

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан  
администрации муниципального образования Абинский район  
за 1 полугодие 2018 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	211 137/65%	166 107/64,4%			377 244/64,7%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	211 137/100%	166 107/100%			377 244/64,7%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	4/2,9%	3/1,8%			7/1,9%
3	Рассмотрено всего обращений	193	181			374
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	21/11%	15/8,2%			36/9,6%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	172/89%	165/91,2%			337/90,1
3.3.	отказано	-	1			1
4.	в работе (кол.)	54	39			39
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	82/43%	68/38%			150/40,1%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-			-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-			-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	147	96			243
8.1.	в том числе главой муниципального образования	79	61			140
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	72	90			162
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	54	73			127
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	40	48			88

И.о. начальника общего отдела



Ю.В.Леонтьева