

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 1 квартал 2018 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	211 137/ 65%				
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	211 137/100%				
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	4/2,9%				
3	Рассмотрено всего обращений	193				
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	21/11%				
3.2.	разъяснено (кол.) / %	172/89%				
3.3.	отказано	-				
4.	в работе (кол.)	54				
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	82/43%				
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	147				
8.1.	в том числе главой муниципального образования	79				
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	72				
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	54				
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	40				

Начальник общего отдела



О.Б.Белая