



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН

от 24.10.2017

№ 1195

г. Абинск

Об утверждении Порядка осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница»

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район, а также для обеспечения эффективности и результативности расходования бюджетных средств администрация муниципального образования Абинский район **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить Порядок осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница» (прилагается).

2. Общему отделу администрации муниципального образования Абинский район (Белая) разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в сети Интернет.

3. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального образования
Абинский район



П.П. Мироненко

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
муниципального образования
Абинский район
от 24 10 2017г № 1195

ПОРЯДОК осуществления мониторинга качества оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг (работ) муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница», а также для обеспечения эффективности и результативности расходования бюджетных средств, устанавливает процедуру изучения мнения населения и мониторинга качества оказания муниципальных услуг.

1.2. Объектами мониторинга качества оказания муниципальных услуг оказываемых муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница» являются муниципальные услуги (работы), по которым разработано и утверждено муниципальное задание и установлены требования к объему оказания муниципальных услуг и показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

1.3. Основными целями проведения мониторинга качества оказания предоставленных муниципальных услуг в области здравоохранения являются:

- повышение эффективности и результативности бюджетных расходов;
- разработка мер, направленных на повышение эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница»;
- разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница».

1.4. Проведение мониторинга качества оказания предоставляемых муниципальных услуг в области здравоохранения является обязательным и осуществляется главным распорядителем бюджетных средств бюджета муниципального образования Абинский район – Администрацией.

1.5. Проведение мониторинга качества оказания предоставляемых муниципальных услуг в области здравоохранения осуществляется один раз в год в 1-ом полугодии.

1.6. Результаты оценки качества муниципальных услуг (работ) могут учитываться Администрацией:

- при корректировке муниципального задания;
- при принятии решения о мерах воздействия (поощрения) на руководителя муниципального учреждения здравоохранения;
- при внесении изменений в требования к качеству муниципальных услуг (работ).

1.7. Информация о мониторинге оценки качества оказания муниципальных услуг учитывается администрацией муниципального образования Абинский район при формировании расходной части бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок проведения мониторинга качества оказания предоставления муниципальных услуг (работ) муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница»

2.1. Мониторинг качества оказания предоставляемых муниципальных услуг (работ) муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница» проводится посредством контрольных мероприятий.

2.2. Контрольные мероприятия по мониторингу качества оказания муниципальных услуг (работ) проводятся в виде оценки выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница».

При проведении мониторинга качества оказания муниципальных услуг в качестве дополнительных источников информации может использоваться ведомственная статистика и отчетность, социологические опросы граждан, данные информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средств массовой информации.

2.3. Администрация муниципального образования Абинский район проводит внешний контроль в форме мониторинга достижения основных показателей работы муниципального бюджетного учреждения здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница» за определенный период, установленных муниципальным заданием, включая качество и объем оказания услуг.

Расчет итоговой оценки выполнения муниципального задания производится отдельно по каждому из критериев оценки выполнения задания:

- оценка выполнения муниципального задания по полноте использования средств бюджета на выполнение муниципального задания;

-оценка выполнения муниципального задания по объему муниципальной услуги (количеству потребителей муниципальных услуг, работ);

-оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг, выполнения работ.

После проведения оценки по каждому из вышеперечисленных критериев, Администрация производит итоговую оценку выполнения муниципального задания, по результатам которого составляется Итоговый отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница».

Интерпретация итоговой оценки выполнения муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница» осуществляется по процентной шкале.

В случае если итоговая оценка составляет:

-более 100 %, задание считается выполненным;

-в интервале от 95 % до 100 % — задание выполнено в полном объеме;

-в интервале от 85 % до 94 % — задание выполнено не в полном объеме;

-менее 85 % - задание не выполнено.

При этом итоговая оценка выполнения задания не является абсолютным и однозначным показателем степени выполнения муниципального задания. Каждый критерий подлежит самостоятельному анализу причин его выполнения (или невыполнения).

Администрация оценивает выполнение муниципального задания ежеквартально нарастающим итогом в течение одного месяца со дня окончания квартала.

Результаты ежегодной оценки выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) могут использоваться при расчете потребности в услугах на плановые периоды с учетом специфики оказания муниципальных услуг, а также достоверных данных по потребностям контингентов услуг (результаты социологических опросов, маркетинговых исследований, анализ ведомственной статистики, прогнозы рынка труда и т.д.).

2.4. Завершающим этапом проведения оценки выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница», является составление Администрацией протокола с приложением итоговых отчетов о выполнении муниципального задания, а также разработка утверждение Плана мероприятий по решению выявленных проблем.

2.5. План составляется в обязательном порядке, для предупреждения случаев невыполнения качественных или объемных показателей, установленных муниципальным заданием, а также в целях повышения качества

оказания муниципальных услуг и соответственно, удовлетворенности граждан полнотой и качеством оказываемых муниципальных услуг.

План должен включать в себя разделы, отражающие данные о наименовании мероприятия, срока проведения мероприятия, ответственного исполнителя и ожидаемого результата от проведения мероприятия.

2.6. Годовой отчет муниципального бюджетного учреждения здравоохранения муниципального образования Абинский район «Центральная районная больница» о выполнении муниципального задания размещается учреждением здравоохранения на официальном сайте <http://www.bus.gov.ru/>.

Исполняющий обязанности
заместителя главы
муниципального образования



А.В.Лукина