

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН

Решение № 8

17 ноября 2022 года

г. Абинск

О качестве предоставления услуг в сфере здравоохранения на территории Абинского района

Население Абинского района обслуживает государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Абинская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края, далее ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК.

Целью деятельности ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК является оказание квалифицированной специализированной диагностической, лечебно-профилактической и консультативной помощи населению по всем видам медицинской помощи в стационарных, амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в том числе с применением высокоэффективных медицинских технологий.

Структура ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК состоит из стационара на 644 коек, из которых 341 койка круглосуточного пребывания, 169 коек дневного пребывания при стационаре (таблица №1), поликлиники на 1684 посещений в смену и 134 койки дневного стационара. Поликлиника обслуживает и взрослое и детское население.

Жители Абинского района, по-прежнему, обращаются в различные инстанции с жалобами на качество предоставляемых медицинских услуг, некомпетентность и грубость в обращении с пациентами отдельных специалистов.

Одной из наиболее острых проблем учреждения является нехватка медицинских кадров. В настоящее время не укомплектованы следующие врачебные должности:

заведующий педиатрическим отделением поликлиники-1 чел.;

врач – терапевт участковый -7 чел.,

врач-бактериолог – 1 чел.,

врач-анестезиолог-реаниматолог-2 чел.

врач-педиатр - 1 чел.,

врач-офтальмолог - 1 чел.,

врач-акушер-гинеколог – 2 чел;

врач приемного отделения – 4 чел.,

врач скорой медицинской помощи-1 чел.,

врач-педиатр участковый - 4 чел.

врач-лаборант -2 чел.,

врач-терапевт-1 чел.,

врач-стоматолог-детский-1чел.

ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК в целях привлечения врачебных кадров для работы в лечебно-профилактических учреждениях ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК проводится определенная работа:

- ежегодно заключаются целевые договоры на обучение в учебных заведениях Краснодарского края с выпускниками школ. В настоящее время обучаются в ФГБОУ «Кубанский государственный медицинский университет» Минздрава России и ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» 34 студента;

- предоставляется возможность прохождения производственной практики студентами медицинских университетов и медицинских колледжей на базе подразделений ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК;

- ведется работа по привлечению кадров по программе «Земский доктор/Земский фельдшер». Начиная с 2012 года в ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК было привлечено по данной программе 57 специалистов (45 врачей и 12 фельдшеров). В 2018 году были трудоустроены 10 специалистов, в 2019 год 14, в 2020 году 13. На 01.10.2021 год трудоустроено 11 специалистов из них: 7 врачей (врач анестезиолог-реаниматолог-2, врач-педиатр – 1, врач-травматолог-ортопед-1, врач-психиатр – 1, врач-стоматолог-2) и 4- фельдшера скорой медицинской помощи.

На данный момент в ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК осуществляется поддержка медицинским работникам по возмещению выплат компенсационных расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг и частичное возмещение за съем жилого помещения, предоставление служебного жилья врачебному персоналу, в соответствии с составом семьи.

В 2022 году были поданы заявки на целевые договора в количестве 16 штук, поступили 12 абитуриентов (2 - «Педиатрия», 10 - «Лечебное дело»).

ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК осуществляются следующие меры по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

- проводится актуализация списка прикрепленного населения на терапевтических участках;

- усилен контроль проведения диспансерного наблюдения на участках врачей общей практики и терапевтических участках;

- осуществляется контроль качества работы участковой службы по профилактике болезней системы кровообращения и других социально-значимых заболеваний;

- организовано проведение диспансеризации и профилактических осмотров взрослого населения в вечернее время с 8.00 до 20.00 и по субботам с 8.00 до 16.00;

организована работа прививочного кабинета и выездных бригад для обеспечения вакцинации против COVID-19 и гриппа;

- ежедневно в 9.00 под контролем главного врача с заведующими структурных подразделений, лечащими врачами, патологоанатомом, заместителями главного врача проводится разбор первичной медицинской документации умерших накануне пациентов в ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК;

- регулярно проводятся выезды узких специалистов в отдаленные населенные пункты района, для приёма диспансерной группы, осмотра маломобильных пациентов и инвалидов, согласно утвержденному графику;

- ежедневно ведется мониторинг вызовов Скорой медицинской помощи к пациентам с хроническими заболеваниями, в том числе с болезнями системы кровообращения, требующими динамического наблюдения, а так же пациентов отказавшихся от госпитализации;

-продолжается работа по укомплектованию первичного звена врачами специалистами.

Рассмотрев информацию ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК об организации предоставления медицинских услуг, в целях улучшения качества и доступности медицинской помощи населению Абинского района Общественная палата муниципального образования Абинский район решила:

1. Рекомендовать ГБУЗ «Абинская ЦРБ» МЗ КК:
 - 1.1. Совершенствовать оказание и первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях и стационарной медицинской помощи.
 - 1.2. Развивать службы скорой и неотложной помощи.
 - 1.3. Укомплектовать службы врачебными кадрами.
 - 1.4. Совершенствовать меры социальной поддержки врачебных кадров.
 - 1.5. Работать над снижением показателя смертности, повышением естественного прироста населения, снижением младенческой и детской смертности.
 - 1.6. Развивать телемедицинские технологии для проведения дистанционной консультативно-диагностической работы.

Председатель Общественной палаты

Л. Г. Гайдук