

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 2 квартал и 1 полугодие 2023 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	203 162/79,8%	114 86/75,4%			317 248/78,2%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	203 162/100%	114 86/100%			317 248/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	1/0,5%	1/0,8%			2/0,63%
3	Рассмотрено всего обращений	201	117			318
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	76/37,8%	41/35%			117/36,8%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	125/62,2%	76/65%			201/63,2%
3.3.	отказано	-	-			-
4.	в работе (кол.)	27	24			24
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	124/61,7%	81/71%			205/65%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	80	95			175
8.1.	в том числе главой муниципального образования	35	23			58
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	90	130			220
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	78	98			176
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	73	19			92

Начальник общего
отдела

Дементеева Лидия Николаевна
8 (86150) 5-41-64



О.В.Савельева