

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан администрации муниципального**  
**образования Абинский район**  
**за 2017 год**

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	147 103/ 70%	164 100/ 61%	185 134/ 72,4%	254 198/ 78%	750 535/ 71,3%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	147 103/100%	164 100/100%	185 134/100%	254 198/100%	750 535/ 100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	2/1,3%	3/1,8%	2/ 1%	3/1,2%	10/ 1,3%
3	Рассмотрено всего обращений	124	179	184	246	733
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	5/4%	8/4%	9/4,9%	29/11,8%	51/7%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	119/96%	171/96%	174/95%	217/88,2%	681/92,9%
3.3.	отказано	-	-	1	-	1
4.	в работе (кол.)	42	27	28	36	36
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	46/37%	75/42%	73/40%	94/38%	288/39%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	120	95	133	223	571
8.1.	в том числе главой муниципального образования	41	49	56	95	241
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	89	94	90	115	388
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	37	3	41	60	168
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	58	66	63	42	229

Начальник общего отдела



О.Б.Белая