Абинского района, а именно в станице Холмской, станице Эриванской, селе Светлогорском, хуторе Краснооктябрьском, для дальнейшего предоставления данных земельных участков в собственность бесплатно гражданам, имеющим трех и более детей.

В 2024 году заключен контракт комплексных кадастровых работ в отношении кадастрового квартала 23:01:0603005 на 1877 объектов (земельные участки и ОКСы) в садоводческих товариществах «Водник 1», «Восход», «Дружба», «Лесник», «Роза», «Нива», «Строительства», «Ягодка», расположенных на территории Абинского городского поселения.

За отчетный период по земельным вопросам в администрацию Абинского поселения обратилось 490 граждан, из них 108 - многодетные. Поставлено на учет граждан, имеющих трех и более детей в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность земельных участков 36 многодетных, по 6 заявлениям материалы дела в настоящее время находятся в работе. 1 земельный участок предоставлен в аренду гражданину льготной категории, инвалиду признанного нуждающимся в жилом помещении. 5 земельных участков предоставлено бесплатно в собственность участникам СВО и их семьям.

В администрацию Ахтырского городского поселения в первом полугодии 2024 года, по вопросам предоставления земельных участков, обратилось 43 человека, относящихся к категории - многодетные семьи, из них поставлено на учет граждан, имеющих трех и более детей в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность земельных участков 25 человек. Всего, по состоянию на отчетную дату 190 многодетных семей состоит на учете. За истекший период предоставлено 20 земельных участков.

Социальные вопросы, вопросы образования, культура и здравоохранение (56 вопросов).

Одним из важных направлений в работе с обращениями граждан является рассмотрение обращений участников СВО и членов их семей. Поступившие в администрацию муниципального образования Абинский район сообщения, обращения от мобилизованных граждан и членов их семей оперативно решены. Решения, не входящие в компетенцию органов местного самоуправления, принимались в тесном контакте с заинтересованными государственными учреждениями и отделениями федеральных структур. Налажено оперативное взаимодействие с Военным комиссариатом по Абинскому и Северскому районам по вопросам, касающимся специальной военной операции.

Всего с начала специальной военной операции в Абинском районе оказана помощь 776 семьям (Абинское городское поселение – 154 семьи, Ахтырское городское поселение – 206 семей, Холмское сельское поселение – 173 семьи, Мингрельское сельское поселение – 110 семей, Федоровское сельское поселение – 55 семей, Ольгинское сельское поселение – 35 семей, Варнавинское

сельское поселение – 18 семей, Светлогорское сельское поселение – 25 семей). 212 семьям участников СВО оказывается волонтерское сопровождение, помощь оказана 364 ребенку и 120 студентам.

Для уменьшения количества поступающих обращений, в целях улучшения качества оказания услуг в сфере здравоохранения в июне 2024 г. открыт офис врача общей практики по адресу: Краснодарский край, Абинский район, ст. Холмская, ул. Подгорная, 70А. Финансирование строительства объекта осуществлялось за счет средств краевого бюджета в рамках реализации государственной программы Краснодарского края «Развитие здравоохранения» национального проекта «Здравоохранение».

В рамках региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» национального проекта «Здравоохранение» начат капитальный ремонт Абинской поликлиники. Средства выделены из федерального и краевого бюджетов, сумма контракта составила более 57 миллионов рублей. В лечебном учреждении проводится замена коммуникаций: систем отопления, электроснабжения, водоснабжения, ремонт помещений, кабинетов, коридоров. Срок завершения работ по контракту - 31 июля 2023 г. После проведения приемки выполненных работ, врачи и пациенты вернутся в модернизированные, новые и удобные кабинеты.

На территории Абинского городского поселения благодаря своевременному и внимательному реагированию жителей на возникающие проблемы города проведены работы по ремонту памятника в честь освобождения ст. Абинской.

В июне 2024 года в Холмском сельском поселении по ул. Каменеческой, 38/1 в рамках подпрограммы «Сохранение памяти погибших при защите Отечества» государственной программы Краснодарского края «Региональная политика и развитие гражданского общества» завершены работы по восстановлению воинского захоронения «Братская могила советских воинов».

По обращениям жителей ст. Мингрельской в целях капитального ремонта здания отдела МБУ «Музей Абинского района» администрацией муниципального образования Абинский район запланирована разработка проектно-сметной документации. После завершения подготовки проектно-сметной документации прохождения государственной экспертизы, планируется подача заявки для участия в государственной программе Краснодарского края «Развитие культуры».

