

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН**

Решение

2 апреля 2021 года

№ 2

г. Абинск

**О результатах мониторинга обращений граждан в администрацию
Ахтырского городского поселения за 2020 год и первый квартал 2021
года**

Обращения граждан в органы местного самоуправления - это форма участия граждан в процессе принятия решений органами местного самоуправления. Мониторинг обращений граждан позволяет дать объективное представление об эффективности деятельности органа местного самоуправления.

В 2020 году администрацией Ахтырского городского поселения Абинского района принято и рассмотрено всего 586 обращений граждан (устных, письменных).

№	Показатель	2020 год
1	Поступило всего письменных обращений (количество):	265
	в администрацию АГП (кол.)	98
	в администрацию района (кол.)	167
2	Принято граждан на личных приемах руководством.	71
3	В том числе главой поселения.	71
4	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.	156 (58)
5	Принято звонков по телефону «Горячая линии».	192

61% обращений граждан, поступивших в администрацию Ахтырского городского поселения, связаны с жилищно-коммунальным хозяйством и благоустройством территории поселения. Это ремонт и асфальтирование дорог, водоотведение, устройство тротуаров и уличного освещения, спиливание аварийных деревьев, качество электроснабжения, стихийные свалки, вывоз твердых коммунальных отходов.

С учетом обращений граждан в 2020 году администрацией Ахтырского городского поселения проведены работы:

- по ремонту участка канализационной сети, протяженностью 21 метр по внутриквартальной дороге по адресу ул. Свободы, 49;

- по замене водопроводных линий в количестве 72,6 м;

- по содержанию дорожного полотна участков улиц гравийного типа покрытия: Ленина (от улицы Пушкина до Лесной и от Лесной до переулка Яблоневого), Железнодорожная (от улицы Свободы до улицы Первомайской), Дзержинского (от ул. Свободы до улицы Мельничная), Лесная (от улицы Горького до улицы Толстого), Гагарина (от улицы Победы до улицы Лесной), Урицкого, Длинная (от улицы Котовского до переулка Краснодарский, переулка Краснодарский, Гагарина (от улицы Свободы до речки), Тургенева, Пионеров, Ахтырская (кладбище № 3), Пашковская, Октябрьская, Юбилейная, Центральная (от ул. Котовского до ул. К. Маркса), участков улицы Нефтяников, переулка Радужный;

- по частичной нарезке кюветов по улицам: Суворова, Подгорная, Азарова, Дзержинского, Гагарина (от Лесной до Российской), Республиканской, Апрельская, Пролетарская, Кирова;

- по нарезке дорожного полотна по ул. Дальневосточная.

- произведено удаление и кронирование 25 деревьев (по улицам Свободы, Суворова, Ахтырская, Железнодорожная, Октябрьская, Победы угол Железнодорожной, Островского, Красная);

- по ремонту пешеходных мостов расположенных:

- по пер. Майкопский, район «Абиссиния»;

- по ул. Б. Хмельницкого.

- по ремонту и устройству тротуаров по улицам: Гагарина (от улицы Первомайской до улицы Победы), Красная (от Дзержинского до Мира), Октябрьская (от Красной до Свободы), Центральная (от Советской до Кубанской), ул. Западная (от Советской до Петровского), Победы (от Октябрьской до Железнодорожной);

- по установке новых светильников по улицам: Дзержинского, Горького, Пашковская, Кавказская, Мельничная, Азарова. Завершены работы по установке светильников по улицам Подгорная и Грушова;

- по увеличению протяженности уличного освещения с установкой светильников по ул. Ахтырская (от ул. Б. Хмельницкого до ул. Розы Люксембург), ул. Б. Хмельницкого, ул. Суворова.

В первом квартале 2021 года в сравнении с первым кварталом 2020 года в администрацию Ахтырского городского поселения поступило:

№	Показатель	1 квартал 2020 года	1 квартал 2021 года
1	Поступило всего письменных обращений (количество):	51	84

	в администрацию АГП (кол.)	25	27
	в администрацию района (кол.)	26	57
2	Принято граждан на личных приемах руководством.	21	26
3	В том числе главой поселения.	21	26
4	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.	34	55 (28)
5	Принято звонков по телефону «Горячая линии».	32	10
ИТОГО		138	238

В 2021 году рассмотрено всего 212 обращений (устных и письменных), на рассмотрении находится 26 обращений.

Как показывает мониторинг обращений, в 2020 году 63 % обращений поступили через администрацию муниципального образования Абинский район, что свидетельствует о невысоком уровне доверия граждан местному органу муниципальной власти.

В 2021 году наметилась положительная тенденция к росту числа граждан, обратившихся на личном приеме главы поселения, в общественную приемную поселения.

Однако, по-прежнему, высок процент обращений жителей поселка Ахтырского по вопросам местного значения в администрацию района.

Учитывая вышеизложенное Общественная палата муниципального образования Абинский район р е ш и л а:

1. Принять к сведению результаты мониторинга обращений граждан в администрацию Ахтырского городского поселения за 2020 год и первый квартал 2021 года.

2. Предложить администрации Ахтырского городского поселения разработать и осуществить план мероприятий по устранению причин и условий, способствующих увеличению числа обращений жителей поселка Ахтырского в администрацию поселения и администрацию муниципального образования Абинский район.

Председатель Общественной палаты
муниципального образования Абинский
район



Л. Г. Гайдук