

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 4 квартал и 2020 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	141 69/49%	306 123/40,1	191 119/62,3	180 98/54,4	818 409/50%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	141 69/49%	306 123/40,1	191 119	180 98/54,4	818 409/50%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	4/2,8%	3/1,0%	3/1,6%	3/1,7	13/1,6%
3	Рассмотрено всего обращений	138	306	187	186	817
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	39/28%	93/30%	47/25%	62/33,3	241/29,5%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	99/72%	213/69,6%	140/75%	124/66,7	576/70,5%
3.3.	отказано	-	-	-	-	-
4.	в работе (кол.)	24	24	28	22	22
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	74/54%	64/21%	97/51,9%	96/53,3	331/40,5%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	73	26	152	110	361
8.1.	в том числе главой муниципального образования	43	15	62	38	158
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	88	94	148	75	405
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	80	688	325	214	1307
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	22	39	91	88	240

Начальник общего отдела



О.В.Савельева