Администрациями поселений еженедельно производится мониторинг детских игровых площадок. Выявленные недостатки фиксировались и вносились в план работ. До 1 июня 2024 г. все площадки приведены в надлежащее состояние.

Экология и природопользование, сельское хозяйство (32 вопроса).

В первом полугодии 2024 г. жителей района волновали вопросы загрязнения окружающей среды и причинения вреда здоровью от шлака, используемого для отсыпки дорог района.

Отсыпка дорог проводится щебнем шлаковым (смесью фракций), выделенным предприятием – ООО «Абинский ЭлектроМеталлургический завод» администрациями городских и сельских поселений в рамках муниципальных программ по дорожному хозяйству и безопасности дорожного движения. Щебень шлаковый имеет сертификат соответствия и может использоваться для дорожного строительства.

Также, поступали обращения от жителей района по вопросу отлова безнадзорных животных.

Отлов проводился 12, 15 и 21 февраля на территориях Ахтырского (4 головы), Холмского (6 голов), Мингрельского (3 головы), Федоровского (8 голов), Варнавинского (4 головы) и Светлогорского (5 голов) поселений.

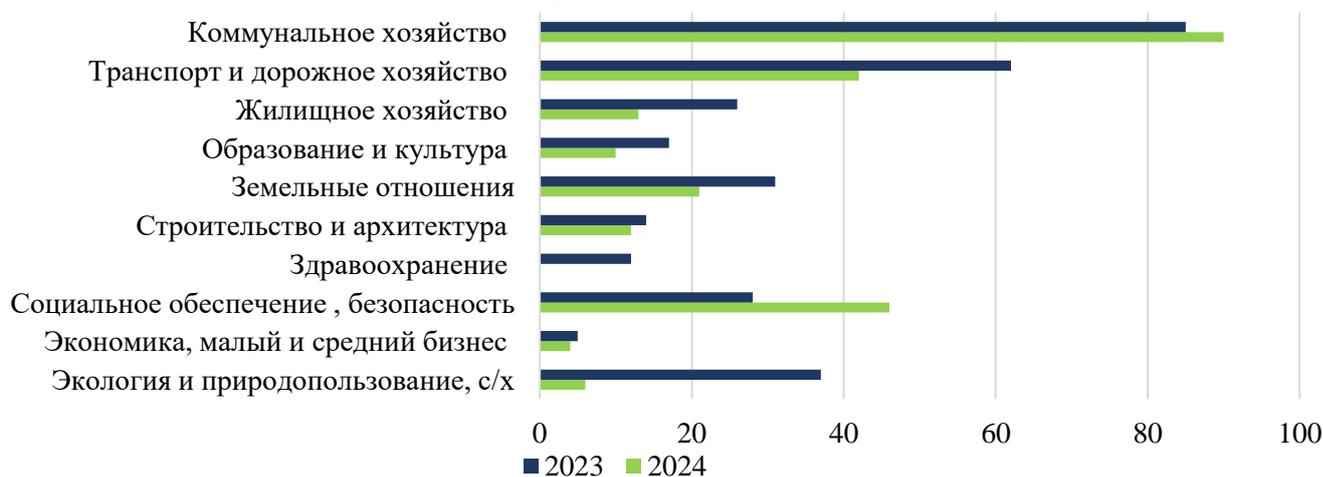
Все обращения выполнены на основании заключенных муниципальных контрактов. Животные были отловлены, прошли обязательную стерилизацию, лечение и были выпущены в естественную среду обитания, за исключением мест, запрещенных к выпуску постановлениями администраций поселений.

Рассмотрено комиссионно с выездом на место 162 обращения.

С результатом «Разъяснено» рассмотрено 134 обращения, 104 обращения «Поддержано», «Меры приняты» по 51 письменному обращению.

Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений граждан в 2024 году поднимались вопросы:

Анализ поступивших обращений в разрезе тематик за 2024 год в сравнении с 2023 годом



2023 г. / 2024 г.

