

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 3 квартал и 9 месяцев 2023 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	203 162/79,8%	114 86/75,4%	125 90/72%		442 338/76,5%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.)/%	203 162/100%	114 86/100%	125 90/100%		442 338/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	1/0,5%	1/0,8%	1/0,8%		3/0,7%
3	Рассмотрено всего обращений	201	117	127		445
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	76/37,8%	41/35%	45/35,4%		162/36,4%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	125/62,2%	76/65%	82/64,6%		283/63,6%
3.3.	отказано	-	-	-		-
4.	в работе (кол.)	27	24	22		22
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	124/61,7%	81/71%	79/62,2%		284/63,8%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	80	95	71		246
8.1.	в том числе главой муниципального образования	35	23	20		78
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	90	130	76		296
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	78	98	42		218
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим в центр обработки сообщений администрации края	73	19	48		140

Начальник общего
отдела



О.В. Савельева