

О взимании комиссионной платы за осуществление платежей за коммунальные услуги в сфере газоснабжения

В связи с поступающими обращениями граждан по вопросу взимания комиссионной платы за осуществление платежей за коммунальные услуги в сфере газоснабжения, сообщаем следующее.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2019 г. № 1164 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (в действующей редакции, далее постановление № 1164) с сентября 2020 года не допускается включение в состав экономически обоснованных расходов организаций, осуществляющих регулируемый вид деятельности (ресурсоснабжающие организации) расходов потребителей коммунальных услуг на платежные услуги, оказываемые банками и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации, при внесении такими потребителями платы за коммунальные услуги.

В этой связи при внесении потребителями - физическими лицами платы за коммунальные услуги комиссия за осуществление платежа будет оплачиваться самостоятельно.

При обращении физического лица в кредитную организацию в целях перевода денежных средств в счет оплаты каких-либо услуг данная кредитная организация оказывает такому гражданину одну из банковских операций, предусмотренных статьей 5 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности». При этом согласно статье 29 указанного закона комиссионное вознаграждение по операциям устанавливается кредитной организацией по соглашению с клиентами, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 3 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» платежный агент при приеме платежей вправе взимать с плательщика вознаграждение в размере, определяемом соглашением между платежным агентом и плательщиком.

Согласно части 17 статьи 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», банковский платежный агент вправе взимать с физических лиц вознаграждение, если это предусмотрено договором с оператором по переводу денежных средств.

Таким образом, в законодательстве Российской Федерации отсутствует запрет на взимание кредитными организациями, платежными агентами, банковскими платежными агентами и операторами почтовой связи комиссионного вознаграждения при оплате гражданами услуг жилищно-коммунального хозяйства. Осуществляя указанные операции по поручению физического лица, названные организации вправе удерживать с такого физического лица комиссионное вознаграждение за выполнение этих операций.

Кроме того, законодательство Российской Федерации в настоящее время не содержит положений об обязанности ресурсоснабжающей организации

обеспечивать безвозмездное оказание услуг по приему и перечислению денежных средств в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг.

В этой связи требования ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар» об исключении из состава экономически обоснованных затрат расходов потребителей коммунальных услуг на платежные услуги, оказываемые банками, являются обоснованными в связи с вступлением в законную силу постановления № 1164.

Физические лица, в том числе, исходя из экономических соображений, для оплаты жилищно-коммунальных услуг, вправе выбрать любой способ осуществления таких платежей, равно как и любую кредитную и иную организацию, оказывающую услуги по приему и переводу денежных средств.

В настоящее время кредитные организации предлагают различные тарифы комиссионного вознаграждения при оплате жилищно-коммунальных услуг, в том числе существует возможность безналичной оплаты жилищно-коммунальных услуг без комиссии (приложение).

Дополнительно сообщаем, что при оплате коммунальных услуг через личные кабинеты поставщиков услуг (например, НЭСК, Межрегионгаз), комиссия за осуществление платежей не взимается. На информационном портале ГИС ЖКХ оплата жилищно-коммунальных осуществляется без взимания комиссии (для возможности оплаты необходимо наличие у физического лица учетной записи на портале Госуслуг).

п/п	Наименование кредитной организации	Комиссия за оплату коммунальных услуг ЖКХ, в том числе за газ (ООО "Газпроммежрегионгаз Краснодар")
1	ПАО Сбербанк	Сбербанк онлайн (личный кабинет) - 1% от суммы, максимум - 500 руб. В банкомате с карты - 1,2% от суммы, максимум 500 руб. В банкомате наличными - 2% от суммы, минимум 2 руб., максимум 2000 руб. В кассе банка (в офисе) - с карты 2,5% минимум 25 руб., максимум 1500 руб. В кассе банка (в офисе) наличными 3% от суммы, минимум 30 руб., максимум 2500 руб.
2	КБ "Кубань Кредит"	В 2021 году было бесплатно. С 2022 года (тарифы в стадии утверждения): через личный кабинет - 1% минимум 0 через банкомат - 1% минимум 0 через кассу банка - 1% минимум от 10 руб.
3	Банк ВТБ (ПАО)	Для клиентов банка оплата ЖКХ, в том числе за газ - БЕСПЛАТНО. Не клиенты банка: оплата только через БАНКОМАТ - 2% мин 20 руб.
4	АО «Газпромбанк»	Онлайн (личный кабинет) переводы по реквизитам счета в любые сторонние банки - БЕСПЛАТНО В банкомате с карты - 0 процента от суммы, В банкомате наличными - не предусмотрено , только с карты В кассе банка (в офисе) наличными 1 процент от суммы, минимум 100 руб., максимум 750 руб.
5	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	Онлайн (личный кабинет) переводы по реквизитам счета в любые сторонние банки - БЕСПЛАТНО В банкомате с карты - 1% от суммы, максимум 1500 руб. В банкомате наличными - 1,5% от суммы, минимум 25 руб., максимум 2000 руб. В кассе банка (в офисе) - с карты 2% минимум 25 руб., максимум 2000 руб. В кассе банка (в офисе) наличными 3% от суммы, минимум 200 руб., максимум 3000 руб.
6	РНКБ Банк (ПАО)	В 2021 году было бесплатно. С 2022 года: через личный кабинет - 0,5% мин 10 руб. через банкомат - 0,7% мин 15 руб. через кассу банка - 1% мин 20 руб.
7	АО "АЛЬФА-БАНК"	Через личный кабинет БЕСПЛАТНО (при наличии банковской карты АО Альфабанк), оплата наличными через кассу банка не предусмотрена
8	АО Почта Банк	Через личный кабинет и через банкомат БЕСПЛАТНО (при наличии банковской карты АО Почта Банк), оплата наличными денежными средствами не предусмотрена (деньги вносятся на карту и с карты производится оплата)
9	АО Россельхозбанк	В 2021 году было бесплатно. С 2022 года: через личный кабинет - 1% мин 0 через банкомат - 1% мин 0 через кассу банка - 1,5% мин 50 руб.
10	ПАО «Промсвязьбанк»	Через личный кабинет и через банкомат БЕСПЛАТНО (при наличии банковской карты ПАО Промсвязьбанк). В кассе банка (в офисе) наличными 3% от суммы, минимум 200 руб., максимум 3000 руб.