

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации муниципального
образования Абинский район
за 1 полугодие 2017 года

| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
|---------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | Поступило письменных в том числе из администрации края(кол.)/% | 147 | 164 | | | 311 |
| | | 103/70% | 100/61% | | | 203/65% |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.) в том числе из администрации края (кол.)/% | 147 | 164 | | | 311 |
| | | 103/100% | 100/100% | | | 203/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) / % | 2/1,3% | 3/1,8% | | | 5/1,6% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений | 124 | 179 | | | 303 |
| Из них: | | | | | | |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) / % | 5/4% | 8/4% | | | 13/4% |
| 3.2. | разъяснено (кол.) / % | 119/96% | 171/96% | | | 290/96% |
| 3.3. | отказано | - | - | | | - |
| 4. | в работе (кол.) | 42 | 27 | | | 27 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 46/37% | 75/42% | | | 121/40% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | | | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - | | | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | | | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 120 | 95 | | | 215 |
| 8.1. | в том числе главой муниципального образования | 41 | 49 | | | 90 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с | 89 | 94 | | | 183 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 37 | 30 | | | 67 |
| 11. | Поступило карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон в администрацию края | 58 | 66 | | | 124 |

Заместитель главы
муниципального образования

Бирюкова И.К.



В.А.Иванов