

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 4 квартал и 2018 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	211 137/65%	166 107/64,4%	156 92/59%	168 103/61,3%	701 439/62,6%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	211 137/100%	166 107/100%	156 92/100%	168 103/100%	701 439/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	4/2,9%	3/1,8%	2/1,3%	2/1,2%	11/1,6%
3	Рассмотрено всего обращений	193	181	151	190	715
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	21/11%	15/8,2%	16/10,6%	33/17,4%	85/11,9%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	172/89%	165/91,2%	135/89%	157/82,6%	629/87,9%
3.3.	отказано	-	1	-	-	1
4.	в работе (кол.)	54	39	44	22	22
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) / %	82/43%	68/38%	59/39%	77/41%	286/40%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	1	1
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	3	3
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	147	96	94	95	432
8.1.	в том числе главой муниципального образования	79	61	54	57	251
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	72	90	82	74	318
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	54	73	42	42	211
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	40	48	57	37	182

Начальник общего отдела



О.В.Савельева