

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН

Комиссия по вопросам предоставления муниципальных услуг, развитию НКО, территориального общественного самоуправления, благотворительности, добровольчества, поддержки молодёжных инициатив

Решение № 5

11 мая 2023 г.

г. Абинск

О мониторинге обращений граждан в органы местного самоуправления муниципального образования Абинский район за 2022 год

В 2022 году в администрацию муниципального образования Абинский район поступило 585 письменных обращений граждан (в сравнении с 2021 годом снижение составило 8,8 %), в том числе:

- из администрации Краснодарского края – 376 обращений (снижение составило 4,3 %);

- из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – 185 обращений (рост составил 5,7 %).

Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений в 2022 году поднимались вопросы коммунального хозяйства – 176 обращений, транспорта и дорожного хозяйства – 78 обращений, жилищного хозяйства – 66 обращений, земельных отношений – 50 обращений, образования и культуры – 31 обращение.

В центр обработки сообщений администрации Краснодарского края и по телефону администрации Президента РФ поступило 257 обращений, в сравнении с прошлым годом количество звонков снизилось на 13,5 %. Звонки поступали по вопросам электро-, водо-, газоснабжения и благоустройства городских и сельских поселений Абинского района.

На контроле полного исполнения в администрации муниципального образования Абинский район на отчетную дату 2022 года находилось 4 обращения, 45 обращений поставлено на дополнительный контроль. С результатом «меры приняты» рассмотрены 84 письменных обращения.

На телефон районной «Горячей линии» обратился 630 человек. По всем звонкам приняты оперативные меры, по 21 обращению подготовлены письменные ответы.

В общественную приемную главы муниципального образования Абинский район в 2022 году обратились 422 человека.

В течение отчетного периода оперативно обрабатывались сообщения граждан, поступающие по информационно-аналитической системе «Инцидент Менеджмент», а также в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь». Краевыми органами власти проведены 23 видеоприема. Руководителями администрации муниципального образования Абинский

район проведено 405 личных приемов граждан, в том числе главой муниципального образования Абинский район - 168 приемов.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район имеется возможность отправки электронного обращения путем заполнения установленной формы в разделе «Виртуальная приемная» (за 2022 год поступило 78 обращений).

Заслушав и обсудив информацию о мониторинге обращений граждан в органы местного самоуправления муниципального образования Абинский район за 2022 год, комиссия по вопросам предоставления муниципальных услуг, развитию НКО, территориального общественного самоуправления, благотворительности, добровольчества, поддержке молодёжных инициатив Общественной палаты муниципального образования Абинский район решила:

1. Принять к сведению информацию, предоставленную общим отделом администрации муниципального образования Абинский район.

2. Отметить оперативную, качественную и системную работу с обращениями граждан в органы местного самоуправления.

3. Рекомендовать общему отделу администрации муниципального образования Абинский район продолжить работу по информированию и повышению правовой грамотности населения в реализации их прав на обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Председатель комиссии



Литвинова Н.М.