|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  **о работе с обращениями граждан**  **администрации муниципального образования Абинский район**  **за 2019 год** | | | | | | |
| № п/п | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | Поступило письменных обращений(количество),  (кол.),  в т.ч. из администрации края (кол.) % | 161 | 139 | 168 | 154 | 622 |
|  | в том числе из администрации края(кол.)/% | 72/44,7% | 72/51,7% | 88 /52,4% | 83/53,8 | 315/50,6% |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.) %,  В том числе из администрации края (кол.) % | 161 | 139 | 168 | 154 | 622 |
|  | в том числе из администрации края (кол.)/% | 72/100% | 72/100% | 88/100% | 83/100% | 315/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | 2/1,2% | 2/1,4% | 1/0,6% | 2/1,2% | 7/1,1% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 144 | 142 | 182 | 155 | 623 |
| Из них: | | | | | | |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) / % | 32 | 22 | 29 | 26 | 109 |
| 3.2. | разъяснено (кол.) / % | 111 | 120 | 153 | 129 | 513 |
| 3.3. | отказано | 1 | 0 | - | - | 1 |
| 4. | в работе (кол.) | 39 | 36 | 22 | 21 | 21 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 57/39,5% | 55/38,7% | 74/40,6% | 64/41,3 | 250/40,1% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 1 | - | - | - | 1 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 1 | - | - | - | 1 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 139 | 97 | 113 | 102 | 451 |
| 8.1. | в том числе главой муниципального образования | 94 | 80 | 90 | 79 | 343 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 97 | 102 | 111 | 116 | 426 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии»  линии»линии» в общественную приемную | 73 | 71 | 131 | 109 | 384 |
| 11. | Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края | 25 | 43 | 55 | 33 | 156 |