

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 1 квартал 2019 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	161 72/44,7%				161 72/44,7%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	161 72/100%				161 72/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	2/1,2%				2/1,2%
3	Рассмотрено всего обращений	144				144
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	32				32
3.2.	разъяснено (кол.) / %	111				111
3.3.	отказано	1				1
4.	в работе (кол.)	39				39
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	57/40%				57/40%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	1				1
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	1				1
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	139				139
8.1.	в том числе главой муниципального образования	94				94
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	97				97
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	73				73
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	25				25

Начальник общего отдела



О.В.Савельева