

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 4 квартал и 2021 год.

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	136 73/53,7%	180 116/ 64,4%	172 111/ 64,5%	142 93/ 65,5%	630 393/ 62,3%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	136 73/53,7%	180 116/ 64,4%	172 111/ 64,5%	142 93/ 65,5%	630 393/ 62,3%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	2	5	3	5	15
3	Рассмотрено всего обращений	118	191	176	150	635
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	34/29%	60/31,4%	47/26,7%	30/20%	171/27%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	84/71%	131/68,6%	129/73,3%	120/80%	464/73%
3.3.	отказано	-	-	-	-	-
4.	в работе (кол.)	40	29	25	17	17
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	80/67,8%	130/68%	110/62,5%	98/65,3%	418/65,8%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	87	101	97	111	396
8.1.	в том числе главой муниципального образования	41	37	28	53	159
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	82	124	109	107	422
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	162	158	148	170	638
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	70	65	58	80	273

Начальник общего отдела

Дементеева Л.Н. 5-41-64



О.В.Савельева