1. Коммунальное хозяйство - 85 обр. / 90 обр. (вопросы газо-, водоснабжения, ТКО, комплексного благоустройства, тарифов, содержания МКД);

2. Транспорт и дорожное хозяйство – 62 обр. / 42 обр. (ремонт и содержание дорог и тротуаров, ливневых отводов);

3. Жилищное хозяйство – 26 обр. / 13 обр. (выделения жилья отдельным категориям граждан, получение жилья по жилищным программам, в том числе по соц-найму);

4. Образование и культура – 17 обр. / 10 обр. (образовательная деятельность, учреждения);
5. Земельные отношения- 31 обр./ 21 обр. (выделение земельных участков в том числе многодетным, земельные споры);
6. Строительство и архитектура – 14 обр. /12 обр. (получение разрешения на строительство, разъяснение действующих законодательных норм);
7. Здравоохранение - 12 обр. /0 обр. (лекарственное обеспечение);
8. Социальное обеспечение - 28 обр. / 46 обр. (оказание мер соц. поддержки, выплат, помощи, обращения участников СВО и членов их семей);
9. Экономика, малый и средний бизнес –5 обр./4 обр. (рост цен);
10. Сельское хозяйство – 37 обр./6 обр. (строительство на землях с/х назначения, развитие КФХ);
11. Экология и природопользование – 39 обр./28 обр. (деятельность предприятий, применение удобрений).

На контроле полного исполнения в администрации муниципального образования Абинский район на отчетную дату 2024 года находится 8 обращений.

В первом полугодии 2024 года 31 обращение поставлено на дополнительный контроль в администрации муниципального образования Абинский район.

С начала 2024 года в центр обработки сообщений администрации Краснодарского края поступило 83 сообщения, в сравнении с прошлым годом (2023 год – 92 сообщения) количество звонков снизилось на 9,78 %, звонки поступали по вопросам электро-, водо-, газоснабжения, вопросам благоустройства (из Абинского городского поселения - 23, Ахтырского городского поселения - 21, Холмского сельского поселения - 26, Мингрельского сельского поселения - 8, Федоровского сельского поселения -2, Ольгинского сельского поселения - 2, Варнавинского сельского поселения – 1, Светлогорского сельского поселения - 0).

В 2024 году в целях обеспечения права граждан на личное обращение в государственные органы по вопросам, относящимся к компетенции краевых органов власти проведено 8 видеоприемов (жилищные вопросы, вопросы благоустройства, сельского хозяйства, культуры).

В системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь» обработаны 322 сообщения, даны разъяснения по телефону.

С начала 2024 года на телефон районной «Горячей линии» обратилось 122 человека.

По всем звонкам приняты оперативные меры, по 15 обращениям подготовлены письменные ответы. В основном звонки связаны с перебоями водоснабжения, вопросами благоустройства и состоянием дорог.

В общественную приемную главы муниципального образования Абинский район в первом полугодии 2024 года обратились 93 человека.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в разделе «Приемная» размещен график приема граждан главой и его заместителями.

В 1 полугодии 2024 года руководством администрации муниципального образования Абинский район принято 248 граждан, заместителями главы принято 162 человека. Главой муниципального образования Абинский район проведено 18 приемов, принято 86 человек (обратились из Абинского городского поселения – 36 человек, Ахтырского городского поселения – 11 человек, Холмского сельского поселения – 19 человек, Мингрельского сельского поселения – 4 человека, Федоровского сельского поселения – 2 человека, Ольгинского сельского поселения – 4 человека, Светлогорского сельского поселения – 3 человека, Варнавинского сельского поселения – 7 человек).

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район имеется возможность отправки электронного обращения путем заполнения установленной формы в разделе «Виртуальная приемная» (за первое полугодие 2024 года – 17 обращений).

Во всех популярных социальных сетях созданы аккаунты главы муниципального образования Абинский район, на которых публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления, для оперативного реагирования на темы, поднимаемые пользователями социальных сетей.

В целях информирования населения о работе с обращениями граждан, сведения публикуются на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в газете «Восход», социальных сетях. В первом полугодии 2024 года сделано 133 публикации.

В первом полугодии 2024 года вопрос работы с обращениями граждан в разрезе поселений рассматривался на аппаратных совещаниях при главе муниципального образования Абинский район по результатам которых исполнителям указано на необходимость принятия исчерпывающих мер, направленных на повышение качества работы с обращениями граждан. В течение первого полугодия 2024 года выборочно осуществлялась проверка достоверности ответов, даваемых исполнителями, с выездом на место или в личной беседе с заявителями по телефону.

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева