

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Абинский район
за 2017 год.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270 - КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Абинский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Абинский район от 4 июня 2014 года № 904, постановлением администрации муниципального образования Абинский район от 4 марта 2016 года № 157 «О контроле исполнения обращений граждан», все поступающие обращения граждан обрабатываются в общественной приемной администрации муниципального образования Абинский район.

В администрацию муниципального образования Абинский район за 2017 год поступило 750 письменных обращений граждан (увеличение к уровню 2016 года составило 7,0%), в том числе из администрации Краснодарского края – 535 обращений (71,3%).

Все обращения ставятся на контроль, 288 обращений (39%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место.

Анализ обращений граждан показал, что в большинстве письменных обращений граждан поднимались вопросы:

- строительства и архитектуры – 21 обр., за 2016 год поступило 18 обр. (рост 16 %);
- ЖКХ – 293 обр., в 2016 г. – 218 обр. (рост 34,4 %);
- жилищные – 87 обр., в 2016 г. – 117 обр. (снижение 25,7 %);
- социальные – 96 обр., в 2016 г. – 108 обр. (снижение 11,9%);
- здравоохранения – 60 обр., в 2016 г. – 55 обр. (рост 0,9%);
- экономико-правовые – 63 обр., в 2016 г. – 110 обр. (снижение в 2 р.);
- земельные – 54 обр., в 2016 г. – 60 обр. (снижение 10 %);
- сельского хозяйства -8 обр., в 2016г. -11 (снижение 27,3%);
- экологии –107 обр., в 2016 г.- 15 обр. (увеличение в 7 р.).

За 2017 год главой муниципального образования Абинский район на личном приеме принят 241 человек, рассматривались вопросы ЖКХ (70 обращений), социальные вопросы (43 обращения), здравоохранения (3 обращения), земельные вопросы (37 обращений), жилищные (25 обращений), вопросы строительства и ремонта (19 обращений), вопросы сельского хозяйства (6 обращений), экономико-правовые вопросы (44 обращения). В 2017 году по 145 обращениям даны устные разъяснения и рекомендации на интересующие вопросы, по 92 обращениям даны письменные разъяснения, 4 обращения находятся в работе.

С целью решения вопросов местного значения в течение года в городских и сельских поселениях Абинского района проведено 8 выездных приемов граждан с участием главы муниципального образования Абинский район, в ходе которых принято 40 человек. Жителями в основном поднимались вопросы благоустройства территории поселения, здравоохранения, газификации, ремонта и развития систем наружного освещения, строительства и ремонта дорог и тротуаров, оказания помощи в ремонте многоквартирных домов, жилищные вопросы, вопросы экологии.

Все обращения рассматривались и анализировались, тематика обращений позволила сосредоточить внимание на наиболее актуальных проблемах, волнующих население. На большинство вопросов даны устные разъяснения, по остальным, требующим, детального изучения, были подготовлены письменные ответы. Эта форма работы обеспечивает возможность коллективного обсуждения вопросов, принятия необходимых, а зачастую и ускоренных мер по их разрешению.

Введена практика рассмотрения оперативной информации о состоянии работы с рассмотрением обращений граждан по наиболее злободневным проблемам на еженедельных аппаратных совещаниях при главе муниципального образования Абинский район. Информация готовится специалистами общего отдела, в нее включаются сведения о коллективных, многократных обращениях, вопросы, требующие немедленного вмешательства, для разрешения проблем заявителей.

В целях решения жилищных вопросов заявителям разъясняются условия участия в программах, разрабатываемых на федеральном и краевом уровне, направленных на развитие ипотечного жилищного кредитования и стимулирование жилищного строительства:

- в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы;
- в программе «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года, «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы.

В 2017 году за консультацией об участии в программах по улучшению жилищных условий обратилось 268 человек, 4 молодым семьям (16 человек) выданы свидетельства по программе «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, социальная выплата составила 3 958,1 тыс. руб., в том числе из местного бюджета – 1 184,6 тыс.руб. На начало 2018 года в общем муниципальном списке участников указанной подпрограммы на 2018 год стоит 49 молодых семей.

В рамках реализации ФЦП «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014 - 2017 годы и на период до 2020 года» в 2017 году на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий стояли 24 семьи. В июле 2017 года на улучшение жилищных условий путем строительства жилья социальная выплата предоставлена 3 молодым семьям (11 человек), работающим в агропромышленном комплексе на общую сумму 3 604, 2 тыс. руб. из средств краевого бюджета.

В управлении строительства, ЖКХ и транспорта администрации муниципального образования Абинский район (уполномоченный орган по учету граждан отдельных категорий) в настоящее время состоят 311 человек, в том числе:

- по категории «граждане, признанные в установленном порядке вынужденными переселенцами» – 8 граждан (семей);
- по категории «лица из числа граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» – 1 гражданин (семья);
- по категории «граждане, подвергшиеся радиации вследствие чернобыльской катастрофы» – 1 гражданин (семья);
- по категории «инвалиды и ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий» – 5 граждан (семей);
- по категории «инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов» – 9 граждан (семей);
- по категории «член семьи погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны» – 1 гражданин (семья);
- по категории «спасатели и семьи погибших (умерших) спасателей при исполнении должностных обязанностей» - 1 гражданин (семья).
- по категории «лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями» – 285 человек.

В муниципальном образовании Абинский район по состоянию на 29 декабря 2017 года в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, состоят 86 семей.

В 2017 году приобретено в муниципальную собственность и предоставлено по договорам специализированного найма 18 квартир детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На 2018 год министерством труда и социального развития Краснодарского края из краевого бюджета бюджету муниципального образования Абинский район планируется предоставить субвенции в сумме 29,3 млн. рублей на обеспечение жилыми помещениями 23 очередников, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Законом Краснодарского края «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Краснодарском крае».

Остро стоит вопрос с выделением земельных участков под ИЖС многодетным семьям. В 2017 году поступило 160 заявлений граждан, имеющих трех и более детей, о постановке на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление им земельных участков в аренду. 29 семьям на территории городских и сельских поселений Абинского района были предоставлены земельные участки для индивидуального жилищного строительства. Для решения данного вопроса в городских и сельских поселениях муниципального образования Абинский район идет работа по инвентаризации земельных

участков. На территории муниципального образования Абинский район проводятся работы по формированию 12 земельных участков, из них 5 земельных участков на территории Холмского сельского поселения, 3 земельных участка на территории Абинского городского поселения, 5 земельных участков на территории Ахтырского городского поселения.

В Абинском городском поселении реализуется муниципальная программа «Социальная поддержка граждан», в которую включены подпрограммы «Предоставление дополнительных мер социальной поддержки пострадавшим при ЧС» и «Предоставление дополнительных мер социальной поддержки участникам ВОВ». В 2017 году в администрацию поселения поступило 4 обращения от граждан, чье жилье и имущество пострадало в результате пожара. Из бюджета поселения им оказана помощь на общую сумму 215,0 тыс. руб.. 2 обращения поступило от ветеранов Великой Отечественной войны и 1 обращение - от инвалида третьей группы, участника боевых действий в Грузино-Абхазском регионе Республики Абхазии. Всем им предоставлены социальные выплаты на проведение ремонта жилых помещений (выполнены работы по замене оконных блоков на металлопластиковые, по ремонту шиферной кровли и фасада дома) на общую сумму 144,4 тыс. руб.

Большую озабоченность у населения района вызвало возгорание в августе 2017 года свалки ТБО. Более 100 частных и коллективных обращений были направлены в адрес Президента РФ, губернатора Краснодарского края, главы муниципального образования Абинский район, главы Абинского городского поселения.

В целях проведения работ по тушению возгорания на свалку завезено более 47 тысяч кубических метров грунта, выполнены работы по локализации возгорания, верхняя часть очага возгорания на 100 % засыпана землей.

Для ликвидации возгорания привлекались силы и средства экскаваторов, бульдозеров, водовозных машин, самосвалов, пожарных расчетов, потрачено более 2 млн. рублей.

В настоящее время на откосах свалки в труднодоступных местах наблюдаются очаги незначительного задымления.

Ежемесячно по плану-графику лабораторного контроля, разработанного Росприроднадзором, осуществляется лабораторно-аналитический контроль состояния окружающей среды. Северским филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» в сентябре, октябре, декабре 2017 года произведен отбор проб атмосферного воздуха на границе жилой застройки города Абинска и хутора Новая Ставрополька Крымского района.

Согласно результатам лабораторных испытаний атмосферного воздуха, максимально разовые концентрации углерода оксида, азота диоксида, серы диоксида в исследованных пробах воздуха не превышают предельно-допустимые концентрации, установленные санитарными нормами и правилами.

Специалистами администраций муниципального образования Абинский район и Абинского городского поселения ежедневно проводится мониторинг территории свалки.

Во многих обращениях по-прежнему поднимаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства: благоустройства территорий, строительства и

ремонта дорог и тротуаров, спиливания аварийных деревьев, оказания помощи в ремонте многоквартирных домов, нарушения градостроительных норм, вопросы оплаты услуг ЖКХ, размеров тарифов.

Волнуют жителей проблемы газификации территорий.

В 2017 году в рамках выполнения подпрограммы «Газификация Краснодарского края» ведутся работы по реализации инвестиционного проекта «Распределительные газопроводы высокого и низкого давления к жилым домам, расположенным в границах улиц Светлой, Хвойной, Индустриальной, на юго-западной окраине г. Абинска».

Подрядной организацией ООО «Газ-Премиум» в соответствии с муниципальным контрактом от 30 октября 2017 года на выполнение проектно-изыскательских работ стоимостью 5 млн. 950 тыс. руб., заключенным с управлением строительства, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации муниципального образования Абинский район по результатам открытого конкурса выполняются работы по изготовлению проектно-сметной документации на строительство подводящего газопровода высокого давления к ст. Эриванской Абинского района. 15 декабря 2017 года завершён 1 этап выполнения работ стоимостью 2 млн. 500 тыс. руб. Полное завершение работ по изготовлению проектно-сметной документации запланировано до 27 июля 2018 года. Строительство подводящего газопровода высокого давления к ст. Эриванской Абинского района планируется в 2019 – 2020 годах.

Введен в эксплуатацию объект «Расширение системы газораспределения в ст. Мингрельской Абинского района. Распределительные газопроводы низкого давления для ТСЖ-7. Корректировка», общей протяженностью 9,457 км, стоимостью 19 млн. 918 тыс. руб., строительство которого проводилось в рамках федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года».

Подрядной организацией ведутся строительные-монтажные работы по газификации в ст. Мингрельской по объекту «Распределительные газопроводы низкого давления для ТСЖ № 7 в ст. Мингрельской Абинского района. 2-я очередь строительства».

В 2017 году осуществлен пуск газа в распределительные газопроводы низкого давления в х. Нечаевском (протяженность 1,385 км) и х. Багдасаров (протяженность 1,610 км).

Завершено строительство распределительного газопровода низкого давления в х. Ленинском, протяженностью 10,870 км, стоимостью 5 млн. 695 тыс. руб. Объект введен в эксплуатацию 25 августа 2017 года.

В 2017 году введена в эксплуатацию котельная МБОУ СОШ № 10, расположенная в пгт. Ахтырском по ул. Советской, и проведены пусконаладочные работы.

В настоящее время готовится документация по газификации северо-восточной окраины пос. Ахтырского.

В ноябре текущего года закончено строительство распределительного газопровода низкого давления по ул. Южной ст. Федоровской, стоимость

которого составила 1198 тыс. рублей, в том числе 360,0 тыс. руб. - внебюджетные средства и средства из бюджета поселения.

Завершено строительство распределительного газопровода в хуторе Васильевский протяженностью 4685 м. Газифицированы улицы Южная, Восточная, Лесная, Комсомольская, Центральная. Стоимость работ составила 5825 тыс. руб., из которых 4077,0 тыс. руб. – из краевого бюджета и 1748,0 тыс.руб.– из бюджета поселения и внебюджетных источников.

С целью газоснабжения котельной МБОУ СОШ № 31 и направления документов в министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края для предоставления в 2018 году субсидии муниципальному образованию Абинский район на софинансирование из краевого бюджета строительства объекта «Газоснабжение котельной МБОУ СОШ № 31, расположенной по адресу: Краснодарский край, Абинский район, с. Варнавинское, ул. Красная, 80» в 2017 году проведены: инженерно-геологические изыскания, изготовление инженерно-топографического плана земельного участка, корректировка проектно-сметной документации. В 2018 году планируется выполнение государственной экспертизы результатов инженерных изысканий и проектной документации, включая смету на строительство.

Перебои в электроснабжении приводят к росту количества жалоб от жителей района. Для снижения обращений по данному вопросу с начала 2017 года инвестиционные программы, реализуемые за счет инвестиционной составляющей филиала АО «НЭСК-электросети» «Абинскэлектросеть», а так же за счет возвратных сумм арендной платы филиала АО «НЭСК- электросети» «Абинскэлектросеть», выполняются в соответствии с утвержденными графиками.

В рамках инвестиционной программы АО «НЭСК-электросети» в 2017 году:

- завершены строительно-монтажные работы КТП 6/0,4 кВ с сетями 6 кВ протяженностью 0,32 км и 0,4 кВ протяженностью 1,2 км на пересечении улиц Азовская и Свободы в г. Абинске. Ввод объекта в эксплуатацию планируется в 1 квартале 2018 года;

- завершено проектирование строительства КТП 6/0,4 кВ с сетями 6 кВ протяженностью 0,32 км и 0,4 кВ протяженностью 1,2 км на пересечении улиц Васильковская и Дубковская в г. Абинске. Проект согласован со всеми заинтересованными службами. Строительство объекта планируется в 2018 году.

В г. Абинске в текущем году выполнен ремонт сетей уличного освещения протяженностью 13 км, в том числе на участках улиц Красной, Кирова, Победы, Октябрьской, Вокзальной, Коллективной, Чапаева, Набережной, Чернышевского и других. В целях внедрения новых энергоэффективных технологий приобретены и установлены 239 энергосберегающих фонарей на сумму 120,8 тыс. руб. В районе дачных сообществ «Владыкина гора» произведен ремонт 140 м воздушной линии электропередач, заменены автоматы трансформаторных подстанций.

В декабре в Абинском городском поселении специалистами МБУ «Благоустройство» проведены работы по ремонту фонарей уличного освещения

по улицам Володарского, Республиканской, Лузана, Спинова (от Колхозной до Победы), Розы Люксембург, Ленина, Победы, Тищенко, Заводской, Пролетарской (от Пионерской до Республиканской), Парижской Коммуны, Весенней, проспекту Комсомольскому и переулку Крупской на пересечении улиц Коллективной и Тищенко, улиц Советов и Мира, улиц Крупской и Володарского. Установлены фонари уличного освещения по улице Крымской, Комсомольской, три фонаря в хуторе Коробкин и два в станице Шапсугской.

По муниципальной программе Ахтырского городского поселения «Благоустройство» выполнено уличное освещение на 1 383 457 рублей.

В х. Ольгинский проведена реконструкция 2-й очереди уличного освещения по ул. Советской, Октябрьской, Мира, Ленина. Установлено 9 фонарей уличного освещения. От счетчиков заявителей установлено 10 дополнительных фонарей уличного освещения с предоставлением оборудования администрацией поселения. Проведен ремонт уличного освещения в х. Ленинский. Заменены лампы, установлены дополнительные светильники.

В ст. Мингрельской в 3 квартале 2017 года выполнено уличное освещение по ул. Холмской и произведен перенос и замена железобетонных опор ВЛ 0,4 кВт уличного освещения по ул. Красной, тем самым обеспечена безопасность дорожного движения по ул. Красной.

В 2017 году в селе Варнавинском по ул. Пролетарской и в х. Садовом по ул. Советской были установлены фонари уличного освещения.

Для разъяснения жителям п. Синегорского Холмского сельского поселения процедуры заключения договоров на оплату за используемую электроэнергию, в п. Синегорске 17 мая 2017 года проведена организованная администрацией поселения встреча жителей с руководством электролиний в поселке.

С целью снижения количества обращений граждан по вопросам водоснабжения в 2017 году на выполнение мероприятий по ремонту и реконструкции систем водоснабжения и канализования Абинского района направлено 12 486,2 тыс. руб., в том числе средств местного бюджета - 6 634 тыс. руб, средств предприятий - 5 852,2 тыс. руб.

Администрацией Абинского городского поселения выполнены мероприятия по ремонту 3,825 км водопроводных сетей в г. Абинске на сумму 2500,0 тыс. руб. за счет средств, выделенных из бюджета Абинского городского поселения.

ОАО «Водоканал» выполнены мероприятия по подготовке систем водопроводно-канализационного хозяйства Абинского городского поселения к работе в 2017 году: отремонтировано 6,15 км водопроводных сетей в г. Абинске, приобретена и установлена электролизная установка на водозаборе № 2 для обеззараживания питьевой воды с использованием гидрохлорида натрия стоимостью 1 960,0 тыс. руб., выполнен ремонт насосов ЭЦВ на артезианских скважинах на сумму 400,0 тыс. руб., приобретены для производства аварийно-восстановительных работ в системе водоснабжения и водоотведения автомашины «Газель» и «Нива» на сумму 1450,0 тыс. руб.

Выполнен капитальный ремонт артезианской скважины на водозаборе № 1 в ст. Холмской. На эти цели выделено из бюджета Холмского сельского поселения 200 тыс. руб., и из бюджета муниципального образования Абинский район 800 тыс. руб.

Органами местного самоуправления поселений и предприятиями ЖКХ проводятся работы по замене и ремонту водопроводных сетей, текущему и капитальному ремонту артезианских скважин, замене насосов и оборудования.

В рамках принятия в 2017 году администрацией муниципального образования Абинский район части полномочий администрации Ольгинского сельского поселения Абинского района по организации в границах поселения водоснабжения населения в целях улучшения качества предоставляемых коммунальных услуг по холодному водоснабжению, уменьшения потерь, снижения убытков и повышения рентабельности предприятию МУП «Ольгинское ЖКХ» предоставлены субсидии из бюджета муниципального образования Абинский район на общую сумму 2 млн. 505 тыс. руб. – на выполнение в 2017 году работ по ремонту (замене) 3,1 км водопроводных сетей Ольгинского сельского поселения и оплату образовавшейся задолженности за потребленную электроэнергию.

По состоянию на 01.01.2018 г. в Абинском районе заменено 20,39 км водопроводных сетей.

Вопросы ремонта дорог, поднимаемые в обращениях граждан, характерны для всех поселений.

По территории муниципального образования Абинский район проходит 922,1 км автодорог, в том числе 35 км - федеральных (Федеральная автомобильная дорога А-146 Краснодар - Новороссийск), 154 км - автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения, 27,3 км - автомобильных дорог общего пользования местного значения составляющих муниципальную собственность муниципального образования Абинский район, 705,7 км - улично-дорожной сети городских и сельских поселений.

Состояние дорог на территории Абинского района удовлетворительное. С целью наведения надлежащего санитарного состояния регулярно проводится уборка и вывоз мусора в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования. Периодически осуществляется грейдирование и подсыпка песчано-гравийной смесью дорог с грунтовым покрытием, что позволяет содержать их в удовлетворительном состоянии, проводятся работы по обновлению существующей дорожной разметки и установке дорожных знаков.

Обращения жителей по возможности выполняются и в обязательном порядке ежегодно учитываются при составлении плана ремонта и строительства дорог, тротуаров поселений Абинского района.

Так, в Абинском городском поселении общая протяженность отремонтированных дорог в асфальтобетонном исполнении в 2017 году составила 5,7 километров на общую сумму 17471,5 тыс. руб. (в том числе 2818,8 тыс. руб. из бюджета муниципального образования Абинский район). Ямочный ремонт проведен на сумму 970,2 тыс. руб. Отремонтировано 3 километра тротуаров на сумму 1,9 млн. рублей.

В Ахтырском городском поселении отремонтировано 2,4 км дорог и произведен ямочный ремонт 824 м² на общую сумму 14 634,6 тыс. руб.

В Мингрельском сельском поселении на сумму 3 820,4 тыс. руб. отремонтировано 0,92 км дорог и 1,2 км тротуаров.

В Федоровском сельском поселении выполнен ремонт 7,44 км дорог на сумму 4037,0 тыс. руб.

В Ольгинском сельском поселении отремонтировано 4,5 км дорог на сумму 613,0 тыс. руб.

В Варнавинском сельском поселении на 4681,7 тыс. руб. отремонтировано 1,55 км дорог.

На территории Светлогорского сельского поселения выполнен ремонт 1,08 км дорог на 1560,7 тыс. руб.

В целях уменьшения количества обращений и выполнения вопросов, затронутых в обращениях граждан, в 2017 году на территории Абинского района продолжилась работа по благоустройству, санитарному порядку в поселениях.

Санитарные комиссии в поселениях ведут постоянную работу с населением о соблюдении Правил благоустройства. В целом по району состояние улиц и площадей удовлетворительное.

Предприятиями МБУ «Благоустройство», МУП «Универсал», поддерживается в надлежащем порядке центральная часть г. Абинска и пгт. Ахтырского. Территория центральных улиц г. Абинска убирается ежедневно. Содержание парковых зон осуществляется предприятиями, школами в соответствии с распоряжениями глав поселений о закреплении территорий.

Учитывая обращения и пожелания граждан, в 2017 году на территории Абинского района было нарезано и прочищено 75,48 км придорожных кюветов. Приведено в порядок 48,7 км искусственных и естественных водоотводных систем. В поселениях проводится работа по наведению санитарного порядка в придомовом хозяйстве многоэтажного и частного жилого фонда. Территории, прилегающие к многоквартирным домам, поддерживаются в чистоте силами жильцов. Посажено 825 деревьев, 1085 кустарников, засажено 7772 кв. м цветников. Очищено от мусора 559,4 тыс. кв. м территорий площадей, парков, скверов, кладбищ. Ликвидировано 261 стихийная свалка. Отремонтированы 74 детских площадки на придомовых территориях. Восстановлено 34,95 км уличного освещения. Установлено 49 дополнительных урн для сбора мусора в местах общего пользования. Ликвидировано 115 стихийных свалок.

В целях снижения количества обращений граждан по вопросам здравоохранения проводится ежемесячный анализ обращений граждан, все обращения рассматриваются в оперативном порядке, при необходимости комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя.

В структуре обращений граждан по здравоохранению преобладают вопросы по лекарственному обеспечению – 16 %; по оказанию медицинской помощи – 31 %; по качеству оказания медицинской помощи – 24 %; о материально-техническом состоянии учреждения – 9 %.

Определены дни и часы приема граждан главным врачом МБУЗ «ЦРБ» и его заместителями. График приема размещен в доступном месте в поликлиническом отделении и на официальном сайте МБУЗ муниципального образования Абинский район «ЦРБ» (далее – МБУЗ «ЦРБ»). За 2017 год на личном приеме главным врачом МБУЗ «ЦРБ» принято 139 граждан.

В МБУЗ «ЦРБ» работает телефон «Горячей линии» по вопросам медицинского обслуживания, льготного лекарственного обеспечения и другим, касающимся отрасли здравоохранения. Отдельно выделен телефон «Горячей линии» по вопросам обезболивания.

Информация о телефонах «Горячей линии» размещена на сайте МБУЗ «ЦРБ», информационных стендах лечебного учреждения и его структурных подразделений. Ежемесячно вопросы обращений граждан заслушиваются на совещании заведующих отделениями МБУЗ «ЦРБ».

Отработана система проведения в МБУЗ «ЦРБ» совещаний с руководителями структурных подразделений по активной работе с персоналом учреждения о соблюдении принципов этики и деонтологии. На совещаниях с заведующими отделениями МБУЗ «ЦРБ» ежемесячно рассматриваются вопросы качества оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

Проводятся административные обходы стационарных отделений МБУЗ «ЦРБ», осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

По итогам 2017 года к дисциплинарной ответственности привлечено: 15 врачей, 10 средних медицинских работников, 2 работника - младшего персонала.

На 2018 год разработан план проведения административных обходов подразделений МБУЗ «ЦРБ» с участием специалистов управления по социальным вопросам администрации муниципального образования Абинский район.

Вопрос о мерах по снижению количества обращений граждан включен в повестку дня планерного совещания при главе муниципального образования Абинский район для ежеквартального заслушивания.

В приемную главы администрации (губернатора) Краснодарского края в муниципальном образовании Абинский район за 2017 год поступило 7 письменных обращений, копии полученных обращений в тот же день передавались главе муниципального образования для принятия необходимых оперативных мер по разрешению обозначенных проблем до получения поручения администрации края.

В целях информирования населения о работе с обращениями граждан, сведения публикуются на сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район, в районных газетах «Восход», «Абинские новости», «Анфас», «Муниципальный вестник» (за 2017 года было сделано 77 публикаций).

Начальник общего отдела



О.Б.Белая