

**Заключение**  
**муниципального проектного офиса**  
**по заявке муниципального проекта «Рассмотрение обращений, жалоб**  
**граждан по вопросам защиты прав потребителей»**

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Абинский район от 8 августа 2018 года № 910 «Об организации проектной деятельности в муниципальном образовании Абинский район», проектным офисом рассмотрен проект паспорта муниципального проекта Рассмотрение обращений, жалоб граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – проект).

Проект разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" и направлен на достижение следующих национальных целей:

развитие системы защиты прав потребителей, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Абинский район от 8 августа 2018 года № 910 «Об организации проектной деятельности в муниципальном образовании Абинский район» данное заключение включает оценку качества проработки паспортов муниципальных проектов.

Оценка качества проработки проекта проводится по 7 разделам, каждый из которых имеет свои критерии и уровень качества проработки в итоговой оценке.

Раздел 1. Основные положения.

1.1. Раздел содержит основные положения проекта: срок реализации проекта с 9 апреля 2021 года по 28 декабря 2020 года, краткое наименование проекта – Защита прав потребителей, куратор проекта – Белая О.Б., руководитель проекта – Львова Е.В., инициатор проекта – Львова Е.В., так же определены исполнители и соисполнители мероприятий проекта.

В проекте участвует отдел потребительской сферы и защиты прав потребителей администрации муниципального образования Абинский район.

Раздел 2. Содержание проекта.

Цели проекта: 2.1.1. Развитие системы защиты прав потребителей, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Результаты проекта: 2.2.1. Помощь в составлении 15 претензий.

2.2.2. 5 публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности.

2.2.3. Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)

Раздел 3. Этапы и контрольные точки.

Мероприятия проекта последовательны и взаимосвязаны, определены контрольные точки, не менее 2 контрольных точек в квартал.

Раздел 4. Ключевые риски и возможности.

В паспорте проекта сформулированы ключевые риски и мероприятия по предупреждению рисков. Возможности отсутствуют.

Раздел 5. Описание проекта.

Отсутствует взаимосвязь с региональными проектами. Отсутствуют формальные основания для инициации.

Раздел 6. Бюджет проекта.

Финансирование проекта отсутствует.

Раздел 7. Методика расчета показателей проекта.

Отсутствует методика расчета целевых показателей и мониторинг их выполнения, что не позволяет оперативно управлять проектом, выявлять отклонения в достижении целевых показателей, а также отклонения в планировании реализации результатов проекта и вносить изменения в проект в случае наступления рисков реализации проекта, избежать которых не представляется возможным.

Паспорт муниципального проекта разработан в соответствии с типовой формой паспорта проекта, утвержденной постановлением администрации муниципального образования Абинский район № 910 от 8 августа 2018 года «Об организации проектной деятельности в муниципальном образовании Абинский район».

Паспорт согласован с куратором и руководителем проекта.

Заместитель главы муниципального образования, начальник управления экономического развития



О.Б. Белая

«31» марта 2021 г.