

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**администрации муниципального образования Абинский район**  
**за 4 квартал и 2022 год**

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации	151 105/69,5%	137 79/57,7%	130 79/60,8%	167 113/67,7%	585 376/64,2%
1.1.	Взято на контроль в том числе из администрации края	151/100% 105/100%	137/100% 79/100%	130/100% 79/100%	167/100% 113/100%	585/100% 376/64,2%
2.	Поступило повторно	4	1	4	3	12
3	Рассмотрено всего	144	143	125	165	577
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	68/47%	65/45,4%	55/44%	70/42%	258/44,7%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	76/53%	78/54,6%	70/56%	95/58%	319/55,3%
3.3.	отказано	-	-	-	-	-
4.	в работе (кол.)	24	18	23	25	25
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом	99/68,7%	80/56%	82/66%	112/68%	373/64,6%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах	88	120	90	107	405
8.1.	в том числе главой муниципального	43	51	32	42	168
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами,	109	117	103	93	422
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	255	140	126	109	630
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный	118	41	54	44	257

Начальник общего отдела

Дементеева Л.Н.  
5-41-64



О.В.Савельева