

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 4 квартал и 2023 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	203	114	125	179	621
		162/79,8%	86/75,4%	90/72%	145/81%	483/77,8%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	203	114	125	179	621
		162/100%	86/100%	90/100%	145/81%	483/77,8%
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	1/0,5%	1/0,8%	1/0,8%	2/1,1%	5/0,8%
3	Рассмотрено всего обращений	201	117	127	179	624
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	76/37,8%	41/35%	45/35,4%	80/44,7%	242/39%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	125/62,2%	76/65%	82/64,6%	99/55,3%	382/61%
3.3.	отказано	-	-	-	-	-
4.	в работе (кол.)	27	24	22	22	22
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	124/61,7%	81/71%	79/62,2%	124/69,3%	408/65,4%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	2	2
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	2	2
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	80	95	71	153	399
8.1.	в том числе главой муниципального образования	35	23	20	26	104
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	90	130	76	22	318
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	78	98	42	63	281
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации края	73	19	48	65	205

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева