

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 3 квартал и 9 месяцев 2022 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	151 105/69,5%	137 79/57,7%	130 79/60,8%		418 263/63%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	151/100% 105/100%	137/100% 79/100%	130/100% 79/100%		418/100% 263/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	4	1	4		9
3	Рассмотрено всего обращений	144	143	125		412
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	68/47%	65/45,4%	55/44%		188/45,6%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	76/53%	78/54,6%	70/56%		224/54,5%
3.3.	отказано	-	-	-		-
4.	в работе (кол.)	24	18	23		23
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	99/68,7%	80/56%	82/66%		261/63%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	88	120	90		298
8.1.	в том числе главой муниципального образования	43	51	32		126
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	109	117	103		329
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	255	140	126		521
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	118	41	54		213

Начальник общего отдела

Дементеева Л.Н.
5-41-64

О.В.

О.В.Савельева