

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН**

30 июля 2020 года

Решение
№ 9

г. Абинск

О качестве муниципальных услуг, предоставляемых населению органами местного самоуправления Ахтырского городского поселения, и муниципальными учреждениями, и услуг, предоставляемых предприятием Ахтырского городского поселения

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» администрацией Ахтырского городского поселения Абинского района согласно реестру предоставления (исполнения) муниципальных услуг (функций) утвержденного постановлением администрации Ахтырского городского поселения Абинского района от 29 апреля 2020 года № 167 «Об утверждении Реестра предоставления (исполнения) муниципальных услуг (функций)» оказывается 44 муниципальные услуги. 23 из которых оказываются отделом земельных и имущественных отношений, 13 – отделом ЖКХ и градостроительства, 2 – финансово-экономическим отделом, 6 – общим отделом.

По итогам 2019 года было оказано 237 муниципальных услуги без нарушений сроков предоставления и качества.

За первое полугодие 2020 года отделом ЖКХ и градостроительства оказано 94 муниципальные услуги, общим отделом – 4, финансово-экономическим отделом – 8, отделом земельных и имущественных отношений – 79, 2 из которых были оказаны с нарушением сроков, ответственное должностное лицо, допустившее нарушения, привлечено к административной ответственности (наложен административный штраф).

Социально-значимые услуги населению оказывает МАУ «Ахтырский КДЦ».

Основная деятельность МАУ «Ахтырский КДЦ» направлена на предоставление населению и организациям разнообразных услуг (работ) культурно-досугового, информационно-просветительского, оздоровительного и развлекательного характера, а также на создание условий для занятий самодеятельным (любительским) художественным творчеством.

Учреждение оказывает 2 вида муниципальных услуг:

- организация и проведение мероприятий;

- организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

Услугой «Организация и проведение мероприятия» зрители воспользовались 94493 раз, проведено 711 мероприятий: спектаклей, концертов, других театрально-зрелищных мероприятий, тематических программ и вечеров, устных журналов, циклов творческих встреч, лекционных мероприятий, экскурсионно-лекционных, музейно-образовательных мероприятий, массовых театрализованных праздников и представлений, вечеров отдыха и танцев, демонстраций кинофильмов и других.

В рамках исполнения услуги «Создание и организация деятельности различных клубных формирований» в МАУ «Ахтырский КДЦ» успешно ведут свою работу 54 клубных любительских формирования, в которых занимается более двух тысяч жителей поселка.

МАУ «Ахтырский КДЦ» сверх установленного муниципального задания выполняет работы, оказывает услуги на платной основе. Наиболее популярные платные услуги – новогодние представления и танцевально-игровые программы у новогодней елки, тематические развлекательные мероприятия, работа кружков, проведение совместных мероприятий. Всего за 2019г. Ахтырским КДЦ оказано платных услуг на сумму 1557 тыс. руб.

Мониторинг качества предоставляемых МАУ «Ахтырский КДЦ» услуг показывает высокую удовлетворенность пользователей разнообразием и уровнем проведения мероприятий и предоставления других услуг.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ахтырская библиотека» в своем составе имеет три филиала и предоставляет услуги информационно – просветительского и культурно – досугового характера.

Библиотеками ежегодно пользуются более 4 тысячи читателей, число посещений составляет около 34 тысяч, ежегодный объем выдачи книг - более 92 тысяч документов. Книгообеспеченность на одного жителя – 2,1 экз., книгообеспеченность на одного читателя – 11,4 экз.

Охват населения библиотечным обслуживанием составляет 19 % - 3907 человек, доля посетителей детского возраста 47,4 % - 1850 , доля посетителей в возрасте от 15 до 30 лет – 19,0% - 700.

Всего в 2019 году библиотеки Ахтырского поселения провели 259 массовых мероприятий, на которых присутствовали 4500 человек.

Анализ ежегодного мониторинга качества обслуживания показал, что читатели положительно оценивают работу Ахтырской библиотеки, но хотели бы видеть библиотеку более современной и технически оснащенной.

В рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44 –ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» МУП «Универсал» оказывает услуги по благоустройству и санитарному содержанию территории Ахтырского городского поселения, услуги по текущему содержанию и уборке кладбищ и другие.

МУП «Универсал» оказывает услуги населению по водоотведению, горячему водоснабжению, теплоснабжению, вывозу ТКО, услуги, связанные с захоронениями, услуги по очистке канализационных сооружений и другие.

В 2019 году в администрации поступило 11 обоснованных жалоб на работу МУП «Универсал», в т.ч., по вопросу подачи горячего водоснабжения 4 обращения, по вопросу теплоснабжения 4 обращения, по вопросу водоотведения и содержания коммуникаций водоотведения – 3 обращения.

В 2020 году поступило 1 обращение по вопросу ремонта канализационных коммуникаций.


Общественная палата муниципального образования Абинский район
р е ш и л а:

1. Информацию о качестве муниципальных услуг, предоставляемых населению органами местного самоуправления и муниципальным учреждением Ахтырского городского поселения, и услуг, предоставляемых предприятием Ахтырского городского поселения, принять к сведению.

2. Отметить надлежащую организацию и качество предоставления муниципальных услуг администрацией, МАУ «Абинский КДЦ» и МКУК «Ахтырская библиотека».

3. Рекомендовать администрации Ахтырского городского поселения проводить целенаправленную работу по расширению перечня услуг, оказываемых населению МУП «Универсал», и повышению их качества.

Председатель Общественной палаты



Л. Г. Гайдук