

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**администрации муниципального образования Абинский район**  
**за 2 квартал и 1 полугодие 2022 года**

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	151 105/69,5%	137 79/57,7%			288 184/63,9%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	151/100% 105/100%	137 79/57,7%			288 184/63,9%
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	4	1			5
3	Рассмотрено всего обращений	144	143			287
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	68/47%	65/45,4%			133/46,3%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	76/53%	78/54,6%			154/53,7%
3.3.	отказано	-	-			-
4.	в работе (кол.)	24	18			18
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	99/68,7%	80/56%			179
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	88	120			208
8.1.	в том числе главой муниципального образования	43	51			94
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	109	117			226
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	255	140			395
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	118	41			159

Начальник общего отдела



О.В.Савельева