|  |
| --- |
|  **СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ****о работе с обращениями граждан****администрации муниципального образования Абинский район****за 2 квартал и 1 полугодие 2021 года** |
| № п/п | Показатель | 1квартал |  2 квартал

|  |
| --- |
|  **СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ****о работе с обращениями граждан****администрации муниципального образования Абинский район****за 1 квартал 2021 года** |
| № п/п | Показатель | 1квартал |  |  |  | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | Поступило письменных обращений(количество),(кол.),в т.ч. из администрации края (кол.) % | 136 | - | - | - | 136 |
|  | в том числе из администрации края(кол.)/% | 73/53,7% | - | - | - | 73/53,7% |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.) %,В том числе из администрации края (кол.) % | 136 | - | - | - | 136 |
|  | в том числе из администрации края (кол.)/% | 73/53,7% | - | - | - | 73/53,7% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | 2 | - | - | - | 2 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 118 | - | - | - | 118 |
| Из них: |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) / % | 34/29% | - | - | - | 34/29% |
| 3.2. | разъяснено (кол.) / % | 84/71% | - | - | - | 84/71% |
| 3.3. | отказано | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 40 | - | - | - | 40 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 80/67,8% | - | - | - | 80/67,8% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 87 | - | - | - | 87 |
| 8.1. | в том числе главой муниципального образования | 41 | - | - | - | 41 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 82 | - | - | - | 82 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии»линии»линии» в общественную приемную | 162 | - | - | - | 162 |
| 11. | Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края | 70 | - | - | - | 70 |

Начальник общего отдела О.В.Савельева Дементеева Л.Н.5-41-64кварталквартал |  |  | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | Поступило письменных обращений(количество),(кол.),в т.ч. из администрации края (кол.) % | 136 | 180 | - | - | 316 |
|  | в том числе из администрации края(кол.)/% | 73/53,7% | 116/64,4% | - | - | 189/59,8% |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.) %,В том числе из администрации края (кол.) % | 136 | 180 | - | - | 316 |
|  | в том числе из администрации края (кол.)/% | 73/53,7% | 116/64,4% | - | - | 189/59,8% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/ % | 2 | 5 | - | - | 7 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 118 | 191 | - | - | 309 |
| Из них: |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) / % | 34/29% | 60/31,4% | - | - | 94/30,4% |
| 3.2. | разъяснено (кол.) / % | 84/71% | 131/68,6% | - | - | 215/69,6% |
| 3.3. | отказано | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 40 | 29 | - | - | 29 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 80/67,8% | 130/68% | - | - | 210/68% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 87 | 101 | - | - | 188 |
| 8.1. | в том числе главой муниципального образования | 41 | 37 | - | - | 78 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 82 | 124 | - | - | 206 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии»линии»линии» в общественную приемную | 162 | 158 | - | - | 320 |
| 11. | Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края | 70 | 65 | - | - | 135 |

Начальник общего отдела О.В.Савельева

Дементеева Л.Н.

5-41-64