

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**администрации муниципального образования Абинский район**  
**за 1 квартал 2022 года**

№ п/п	Показатель	1 квартал				С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	151 105/69,5%				151 105/69,5%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	151/100% 105/100%				151/100% 105/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	4				4
3	Рассмотрено всего обращений	144				144
Из них						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	68/47%				68/47%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	76/53%				76/53%
3.3.	отказано	-				-
4.	в работе (кол.)	24				24
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	99/68,7%				99/68,7%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	88				88
8.1.	в том числе главой муниципального образования	43				43
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	109				109
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	255				255
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	118				118

ИО начальника общего отдела



Ю.В.Леонтьева