

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АБИНСКИЙ РАЙОН**

12 ноября 2020 года

Решение
№ 12

г. Абинск

О качестве муниципальных услуг, предоставляемых населению органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями, и услуг, предоставляемых предприятием Федоровского сельского поселения

Согласно реестру предоставления (исполнения) муниципальных услуг (функций), утвержденному постановлением администрации Федоровского сельского поселения Абинского района от 30 декабря 2016 года № 704 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Федоровского сельского поселения Абинского района», администрацией оказывается 15 видов муниципальных услуг, 8 из которых оказываются отделом правового обеспечения и земельно – имущественных отношений, 4 – отделом местного хозяйства, 2 – финансово – экономическим отделом, 1 – общим отделом.

По итогам 2020 года муниципальные услуги были оказаны без нарушения сроков и нареканий на качество.

Социально – значимые услуги населению оказывает муниципальное казенное учреждение культуры «Федоровский культурно - досуговый центр» (МКУК «Федоровский КДЦ») в станице Федоровской.

Учреждение оказывает 4 вида услуг:

- организация и проведение мероприятий;
- организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок);
- показ (организация показа) концертных программ.

Услугой «Организация и проведение мероприятий» зрители воспользовались 32088 раз, проведено 106 мероприятий, количество проведенных онлайн культурно – массовых мероприятий составило 268, число посетителей культурно – массовых мероприятий – 6314.

В рамках исполнения услуги «Создание и организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» организовано 37 клубных формирований, в которых занимаются почти восемьсот жителей Федоровского сельского поселения.

Мониторинг качества предоставляемых МКУК «Федоровский КДЦ» услуг показывает высокую удовлетворенность пользователей разнообразием и уровнем проведения мероприятий и предоставления услуг.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Федоровская библиотека» предоставляет услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей, организации и проведению мероприятий для читателей.

Число посещений библиотеки ежегодно составляет около 8 000.

Охват населения библиотечным обслуживанием составляет 37,3%, число документов/выдач - более 23000 экземпляров.

Анализ ежегодного мониторинга качества обслуживания показывает, что читатели положительно оценивают работу Федоровских библиотек, но хотели бы видеть библиотеку более современной и технически оснащенной.

В рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 года №44 – ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» МКУ «Административно – техническое управление Федоровского сельского поселения» оказывает услуги по благоустройству и содержанию территории Федоровского сельского поселения Абинского района, услуги связанные с захоронением и обслуживанием действующих кладбищ. Нареканий на качество услуг учреждения нет.

Муниципальное унитарное предприятие «Федоровский водоканал» оказывает услуги по водоснабжению и водоотведению, качество предоставляемых услуг контролируется органами санитарного и эпидемиологического контроля, ежемесячно производится забор проб питьевой воды. Предприятие также оказывает услуги населению по оперативному предотвращению порывов на водопроводных и канализационных сетях, осуществляет подключение абонентов к центральным водопроводным и канализационным сетям. Жалоб на работу МУП «Федоровский водоканал» в 2020 году не поступало.

Общественная палата муниципального образования Абинский район
р е ш и л а:

1. Информацию о качестве муниципальных услуг, предоставляемых населению органами местного самоуправления и муниципальным учреждением Федоровского сельского поселения, и услуг, предоставляемых предприятием Федоровского сельского поселения, принять к сведению.
2. Рекомендовать администрации Федоровского сельского поселения:
 - 1) проводить целенаправленную работу по расширению перечня услуг, оказываемых населению в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
 - 2) разработать Порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией поселения в соответствии с Методическими рекомендациями Минэкономразвития Российской Федерации, ежегодно осуществлять мониторинг качества услуг.

Председатель Общественной палаты
муниципального образования Абинский район


Л. Г. Гайдук