

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации муниципального
образования Абинский район
за 2016 год

№ п/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
	Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/%	183 119/65%	177 108/61,0%	146 94/64,4%	195 126	701 447/63,8%
1.1.	Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/%	183 119/100%	177 108/100%	146 94/100%	195 126/100%	701 447/100%
2.	Поступило повторно (кол.)/ %	2/1,0%	3/1,7%	3/2,0%	5/2,6	13/1,9%
3	Рассмотрено всего обращений	182	200	133	204	719
Из них:						
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	9/5%	4/2,0%	3/2,2	3/1,5	19/2,6%
3.2.	разъяснено (кол.) / %	173/95%	196/98,0%	130/97,7%	201/98,4%	700/97,3%
3.3.	отказано	-	-	-	-	-
4.	в работе (кол.)	38	15	28	19	19
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	72/39,5%	69/34,5	43/32,3%	64/31,4%	248/34,5%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	109	101	117	101	428
8.1.	в том числе главой муниципального образования	38	31	47	56	172
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	94	110	100	91	395
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	35	36	51	31	153
11.	Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края	35	45	53	65	198

Начальник общего отдела
Бирюкова И.К.
5-41-64

О.Б.Белая