

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**администрации муниципального образования Абинский район**  
**за 9 месяцев 2018 год**

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	211 137/65%	166 107/64,4%	156 92/59%		533 336/63%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	211 137/100%	166 107/100%	156 92/100%		533 336/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	4/2,9%	3/1,8%	2/1,3%		9/1,7%
3	Рассмотрено всего обращений	193	181	151		525
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	21/11%	15/8,2%	16/10,6%		52/9,9%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	172/89%	165/91,2%	135/89%		473/90,1%
3.3.	отказано	-	1	-		1
4.	в работе (кол.)	54	39	44		44
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	82/43%	68/38%	59/39%		209/39,8%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-		-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	147	96	94		337
8.1.	в том числе главой муниципального образования	79	61	54		194
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	72	90	82		244
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	54	73	42		169
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	40	48	57		145

Начальник общего отдела



О.Б.Белая