

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**администрации муниципального образования Абинский район**  
**за 1 квартал 2023 года**

№ п/п	Показатель	1 квартал				С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	203 162/79,8%				203 162/79,8%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	203 162/100%				203 162/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	1/0,5%				1/0,5%
3	Рассмотрено всего обращений	201				201
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	76/37,8%				76/37,8%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	125/62.2%				125/62.2%
3.3.	отказано	-				-
4.	в работе (кол.)	27				27
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	124/61,7%				124/61,7%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	80				80
8.1.	в том числе главой муниципального образования	35				35
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	90				90
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	78				78
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	73				73

Начальник общего отдела



О.В.Савельева