

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ  
о работе с обращениями граждан  
администрации муниципального образования Абинский район  
за 1 квартал 2024 года**

№ п/п	Показатель	1 квартал				С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	132 97/73,4%				132 97/73,4%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	132 97/100%				132 97/100%
2	ПОСы	71				71
3	Поступило повторно (кол.)	4				4
3.1	Поступило повторно письменные	-				-
3.2	Поступило повторно ПОСы	4				4
4	Рассмотрено ПОСов	59				59
5	Рассмотрено всего обращений	136				136
Из них						
5.1.	удовлетворено (кол.) / %	63/46%				63/46%
5.2.	разъяснено (кол.) / %	73/54%				73/54%
5.3.	отказано	-				-
6	в работе (кол.)	18				18
7	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	91/66%				91/66%
8	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
9	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-				-
9.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
10.	Принято граждан на личных приемах руководством	126				126
10.1.	в том числе главой муниципального образования	37				37
11.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	44				44
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	64				64
13.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	36				36

Начальник общего отдела

*о.с.ф.*

О.В.Савельева