

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 3 квартал и 9 месяцев 2021 года

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	136 73/53,7%	180 116/ 64,4%	172 111/ 64,5%		488 300/61,5%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	136 73/53,7%	180 116/ 64,4%	172 111/ 64,5%		488 300/61,5%
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	2	5	3		10
3	Рассмотрено всего обращений	118	191	176		485
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	34/29%	60/31,4%	47/26,7%		141/29%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	84/71%	131/68,6%	129/73,3%		344/71%
3.3.	отказано	-	-	-		-
4.	в работе (кол.)	40	29	25		25
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	80/67,8%	130/68%	110/62,5%		320/66%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	87	101	97		285
8.1.	в том числе главой муниципального образования	41	37	28		106
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	82	124	109		315
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	162	158	148		468
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	70	65	58		193

Начальник общего отдела



О.В.Савельева