

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 1 квартал 2021 года

№ п/п	Показатель	1 квартал				С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	136	-	-	-	136
		73/53,7%	-	-	-	73/53,7%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	136	-	-	-	136
		73/53,7%	-	-	-	73/53,7%
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	2	-	-	-	2
3	Рассмотрено всего обращений	118	-	-	-	118
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	34/29%	-	-	-	34/29%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	84/71%	-	-	-	84/71%
3.3.	отказано	-	-	-	-	-
4.	в работе (кол.)	40	-	-	-	40
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	80/67,8%	-	-	-	80/67,8%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	87	-	-	-	87
8.1.	в том числе главой муниципального образования	41	-	-	-	41
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	82	-	-	-	82
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	162	-	-	-	162
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	70	-	-	-	70

Начальник общего отдела

О.В.Савельева

