

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации муниципального образования Абинский район
за 1 полугодие 2019 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	161 72/44,7%	139 72/51,7%			300 144/48,0%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	161 72/100%	139 72/100%			300 144/100%
2.	Поступило повторно (кол.) / %	2/1,2%	2/1,4%			4/1,3%
3	Рассмотрено всего обращений	144	142			286
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	32	22			54
3.2.	разъяснено (кол.) / %	111	120			231
3.3.	отказано	1	0			1
4.	в работе (кол.)	39	36			39
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	57/39,5%	55/38,7%			112/39,1%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-			-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	1	-			1
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	1	-			1
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	139	97			236
8.1.	в том числе главой муниципального образования	94	80			174
9.	Принято граждан в общественной приемной специалистами, ответственными за работу с	97	102			199
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	73	71			144
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	25	43			68

Начальник общего отдела



О.В.Савельева

Дементеева Л.Н.

5-41-64